Relatório de Autoavaliação Anual

ANO LETIVO 2020-2021











Índice

1. Int	rodução	3
2. Ob	ojetivos Estratégico Ciclo 2019/2022	4
2.1.	Metas 2020/21	4
	omover O Ensino/Cultura Inclusiva Com Sentido De Responsabilidade E Autonomia	
3.1.	Taxa De Desistência	
3.2.	Taxa De Absentismo	7
3.3.	Módulos Em Atraso	7
3.4.	Alunos Inseridos Em Projetos Adaptados	
3.5.	Aumentar A Participação Dos Alunos Em Projetos Que Privilegiam A Autonomia	8
3.6.	Monitorização Das PAPS	10
4. Pro	omover Uma Cidadania Íntegra Inserindo Os Alunos Na Comunidade Escolar E Na	
Realida	de Socioeconómica Nacional E Internacional	11
4.1.	Participação Dos Alunos E Docentes Em Projetos Internacionais	11
4.2.	Aumentar E Diversificar As Parcerias Com Os Stakeholders Externos	12
4.3.	Participação Em Projetos Comunitários	14
5. Ap	roximar As Competências Dos Jovens Às Necessidades Reais Do Mercado E Do	
Prosseg	zuimento De Estudos	14
5.1.	Garantir Uma Taxa Elevada De Diplomados No Mercado De Trabalho	14
5.1.1	. Ciclo 2016/2019	15
5.1.2	. Ciclo 2017/2020	16
5.1.3	. Satisfação Dos Parceiros FCT	16
6. As	segurar Uma Gestão Eficaz E Eficiente Da Escola	17
6.1.	Implementar Um Sistema De Gestão EQAVET	17
6.2.	Implementar Um Plano De Formação Alinhado Com As Opções Estratégicas	18
7. Pa	rticipação Dos Encarregados De Educação	19









8.	Síntese Dos Resultados Obtidos Por Ano Letivo E Ciclo	20
9.	Conclusão/Ações De Melhoria	22
Con	clusões	2/1







1. Introdução

O presente relatório insere-se na política de implementação do sistema de garantia da qualidade, alinhado com o EQAVET, resulta da monitorização dos alertas precoces realizada em cada um dos períodos escolares, assim como do acompanhamento de todos os outros indicadores e metas estabelecidas, quer para o ano letivo em curso, quer para o ciclo.

É um elemento fundamental de apoio à gestão pedagógica permitindo a difusão de resultados junto de todos os intervenientes, assim como a análise conjunta, permitindo a identificação de ações de melhoria e a sua aplicação.

O Relatório apresenta resultados alcançados no 3º período, compara-os com as metas que pretendemos atingir e com os resultados do ano anterior, mostra diferentes análises das estruturas intermédias de gestão, interpreta os resultados alcançados, monitoriza o plano E@D, deteta fragilidades.

O ano letivo de 2020/21, continuou muito marcado pela pandemia, tendo a escola interrompido o ensino presencial por um período que se estendeu entre os dias 22 de janeiro a março.

Durante este período a escola acionou novamente o plano E@D, tendo em conta a experiência do ano anterior foi possível introduzir melhorias e de forma rápida colocar todos os alunos a acompanhar as aulas através da plataforma Teams. Houve um feedback muito positivo por parte dos alunos, encarregados de educação e docentes.

Durante este período a escola manteve sempre que possível a formação presencial, nomeadamente no que diz respeito à FCT







2. Objetivos Estratégico Ciclo 2019/2022

- Promover o ensino/cultura inclusiva com sentido de responsabilidade e autonomia, respeitando o ritmo individual;
- Aproximar as competências técnicas dos jovens das necessidades reais das empresas;
- Inserir a comunidade escolar nas realidades socioeconómica nacional e internacional;
- Assegurar uma gestão eficaz e eficiente da Escola.

2.1. Metas 2020/21

Tendo como referência os objetivos estratégicos, o quadro abaixo mostra-nos os indicadores definidos para cada um dos objetivos operacionais, nomeadamente os indicadores de alerta precoce que nos orientam ao longo de cada ano letivo permitindo o cumprimento das metas estabelecidas.

