

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO

ANO LECTIVO 2019/2020

ÍNDICE

1.Introdução.....	3
2.Oferta formativa população escolar	3
2.1 A constituição do universo dos alunos por género:	4
2.2 Idade dos alunos em 15 de setembro de 2019.....	4
2.3 Distribuição dos alunos por área de residência:.....	5
2.4 Acesso a meios informáticos e internet	5
2.5 Alunos com Acção Social Escolar	6
2.6 Bolsas de Mérito	6
2.7 Habilitações literárias dos encarregados de educação	8
3. Objectivos estratégicos	8
3.1 Objectivos operacionais metas a atingir	9
3.2 Indicadores de alerta precoce	12
4. Projectos.....	13
5.Parcerias.....	16
6. Plano de formação	17
7. Conclusões.....	18

1.Introdução

O Balanço de atividades de 2019/2020, é um documento que procura reflectir e avaliar todas as actividades desenvolvidas no ano lectivo de 2019/2020, quer a nível pedagógico, quer a nível executivo. Mostra-nos uma radiografia precisa da escola, relativamente a alunos, docentes e pessoal não docente.

Do ponto de vista pedagógico procura mostrar de que forma todos os intervenientes no processo ensino aprendizagem, inculcaram os objectivos estratégicos e que actividades foram desenvolvidas ao longo do ano lectivo para concretizar esses objectivos assim como os indicadores e metas estabelecidos.

Ao longo do ano lectivo a EPC, procurou responder a todos os desafios, tendo como principal foco reforçar o desenvolvimento de aprendizagens/competências integrais de forma a prepará-los profissional e socialmente para uma intervenção eficaz e crítica. Neste sentido o envolvimento nos projectos, o desempenho na FCT assim como no desenvolvimento dos projectos de Aptidão Profissional, constituíram referências ao longo de todo o ano.

A pandemia COVID 19 colocou novos desafios à escola, nomeadamente na necessidade de nos adaptarmos a uma nova realidade, através a utilização regular e eficaz de ferramentas informáticas, procurando encontrar novas estratégias que permitissem não deixar ninguém para trás.

O reforço das competências do pessoal docente e não docente, nomeadamente a necessidade de adaptação à nova realidade foi outra das preocupações do presente ano lectivo.

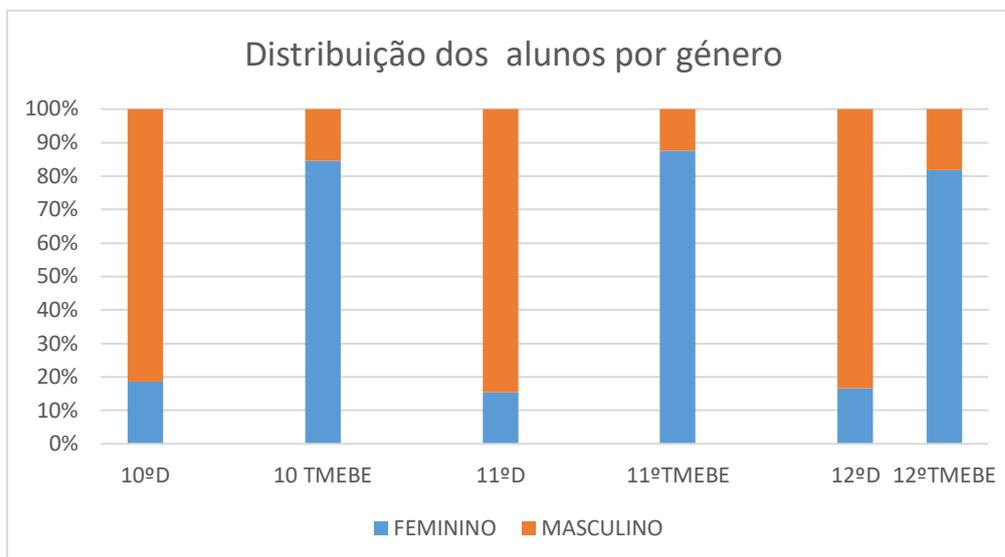
2.Oferta formativa população escolar

No ano lectivo de 2019/2020, a escola teve em funcionamento 6 turmas, nas áreas de Desporto, Técnico de Desporto e na área de Estética, Técnico de Massagem Estética e Bem-estar, num total de 149 alunos. Para cada um dos cursos existem duas turmas em cada ano do ciclo formativo.