Para apresentação do presente relatório será tida em conta a estrutura do quadro de metas e indicadores, definidos dentro de cada um dos objetivos estratégicos. Serão ainda analisados outros indicadores que embora não considerados neste quadro foram operacionalizados pela escola, nomeadamente a presença dos encarregados de educação.









Tabela 1 - Quadro de metas e indicadores

	Ponto de	Partida	da Metas a Alcançar para os indicadores						
Indicadores	Ano Letivo	Ciclo		Ano Letivo	ançar para o	- Indicadore	Ciclo		
mulcadores	2018 / 2019		2019 / 2020	2020 / 2021	2024 / 2022	2017 /2020	017 /2020 2018 / 2021		
	2016 / 2019	2016 / 2019	2019 / 2020	2020 / 2021	2021 / 2022	2017 / 2020	2018 / 2021	2019/2022	
Taxa de conclusão									
Indicador		52%				75%	78%	80%	
EQAVET 4 a)									
Taxa de concretização									
das PAP	90%		superior 90	manter	manter				
aus i Ai	20 15 10		18% 15% 10%	15% 10% 10%	manter				
Taxa de Desistência	15%		13%	10%	manter				
			18% 13% 10%	1					
Taxa de Absentismo				18% 13% 10%	manter				
	15%		10%	manter	manter				
Taxa de alunos com	8%		5%	manter	manter				
módulos em atraso									
Taxa de alunos em	50%		70%	85%	95%				
projectos adaptados									
Taxa de participação	80%		88%	92%	96%				
dos alunos Taxa Total de									
diplomados no mercado									
de trabalho - Indicador		N/D				65%	70%	72%	
EQAVET 5 a)									
Taxa de trabalhadores									
por conta própria -		N/D				10%	11%	manter	
Indicador EQAVET 5 a)		, -							
Taxa de Empregados na									
área da formação -		N/D				30%	manter	35%	
Indicador EQAVET 6 a)									
Média de Satisfação dos									
Empregadores Indicador		N/D				3,0	3,1	3,2	
EQAVET 6 b3)									
Média de Satisfação dos	ND		3,2	3,5	3,6				
parceiros FCT			3,2	3,5	3,0				
Taxa de Prosseguimento						4	,		
de Estudos - Indicador		N/D				10%	15%	manter	
EQAVET 5 a)									
Taxa de alunos a frequentar estágios	ND		15%	20%	23%				
internacionais	ND		13/0	20%	25/0				
nº de docentes por área									
de formação	ND		0	2	3				
nº de parcerias	143		Mais 5%	Mais 7%	Mais 10%				
nº de ações participadas	5		Mais 20%	Mais 15%	Mais 20%				
Grau de Alinhamento	N12!! - 4 !		C 2	C 2					
com o quadro EQAVET	Não aplicável		Grau 2	Grau 2	Grau 3				
Taxa de cumprimento do			Início da	0.6-7					
plano de formação	ND		Implementação	80%	manter				
Média de satisfação dos									
alunos	ND		3,2	3,5	3,6				
Média de satisfação dos	ND		2.2	2.5					
docentes	ND		3,2	3,5	3,6				
Média de satisfação dos	ND		วา	2 F	2.0				
outros colaboradores	ND		3,2	3,5	3,6				









Promover O Ensino/Cultura Inclusiva Com Sentido De Responsabilidade E Autonomia, Respeitando O Ritmo Individual.

3.1. Taxa De Desistência

Tabela 2 - Anulações/transferências/desistências/abandono

Alunos Entrado	Desistências S	Transferências	Exclusão	Abandono	Total	%
156	3	4	1	2	10	6,4

No total, durante o ano letivo, 10 alunos abandonaram a escola, 3 alunos desistiram, 4 alunos pediram transferência, um aluno foi excluído, devido a um processo disciplinar, e dois alunos encontram-se em abandono escolar. Embora a taxa se encontre abaixo da meta definida, 10%, existem algumas situações para as quais é necessário ter mais atenção quando das entrevistas individuais, nomeadamente a apetência dos alunos para a frequência dos cursos, assim como a distância a que vivem da escola, situação que deve ser igualmente abordada com os encarregados de educação.