Número de turmas por ano lectivo		
Designação do curso	2019/2020	
	Turmas	Alunos
Técnico de Desporto	3	77
Técnico de Massagem Estética e Bem estar	3	72

Total	6	149
-------	---	-----

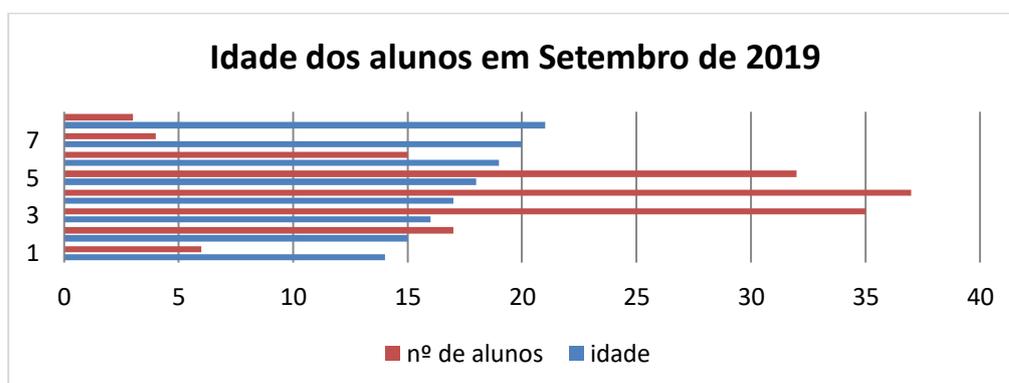
2.1 A constituição do universo dos alunos por género:



As turmas da área de desporto têm um maior número de alunos do sexo masculino e as turmas de Massagem estética e bem-estar são maioritariamente compostas por alunos do sexo feminino, no entanto esta tendência, tem sofrido alguma alteração, verificando-se cada vez mais indivíduos do sexo feminino na área do desporto e o inverso na área de massagem.

2.2 Idade dos alunos em 15 de setembro de 2019

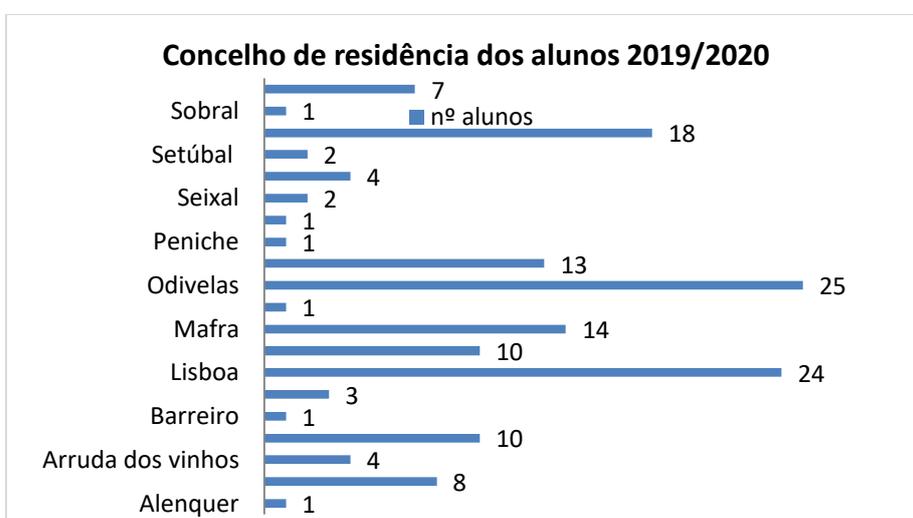
No ano lectivo a que diz respeito o relatório, o nível etário dos nossos alunos distribuía-se da seguinte forma:



A média de idades é de 17,5, sendo que os alunos da área de desporto, apresentam um média etária mais baixa, assim como maioritariamente são alunos que iniciam o percurso do secundário com o 9º ano acabado de concluir.

Os alunos da área de massagem apresentam um nível etário relativamente mais elevado, e alguns deles, “chega” à massagem depois de ter tido uma experiência de insucesso.

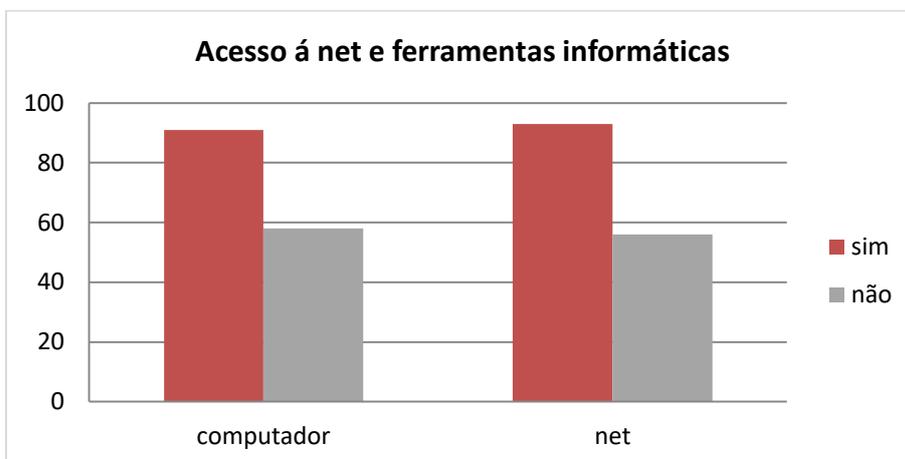
2.3 Distribuição dos alunos por área de residência:



De acordo com o gráfico, os Concelhos de Odivelas e Lisboa, contribuem com cerca de 32,6% da nossa população escolar. Os restantes são oriundos dos concelhos limítrofes, essencialmente da margem norte do Tejo, com mais relevância para, Mafra, Sintra e Amadora.

2.4 Acesso a meios informáticos e internet

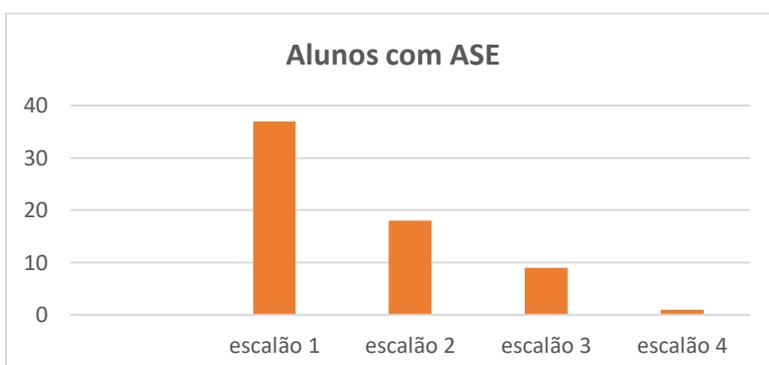
No início do ano lectivo, a situação dos nossos alunos face às ferramentas informáticas e acesso à net, era o seguinte:



Isto equivale a que cerca de 40% não tem computador, nem acesso à internet. Situação que confirmámos no início da pandemia, quando houve a necessidade de recorrer a ferramentas informáticas para continuar a leccionar a distância.

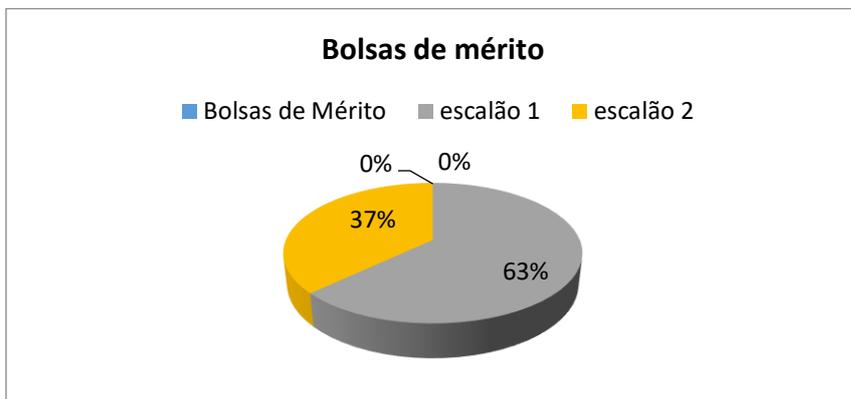
2.5 Alunos com Acção Social Escolar

No universo de 149 alunos, 65 têm apoio da acção social escolar, que se traduz em refeições gratuitas, algum apoio na aquisição de manuais escolares e visitas de estudo. Este número representa 43,6% do universo total dos alunos.