No entanto é de notar que o facto de termos vivido uma grande parte do ano numa situação em que estivemos com formação a distância, acabou por potenciar algumas situações de abandono, Outra situação igualmente complexa prende-se com os alunos, que deixam de frequentar e das dificuldades que temos em contactar com as famílias, assim como a pouca eficiência da Comissão de Proteção de Crianças e Menores, que ou não responde, ou a resposta dada fica sempre aquém, não permitindo uma intervenção a montante, junto dos adolescentes e das famílias.









3.2. Taxa De Absentismo

Tabela 3 - Taxa de absentismo por turma período e média anual

Curso	Ano	1º P	2º P	3º P	Média
	10	4	2,5	3,2	3,2
Técnico de desporto	11	2,6	1,8	3,7	2,7
	12	8,5	4,7	2,9	5,4
		Média do curso			<mark>3,8</mark>
	10	6,6	5,7	7,5	6,6
Técnico de massagem	11	9	8,4	3,9	7,1
	12	9,9	7,7	1	6,2
	Média do curso			6,6	
	Média anual			5,2	

Conforme se pode verificar pela tabela, a média anual de absentismo, ficou em 5,2%, 5 pontos abaixo da meta definida para o ano letivo, é de referir o facto de em cada um dos períodos a média ter ficado sempre abaixo da meta definida. As turmas da área de massagem apresentam valores um pouco mais elevados. A escola monitoriza com regularidade os níveis de absentismo, comunicando regularmente com os encarregados de educação, e procura articular com toda a equipa pedagógica, o momento para se recuperaram as horas em falta, assim como as competências associadas, essa estratégia, permitiu atingir um nível de absentismo abaixo do fixado, no entanto é um indicador que necessita de monitorização apertada de forma a garantirmos que cumprimos os indicadores fixados.

3.3. Módulos Em Atraso

Tabela 4 - Módulos em atraso por período/turma e média anual.

Período	Massagem	Desporto	Média
1º período	6,8	2,5	4,7
2º período	1,1	1,2	1,2
3º período	5,1	1,0	3,1
Média	4,3	1,6	3,0

A média dos módulos em atraso, relativa ao ano letivo de 2020/21, foi de 3%, valor abaixo da meta definida para o ano letivo, estes valores correspondem para a massagem a 1 aluno que não conseguiu terminar a PAP até ao final de julho e que para além do projeto tinha alguns módulos em atraso, para os alunos de desporto a situação é idêntica, dois alunos não terminaram a PAP, até ao final do mês de julho.









3.4. Alunos Inseridos Em Projetos Adaptados

Todos os alunos são alvo de despiste de situações que, possam de alguma forma condicionar o seu processo de aprendizagem, tal situação ocorre no início de cada ano letivo, através de uma conversa de orientação e é atualizada ao longo de todo o ano de acordo com as necessidades que a equipa docente vai identificando, nomeadamente através dos conselhos de turma/diretores de turma e solicitação individual dos alunos e/ou dos próprios encarregados e educação.

Durante o ano letivo de 2020/21, foram identificados e despistados pela escola, 18 alunos com necessidades de intervenção específica, do total 3 tiveram acompanhamento psico educativo, 15, apoios e aconselhamentos psicológicos.

Foi ainda dado apoio, em contexto de sala de aula, a todos os alunos que de alguma forma manifestaram dificuldades no âmbito de uma disciplina e/ou módulo específico, tendo cada um dos docentes adaptado o currículo as necessidades dos alunos.

Podemos considerar que conseguimos responder a 100% a todas as situações identificadas.

Tabela 5 - Registo de apoios individualizados

Ano letivo 2020/2021	Nº de alunos	Total de Horas
Apoios escolares (Psicoeducativos)	3	36 h
Apoios e aconselhamentos psicológicos	15	218 h

Aumentar A Participação Dos Alunos Em Projetos Que Privilegiam A Autonomia

Tabela 6 - Plano anual de atividades/propostas/realizadas/não realizadas/adiadas.

Plano anual de atividades						
Atividades propostas	59	0,00				
Atividades realizadas	25	42,4				
Atividades não realizadas	32	54,2				
Atividades adiadas	2	3,4				

O plano anual de atividades para o ano letivo de 2020/21, tinha previstas 59 atividades das quais não se realizaram 32, equivalente a 54,2%, a situação pandémica foi o motivo que concorreu para a não realização das atividades previstas, em alguns casos porque implicavam uma interação que então não era possível devido às restrições provocadas pela COVID 19, noutros porque as próprias entidades envolvidas se encontravam encerradas.









Em termos globais a participação das turmas nos projetos realizados é a seguinte:

Gráfico 1 - Nº de projetos participados por turma.



Como é possível observar no gráfico, todas as turmas tiveram alguma participação nos projetos programados, as turmas do 10 º ano são as que aparecem envolvidas em maior nº de projetos, com as turmas do 12º a apresentarem um nº mais baixo, na realidade as turmas do 12º ano acabaram por não realizar neste ano as mobilidades Erasmus, assim como a mobilidade do ano anterior que continuou adiada devido a pandemia. Por outro lado, houve a necessidade de nos focarmos na possibilidade de realização das horas de FCT, que tinham ficado por realizar e que acabaram concentradas neste ano letivo.

O envolvimento dos professores nos projetos realizados distribui-se conforme é possível observar no gráfico.

Gráfico 2 - Envolvimento dos professores nos projetos desenvolvidos.











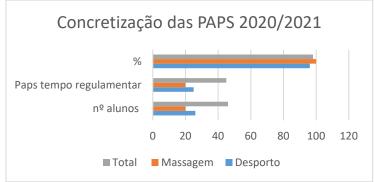
A grande maioria dos professores participou nos projetos/atividades, algumas programados pelos próprios no âmbito da sua disciplina/módulo, outros desenvolvidos de forma transversal, envolvendo a participação da comunidade escolar.

Dos projetos programados com o objetivo de promover a autonomia dos alunos, nomeadamente o projeto Erasmus não atingimos as mobilidades projetadas inicialmente, houve algumas condicionantes; o facto de não sermos os promotores do projeto, dependermos do financiamento da agência Erasmus e ainda o confinamento provocado pela Covid 19.

Foram realizados alguns projetos neste âmbito, no entanto muito condicionados pela pandemia.

3.6. Monitorização Das PAPS

Gráfico 3 - Concretização das PAPS dentro do tempo regulamentar



De acordo com o gráfico, podemos constatar que em termos globais, 98,1 dos alunos terminaram as PAPS dentro do tempo regulamentar.

Distribuição das avalições finais das PAPS 100 90 80 70 60 50 40 30 20 10 Média Desporto Massagem ■ 10 e 13 ■ 14 e 17 ■ 18 e 20

Gráfico 4 - Distribuição das avaliações das PAPS







Conforme o gráfico, a turma de desporto apresenta notas finais das PAPS mais baixas, embora os alunos apresentassem capacidades, mostraram ao longo do desenvolvimento do trabalho bastantes dificuldades, fundamentalmente na estruturação e pesquisa, assim como no estabelecimento de contactos com o exterior. A turma de massagem apesar de apresentar maiores dificuldades, respondeu com mais responsabilidade e aceitou as propostas, acabando por realizar projetos bastante realistas e com possibilidade de concretização. O nível médio de avaliação é mais elevado, cerca de 65% dos alunos obtiveram uma avaliação de bom. As avaliações de muito bom, ficaram nos 8% para os alunos de desporto e de 10% para os alunos de massagem.

No que diz respeito às avaliações obtidas, 70,8% dos alunos de desporto obtiveram uma avaliação compreendida entre 10 e 13 valores, portanto suficiente, enquanto a turma de Massagem estética e bem-estar 30% obtiveram avaliação dentro desses parâmetros, o que significa que em termos globais a turma de Massagem obteve valores médios mais elevados, na realidade a turma de massagem apresenta mais dificuldades, mas o esforço desenvolvido, assim como a aceitação das sugestões permitiram que os resultados obtidos fossem melhores.

A turma de Desporto mostrou sempre uma grande resistência em aceitar as sugestões, acabando em algumas situações por não as acatar o que acabou por contribuir para os resultados obtidos.