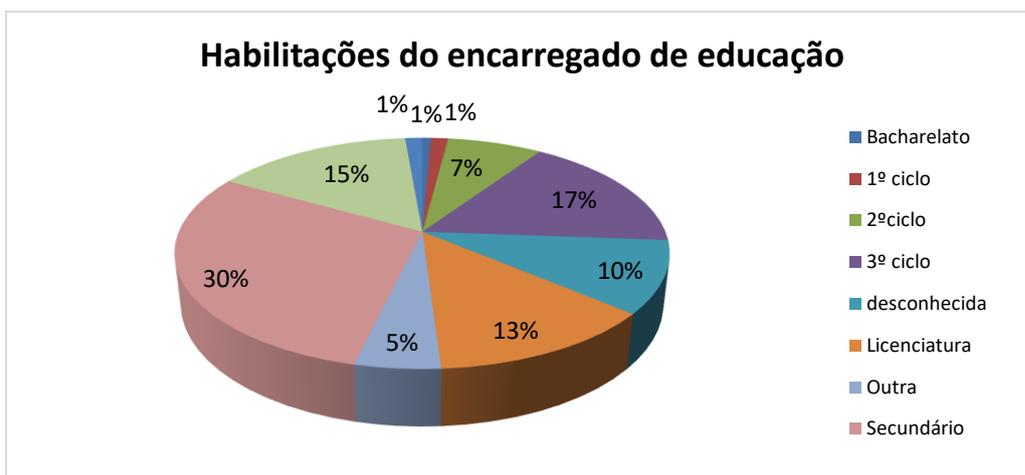
2.6 Bolsas de Mérito

Durante o ano lectivo de 2019-2020 foram atribuídas aos alunos da EPC, 27 bolsas de mérito distribuídas da seguinte forma, de acordo com o escalão A e B.



2.7 Habilitações literárias dos encarregados de educação

De acordo com as informações recolhidas, as habilitações literárias dos encarregados de educação dos nossos alunos, distribuíam-se da seguinte forma:



Maioritariamente têm o ensino secundário, cerca de 30%, logo seguida de 17% para o 3º ciclo. Apenas 13% possuem licenciatura, e 1% mestrado.

3. Objectivos estratégicos

No ano lectivo de 2019/2020, a escola continuou a desenvolver a sua actividade nas áreas de Desporto e Estética, com dois referenciais, Técnico de Desporto e Técnico de Massagem Estética e Bem Estar.

A escola desenvolveu a sua actividade pedagógica, tendo presente os objectivos estratégicos definidos no documento base/projecto educativo:

Promover o ensino/cultura inclusiva, com sentido de responsabilidade e autonomia, respeitando o ritmo individual;

Aproximar as competências técnicas dos jovens das necessidades reais das empresas;

Promover uma cidadania integra inserindo os alunos na comunidade escolar e na realidade socio económica nacional e internacional;

Assegurar uma gestão eficaz e eficiente da escola.

Para o alcance dos objectivos estratégicos a escola definiu objectivos operacionais e metas a 1 e 3 anos conforme o quadro:

As metas a atingir têm como ponto de partida os dados do ciclo de 2016/2019, que ainda não tem resultados finais apurados, e os dados do ano lectivo de 2018/2019 pra os indicadores anuais e trimestrais, encontrados a partir da monitorização que era realizada pela escola.

3.1 Objectivos operacionais metas a atingir

OBJECTIVOS OPERACIONAIS	METAS A ALCANÇAR	PONTO DE PARTIDA ciclo	PONTO DE PARTIDA Anual	RESULTADOS
	1 ANO	2016/2019	2018/2019	2019/2020
Garantir uma taxa de conclusão elevada	Taxa de satisfação 3º quartil	52%	ND	83,3
Taxa de alunos com módulos em atraso	5%	ND	8%	1,7
Taxa de conclusão das PAPS	Conseguir uma concretização superior a 90%	ND	90	93,3
Aumentar a participação dos alunos em projectos que privilegiem a autonomia	Aumentar a taxa de participação dos alunos em 10%	ND	80%	90%
Aumentar a taxa de alunos em projectos adaptados	Aumentar em 20%	ND	50%	100%
Garantir uma taxa elevada de diplomados inseridos no mercado de trabalho	Taxa de satisfação no 3º quartil	Sem dados	ND	A apurar
Atingir uma elevada % de empregadores satisfeitos com a prestação dos alunos diplomados	Atingir uma média de 3 pontos	Sem dados	ND	A apurar
Atingir uma elevada % de satisfação dos parceiros FCT	Atingir uma média de 3 pontos	Sem dados	ND	3,7
Dotar os alunos de competências que lhes permitam o	Aumentar a taxa de prosseguimento de estudos em 5%	Sem dados	Sem dados	Em avaliação