Relativamente a todo o processo de construção das PAPS foi elaborado um relatório, onde são analisados todos os procedimentos, assim como analisados os resultados dos inquéritos aplicados aos alunos sobre a forma como é feito o acompanhamento, é igualmente analisado o conjunto de sugestões dado pelo júri externo que presidiu a cada uma das provas. Os resultados foram utilizados para introduzir alterações de melhoria no regulamento das PAPS.

Promover Uma Cidadania Íntegra Inserindo Os Alunos Na Comunidade Escolar E Na Realidade Socioeconómica Nacional E Internacional

4.1. Participação Dos Alunos E Docentes Em Projetos Internacionais

Relativamente a este indicador, a escola definiu uma percentagem de 15% de alunos em mobilidade para o ano letivo 2019/2020, na realidade não conseguimos atingir o objetivo proposto. Do projeto apresentado junto da agência Erasmus, não foi aceite o número de









alunos propostos, o financiamento atribuído à escola contemplou apenas 15 alunos, entre as duas áreas de formação, desporto e saúde e bem-estar.

Tabela 7 - Evolução das mobilidades Erasmus+

Mobilidade	Tipo/local	M. propostas	M. realizadas	Curso	nº alunos
2010/2020	Alunes (Budeneste	15	15	Técnico de desporto	8
2019/2020	Alunos /Budapeste	15	15	Técnico de	7
				Massagem	,
	Alunos /Viena de Áustria/Barcelona	15	14	Técnico de	6
				desporto	U
•				Técnico de	8
2020/2021				Massagem	0
	Staff/professores	2	2	Desporto	
	Staff/professores	2	2	Massagem	

Os números do ano letivo de 2020/2021, no que diz respeito às mobilidades dos alunos correspondem a uma percentagem de 9%, abaixo da meta definida para o indicador.

No que diz respeito às mobilidades do Staff, foram cumpridas as metas para o indicador respetivo.

4.2. Aumentar E Diversificar As Parcerias Com Os Stakeholders Externos

Relativamente ao indicador, diversidade e aumento de parcerias, as mesmas evoluíram conforme a tabela seguinte:

Tabela 8 - Nº de Parcerias

Parcerias						
2018/2019	2019/2020	2020/2021				
143	172	200				
Novas parcerias	30	28				
%	21,0	14,0				

O que significa que o aumento foi de cerca de 14%, acima da meta estabelecida para o na letivo.