prosseguimento de estudos				
Aumentar a participação de alunos em estágios internacionais	Aumentar em 15% a participação dos alunos em estágios internacionais	Sem dados	15	15%
Criar o intercâmbio internacional para docentes	Iniciar o projecto	Sem dados	ND	implementação
Aumentar e diversificar as parcerias com stakeholders externos	Aumentar em 5% o nº de parcerias estabelecidas	Sem dados	143	21%
Aumentar a participação da escola em projectões de âmbito local em interacção com a comunidade	Aumentar em 20 % os projectos participados	ND	5	50%
Implementar o Sistema de Gestão EQAVET	Alcançar o selo Eqavet	ND	Sem dados	Implementação
Implementar um plano de formação alinhado com as opções estratégicas	Implementar	ND	Sem dados	Em execução
Satisfazer os alunos docentes e outros colaboradores	3,2	ND	Sem dados	Média 2,9. 3 para os encarregados de educação. 2.8 para os alunos 2.9 para os docentes 2.7 para os não docentes

No final do mês de Julho dos 54 alunos que iniciaram o ciclo de 2017/2020, 42 tinham terminado a formação, uma % de 74,1 o que significa um valor muito perto do definido para ciclo, se tivermos em conta que temos 5 alunos a realizar FCT, cuja conclusão está prevista para o mês de Novembro, a % de conclusão aumenta para 83,3%, 9 pontos percentuais acima da meta definida.

A taxa de alunos com módulos em atraso foi de, 1,7%, atingimos e ultrapassamos a meta prevista que era de 5%.

A concretização das PAPS foi de 93,3% dentro da meta prevista, acima dos 90%.

Em termos globais, das actividades programadas, realizaram-se 44%, não se realizaram 42% e 14% foram parcialmente realizadas.

Apesar do período de pandemia que condicionou a concretização das actividades ,foi possível atingir a meta de participação dos alunos em projectos para a promoção da cidadania, assim como aumentar em 50% os projectos que promovem a inserção dos jovens na comunidade local, ultrapassando a meta definida.

A participação dos alunos em projectos adaptados foi igualmente atingida com sucesso, todos os alunos que foram identificados com necessidade algum apoio, foram acompanhados ao longo de todo o ano pelos SPO.

Os dados relativos à avaliação do plano de actividades, pode ser consultado no relatório de avaliação do plano de actividades 2019/2020.

No que diz respeito às parcerias realizadas, foi ultrapassada a meta estabelecida, atingimos 21% de novos protocolos, relativamente a este item houve a preocupação de procurar parcerias que permitissem um bom enquadramento profissional dos alunos, permitindo-lhe aplicar competências adquiridas, consolidando saberes, e adquirindo novas em contacto com realidades profissionais desafiantes. A procura de locais que em alguns casos permitissem uma inserção rápida no mercado de trabalho, foi igualmente uma das preocupações da escola, tentando adaptar o local ao perfil e expectativas dos alunos.

Procurámos ainda, aprofundar algumas das parcerias já existentes, para que nos possibilitassem o desenvolvimento de um trabalho articulado e conjunto, de forma a desenvolver competências, sociais, relacionais e de cidadania. Estão neste conjunto a Junta de Freguesia de S. Domingos de Benfica, com que colaboramos com regularidade no desenvolvimento de projectos conjuntos.

O Agrupamento de Escolas Emídio Navarro, cuja parceria nos permitiu o desenvolvimento de um projecto de dimensão internacional com a participação dos

nossos alunos e a possibilidade de dar início ao intercâmbio internacional de professores.

No que diz respeito à satisfação dos diferentes stakeholders, internos e externos, a avaliação obteve uma média de 2,9, um desvio de 0,3 décimas, muito perto da meta definida, 3,2, ainda assim importa realçar que a avaliação sublinha o bom relacionamento com os encarregados de educação assim como o relacionamento da escola com os alunos.

3.2 Indicadores de alerta precoce

Objectivos Operacionais	Metas a alcançar	Ponto de partida				Resultados			
		2018/2019	1P	2P	3P	2018/2019	1P	2P	3P
Garantir uma taxa de conclusão elevada	A 1 ano	15%	2%	1,4%	0,7%				
	Diminuir a taxa de desistência para 13 %								
Garantir uma taxa de conclusão elevada	A 1 ano	15%	5,4	5,3	4,2				
	Diminuir a taxa de absentismo de 10%								

Dos indicadores de alerta precoce a taxa de desistências previa uma descida para 13% tendo como ponto de partida 15% do ano de 2018/2019. No 1º período tivemos desistências de 2%, percentagem que apesar de muito baixa, ainda reduziu para 1,4, e 0,7 respectivamente nos 2º e 3º períodos. Em termos globais desistiram ou foram transferidos durante o ano, 6 alunos o que significa 4,0 %. A escola tem tido a preocupação de fazer um acompanhamento individualizado dos alunos procurando, sempre que existe um problema, fazer uma intervenção junto dos alunos e dos encarregados de educação de forma a manter um acompanhamento que permita criar condições para que os alunos se mantenham na escola.

No que diz respeito à taxa de absentismo, existe uma monitorização regular por parte dos directores de turma, relativamente as faltas dos alunos, a intervenção passa por um contacto de alerta com os encarregados de educação, assim como a solicitação da comparência na escola para fazer um acompanhamento da situação, sempre que se entender necessário, existe uma intervenção da direcção pedagógica, assim como de

outros órgãos externos que eventualmente tenham necessidade de intervir, de acordo com a especificidade das situações.

A escola introduziu, a partir do seu segundo ano de funcionamento um procedimento, a realização de uma entrevista, aos novos candidatos, que pode ser realizada pela Psicóloga ou pela Directora Pedagógica, esta entrevista permite traçar um perfil do aluno assim como da sua situação familiar e permite que a intervenção da equipa pedagógica se possa fazer de forma mais eficiente. Pensamos que este procedimento tem determinado a diminuição de desistências, assim como do absentismo escolar.

Ainda ao nível dos mecanismos de alerta precoce, devemos salientar, a realização de planos de recuperação, que podem passar por recuperar aulas não assistidas, através de realização de trabalhos e de tempos extras na escola, este mecanismo permite que dentro do calendário escolar definido os alunos consigam recuperar as aprendizagens.

4. Projectos

Dos projectos inscritos no plano de actividades , devemos salientar a nossa participação no **Erasmus+ Slowing Down – A new face of European education**, em articulação com a o Agrupamento de Escolas Emídio Navarro, assim como de um conjunto de parceiros internacionais.

Este projeto envolve áreas curriculares diferenciadas, química, biologia, matemática, cosmetologia, TIC, gestão, marketing, língua portuguesa e inglês. Os alunos irão trabalhar multidisciplinarmente para criar produtos naturais e sustentáveis, com possibilidade de utilização na sua vida profissional futura.

Paralelamente, alguns alunos criaram as suas próprias marcas e elaboraram os respetivos logotipos, e incluíram PAP (Prova de Aptidão Profissional) os produtos criados, elaborando o plano de negócios e de marketing.

Os alunos tiveram oportunidade de apresentar alguns produtos no encontro do projeto ERASMUS + COSMUS – Community School Museums, propostos como merchandising dos museus comunitários a criar pelo projeto. 8 de março de 2019.

Também foram convidados a participar numa feira na Associação Almada Mundo durante as comemorações do 25 de Abril, onde tiveram oportunidade de vender os seus produtos com as suas próprias marcas.

Já no segundo ano do projeto (re)criar a cosmética, esta turma, agora no 12º ano, foi convidada para dinamizar um workshop sobre a produção sabão de glicerina no

ERASMUS+ Slowing Down – A new face of European education. Organização: Agrupamento de Escolas Emídio Navarro. 17 de Setembro de 2019.

A coordenadora do projeto e alguns alunos foram convidados para apresentar o seu trabalho no International Course “Science, Technology, Engineering, Art and Mathematics” Supported and funded by the Erasmus+ programme KA1 “Mobility of Learners and Staff”, organização Eekhout Academy, local: Associação Almada Mundo.

O Projecto mobilidade Erasmus+ Understanding and Learning Healthy Europe (2019-1-PT01-KA102-060373).

Foram selecionados 15 alunos das turmas do 12.º ano, nomeadamente 8 alunos da turma de Desporto e 7 da turma de Massagem de Estética e Bem-Estar. Aquando do prolongamento da mobilidade, os alunos foram contactados e manifestaram interesse na concretização da mesma em 2021. Assim, a mobilidade será concretizada em janeiro ou fevereiro de 2021, dependendo do feedback da Rede ETEN em Budapeste.

Alguns procedimentos, embora tenham sido já realizados, terão de ser repetidos devido à invalidade da documentação, dado que as datas terão de ser atualizadas. A plataforma Mobility Tool+ está atualizada, tendo-se seguido todas as instruções da monitora do projeto, Dr.ª Lurdes Bettencourt.

A escola tem aprovado para o ano lectivo de 2020/21 mais um projecto de Mobilidade Erasmus, “Healthy Europe Next Stop”, com um total de 19 participantes, 17 alunos e dois professores acompanhantes. É de extrema importância a participação da escola neste projecto, pelos objectivos associados ao mesmo.

Ainda os projectos em parceria com a junta de freguesia de S. Domingos de Benfica, que permitem aos alunos vivenciarem experiências de cidadania e intercâmbio com outras populações, colocando em práticas competências adquiridas.

O projecto de cidadania desenvolvido a partir dos conteúdos curriculares, centrando-se no desenvolvimento de competências transversais, promovendo a participação de todas as áreas disciplinares, assim como o desenvolvimento de competências de pesquisa e autonomia.

Em termos globais os projectos tiveram grande impacto junto dos alunos, nomeadamente o Projecto Erasmus, que embora não se tivesse concretizado na integra, permitirá durante o ano lectivo de 2020/2021, colocar os alunos em contacto com a realidade internacional.

O projecto **Erasmus+ Slowing Dow**, pela possibilidade dos nossos alunos mostrarem a alguns dos nossos parceiros e em contexto internacional as competências

desenvolvidas, e ainda o facto de utilizaram a experiência para adaptarem os seus projectos PAP.

O projecto com a Junta de Freguesia de Benfica, que permitiu o contacto com diferentes realidades sociais e aplicar competências adquiridas nesses contextos.

5. Parcerias

No contexto de pandemia a escola manteve os protocolos/parcerias realizados, no entanto no que diz respeito à área do desporto, tendo em conta as indicações da DGS e da DGESTE, na maioria das situações não foi possível realizar FCT, em contexto real, alguns alunos que tinham iniciado a actividade tiveram que interromper.

Na área da massagem, a situação é semelhante, mas com uma maior capacidade de adaptação por parte das entidades, o que possibilitou que uma parte significativa dos alunos desse início à FCT em contexto real. Apesar de a maioria dos alunos da área da massagem realizarem FCT em contexto real de trabalho, a duração do mesmo estendeu-se por mais algum tempo, pelo facto de em algumas entidades não ser possível realizar 7 horas de trabalho diário, devido à diminuição de actividade.

Na tabela seguinte, alguns dos protocolos da escola e o seu âmbito de intervenção.

1. Junta de freguesia de Alvalade, (instalações)	29. Naturconha, (FCT)
2. Junta de freguesia de S.D. Benfica (FCT Projectos)	30. Body Hut, (FCT)
3. Xistarca (FCT /projectos)	31. Oditerapia Reabilitação e Saúde, (FCT)
4. Belenenses, (FCT/projectos)	32. Clínica Lisboa Médico Estética Skin Master, (FCT)
5. Escola Técnica Psicosocial (Projectos)	33. Planeta das Virtudes LDA, Body Concept Parque das Nações, (FCT)
6. Associação Lifeshaker, (FCT)	34. BodyConcept e DepilConcept - Estetical Center – Alvalade, (FCT)
7. Colégio Militar, (FCT)	35. Fisiojovi Recuperação e Massagens, (FCT)
8. Agrupamento de Escolas Emídio Navarro/Almada, (Projectos)	36. Be.you.tiful, (FCT)
9. Associação SPIN (internacional), (projectos)	37. Spacial Mode, (FCT)
10. Anespo, (Institucional)	38. Agência Nacional Erasmus, (projetos)
11. DGESTE (Institucional)	39. Câmara Municipal de Odivelas, (divulgação de oferta formativa)
12. CPCJ (Institucional)	40. Câmara Municipal de Loures, (divulgação de oferta formativa)
13. Associação o Companheiro, (Institucional)	41. Câmara Municipal de Mafra, Divulgação de oferta formativa)
14. Clube de Futebol os Belenenses (FCT)	42. Agrupamento de Escolas Francisco Arruda/Projecto fazer a Ponte, (divulgação de oferta formativa)
15. Sporting Clube de Portugal; (FCT)	43. Junta de Freguesia Massamá e Monte Abraão, (Divulgação de oferta formativa)
16. Refísica Lda, (FCT)	44. Fundação Ilídio Pinho, (Projectos)
17. Aquafitness Health Club (Quinta do Texugo) (FCT)	
18. Associação Desportiva Studio 131, (FCT)	
19. Carnide Clube, (FCT)	

20.BodyConcept e DepilConcept - Estetical Center,(FCT)	45.Agência Nacional para Qualificação,(Institucional)
22.Espaço Essências (FCT)	46.BodyConcept e DepilConcept – Estetical Center Benfica,(FCT)
23.Body Hut,(FCT)	47.Body Concept – Barreiro,(FCT)
24.Fisioterapia do Sport Futebol Palmense,(FCT)	48.Hotel Porto Bay Liberdade,(FCT)
25.Clube do Movimento,(FCT)	49.Fisidinâmica - Centro Medicina Física e Reabilitação, Lda ,FCT)
28.Thalasso Caparica,(FCT)	50.Planeta das Virtudes LDA, Body Concept Parque das Nações,(FCT)
	51.Natura,(FCT)

As parcerias constituem-se como uma mais valia para o desenvolvimento de competências dos nossos alunos e permitem-nos, através dos feedbacks recebidos, introduzir melhorias na formação em contexto de sala, permitindo aos nossos professores, enfatizar conteúdos que podem valorizar o desempenho dos alunos uma vez inseridos no mercado de trabalho.

De realçar a satisfação dos nossos parceiros de FCT, relativamente à prestação dos nossos alunos.

A satisfação tem-se traduzido em alguns casos na apresentação de propostas de trabalho.

6. Plano de formação

Durante o ano lectivo de 2019/2020 a EPC levou a cabo um levantamento de necessidades de formação, com o objectivo de adaptar as competências do pessoal docente e não docente, aos objectivos estratégicos. No entanto no mesmo ano, e perante a conjuntura de pandemia, a escola deu resposta a necessidades de formação prementes, assim o corpo docente e a direcção pedagógica realizaram formação, na Universidade Aberta, “Formação para a docência Digital”

O pessoal não docente realizou formação dirigida para a utilização mais eficaz das diferentes plataformas digitais, nomeadamente do Teams e novas funcionalidades do INOVAR+.

Foi elaborado um plano de formação, com base no levantamento de necessidades e do feedback que recebemos dos *stakeholders* internos e externos.

7. Conclusões

A escola obteve excelentes resultados na maioria dos indicadores, nomeadamente de alerta precoce:

- Taxa de desistência;
- Taxa de absentismo
- Taxa de concretização das PAPS
- Taxa de alunos com módulos em atraso
- Taxa de alunos em projectos adaptados
- Estes indicadores pelo seu bom funcionamento devem ser mantidos.

Foram ainda utilizados outros indicadores para aferir a participação dos stakeholders externos, nomeadamente os encarregados de educação, também com uma elevada taxa de participação.

Os Indicadores anuais foram igualmente alcançados com sucesso, com relevância para a participação da escola em projectos de diferente âmbito.

Os indicadores anuais devem igualmente manter-se, tendo em conta os resultados obtidos.

A satisfação dos docentes, alunos e outros colaboradores ficou ligeiramente aquém, pelo que a escola deverá introduzir mecanismos para melhorar alguns itens menos conseguidos, nomeadamente a comunicação.

Os dados alcançados são demonstrativos de que a escola desenvolve um trabalho articulado, na persecução dos objectivos estratégicos definidos, com uma equipa técnico pedagógica coesa e alinhada.

Para o sucesso dos resultados alcançados foram igualmente determinantes os *stakeholders* externos, parceiros FCT, de projectos, encarregados de educação e a disponibilidade dos nossos alunos para aceitar novos desafios.

O Relatório será divulgado na rede interna, website e faz parte integrante da documentação institucional inerente ao EQAVET.

Equipa da Qualidade

Direcção Pedagógica

Lisboa, 10 de Setembro de 2020