Tabela 9 - Listagem de parcerias

			Entidade/empresa			
1	Academia Amavita Foot	44	Fitness Park 23 ADC, Lda			
2	Algesfitnesscenter	45	Gial Lda - Welkome Spa			
3	Altis Belém - Hotel & Spa	46	Ginásio Health and Fun Unipessoal Lda			
4	Associação de Moradores de Santo António de Cavaleiros	47	Grupo Desportivo de Sesimbra			
5	Associação Desportiva Belém Foot	48	Grupo Desportivo Olival Basto			
6	Atitude Positiva SA	49	Grupo Recreativo Cultural e Desportivo de Leião			
7	Atlético Clube do Cacém	50	Intelioffice, LDA - Clinica Edge +			
8	Beleza Viva	51	Junta de Freguesia de Benfica			
9	BluSpa Júpiter Lisboa Hotel	52	Just Fisio			
10	BodyConcept & DepilConcept Almada	53	Kalorias Telheiras			
11	Bodyconcept Jardins da Parede - Spa de Saúde	54	Lavareda & Moreira Lda - Thalus - Centro de Estética Spa e Solário			
12	Bodyconcept Lumiar	55	Leixões Sport Club - Futebol SAD			
13	BodyConcept Queluz	56	Lemonfit - Póvoa Santa Iria			
14	Bodyconcept Telheiras	57	Lojinha da Mariana			
15	Bruno Duarte Borges Lda	58	LTHC, Unipessoal Lda			
16	Carca Surf Club	59	M Style - Margarida Ferreira			
17	Carecondition. Clinica de Estética Lda - Bodyconcpt Caldas da Rainha	60	Mestre del Cuore			
18	Celtik Spa	61	My Skin Clinic			
19	Centro de Estética Carmo Xavier	62	Paco Tavares e Gonçalves, Ironmeka Fitness CLub			
20	Centro de Recuperação de Carlos Barbosa	63	Pés e Plantas			
21	Centrofire - Centro de Medicina Física e de Reabilitação Lda	64	Prospermelody Lda - Gymboree Play			
22	Centrozimbra - Centro de Reabilitação de Massagens	65	PTES Unipessoal Lda			
23	Climemma - Centro Médico de Mem Martins, Lda	66	Puro Ritual			
24	Clínica de Reabilitação de Carnaxide	67	Salão Welkome Spa, Empresa Gial LDA			
25	Clinistética Génesis	68	Saul & Doriscar LDA / ECO Massage & Estethics - Centro de			
			Massagem de Lisboa			
26	Clube Carnaxide Cultura e Desporto	69	Secret Smile Lda - Clinica Lux			
27	Clube de Futebol Benfica	70	Silhueta de Sucesso Lda			
28	Clube de Futebol Os Unidos	71	Spa Hera & Estética			
29	Clube de Natação da Amadora	72	Spa Porto Bay			
30	Clube Futebol Santa Iria	73	Sport Clube União Torreense			
31	Clube Oriental de Lisboa	74	Sporting Clube Linda-a-Velha			
32	Clube Recreativo Leões Porto Salvo	76	Thalissispa - hotel Pedras do Mar Resort & Spa			
33	Distância Padrão Unipessoal Lda	77	The Booty Makers, Unipessoal, Lda			
34	Divaspa Barreiro	78	Time for Spa			
35	Dream Body Lda	79	TOPSPA Lda			
36	Espaço Charme	80	União Desportiva Alta de Lisboa			
37	Espaço Woman. LDA	81				
38	Essentials Instituto & Day Spa Ericeira	82				
39	Estética Cláudia Pato	83	VEDETAREMATE - Associação Juvenil			
40 41	Fascínio Atividades Desportivas Lda Fast Forte	84 85	Victorycastle - Unipessoal Lda Thor Gym - Korlátot Felelosségu Társaság-			
			Budapeste/ERASMUS			
42	Fisioalbarraque - Centro de Fisioterapia	86	Associació de Futvolei Barcelona /Barcelona/ERASMUS			
43	Fitness Factory Moscavide	87	Cenafe Escuelas Barcelona/Barcelona/ERASMUS			









Houve igualmente a preocupação de uma melhor adaptação dos locais de FCT ao perfil do aluno, assim como uma maior diversidade por forma a possibilitar novas experiências, e ainda permitir um contacto mais próximo entre as entidades recetoras e a escola.

Neste âmbito, foram ainda reforçados alguns protocolos/parcerias envolvendo os parceiros nos projetos da escola potenciando a aquisição de competências, técnicas, transversais assim como de softskils. De realçar nomeadamente as parcerias realizadas com algumas federações na área de diferentes desportos, assim, como associadas a projetos internacionais, nomeadamente Erasmus e etwining.

4.3. Participação Em Projetos Comunitários

Projectos Comunitários

29%

realizados

não realizados

Gráfico 5 - Participação em projetos comunitários

De acordo com o relatório de avaliação do Plano anual de atividades, 71% das que estavam previstas, envolvendo a comunidade, não se realizaram devido à pandemia. É de referir que a equipa encarregue de elaborar o plano, teve o cuidado de limitar este tipo de atividades, tendo em conta que continuávamos a viver em situação pandémica.

- Aproximar As Competências Dos Jovens Às Necessidades Reais Do Mercado E Do Prosseguimento De Estudos
 - Garantir Uma Taxa Elevada De Diplomados No Mercado De Trabalho









5.1.1. Ciclo 2016/2019

Encerrado o ciclo de 2016/2019, foram apurados os seguintes resultados relativos aos indicadores EQAVET:

Tabela 10 - Indicadores ciclo 2016-2019

	INDICADORES	Resultados
	Taxa de conclusão dos cursos	48,1
4 a)	Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	44,4
	Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	3,7
	Taxa de colocação no mercado de trabalho	76,9
	Taxa de diplomados a trabalhar por conta de outrem	38,5
5 a)	Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	0,0
	Taxa de diplomados à procura de emprego	38,5
	Taxa de prosseguimento de estudos	15,4
5 a)	Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	15,4
	Taxa de diplomados em situação desconhecida	0,0
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso	38,5
o aj	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso	0,0
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso	38,5
	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	100,0
6	Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	100,0
b3	Taxa de satisfação face aos diplomados em profissões não relacionadas com o curso	3,5
	Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	3,5

O ciclo de 2016/2019, foi o primeiro da nossa atividade, apenas com uma turma do curso de Técnico de Turismo Ambiental e Rural, os resultados obtidos, no que diz respeito ao indicador 4 a) ficaram de facto aquém, no entanto eles constituíram o nosso ponto de partida.

Para o indicador 5 a) não existindo ponto de partida, foi atingido um valor que pode ser considerado muito satisfatório, para os alunos inseridos no mercado de trabalho, o mesmo não acontece com os trabalhadores por conta própria. Apesar da taxa de colocação no mercado de trabalho ser satisfatória, todos os alunos se encontram a trabalhar fora da sua área de formação.

A média de satisfação dos empregadores atingiu o valor de 3,5 acima do estabelecido para o primeiro ano, 3,0.







A taxa de prosseguimento de estudos para o ciclo em causa foi de 15,4.

5.1.2. Ciclo 2017/2020

Relativamente ao ciclo de **2017/2020**, os dados apurados até ao momento dizem respeito apenas ao indicador 4 a) taxa de conclusão dos cursos, a meta fixada de 75% foi ultrapassada em **8,33**, como é possível verificar na tabela infra.

Tabela 11 - Indicadores 2017/2020

Cursos		INDICADORES	Resultados	
T. Desporto	4 a)	Taxa de conclusão dos cursos	83,33	
		Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	100,0	
		Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	0,0	
T. Massagem		Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	66,67	
		Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	3,85	

5.1.3. Satisfação Dos Parceiros FCT

A formação em Contexto de trabalho decorreu com os condicionalismos inerentes a um período pandémico que acabou por condicionar todas as atividades, de aprendizagem. Nas dua áreas de formação atualmente na escola, as turmas do 10º ano transferiram a carga horária de FCT para o ano letivo seguinte, devido às dificuldades em encontrar locais que permitissem uma integração total dos alunos, entendeu-se que seria mais benéfico concentrar as horas do 10º e 11º anos no próximo ano letivo, de forma que os alunos possam efetivamente desenvolver competências técnicas para uma melhor integração no mundo do trabalho.

Na área da massagem, apesar dos constrangimentos foi mais fácil encontrar colocação para todos os alunos, todos realizaram a componente prática, que em alguns casos foi complementada com alguns trabalhos teóricos de pesquisa que complementaram o trabalho prático que se encontravam a realizar.

Os resultados foram bastante satisfatórios, nomeadamente no que diz respeito aos alunos que se encontram no ano terminal, acontecendo que muitos deles foram convidados a permanecer no local onde tinham realizado estágio.

Do ponto de vista da satisfação os resultados obtidos junto das entidades de acolhimento é a que se segue:









Satisfação das entidades recetoras de FCT

Tabela 12 - Média de satisfação das entidades recetoras de FCT

Turmas	Parceiros	Alunos	
MEBE	3,3	3,4	
Desporto	3,5	3,4	
Média	3,4	3,4	

A escala utilizada para avaliação foi de 1 a 4, como é possível verificar as avaliações médias variam entre,3.3 e 3.5 embora alguns itens atinjam 3,6.

Relativamente à meta estabelecida para o ano letivo, 3,5, ficámos a 1 décima.

Os itens menos conseguidos dizem respeito a conhecimentos técnicos por parte dos alunos, assim mesmo fica acima do meio da tabela, e acompanhamento do orientador, (visitas), também acima do meio da tabela. De referir ainda que nas reuniões do conselho consultivo, o representante das entidades referiu que alguns alunos referiram a necessidade de um maior acompanhamento por parte da entidade formadora. A satisfação será alvo de um relatório para o efeito.

6. Assegurar Uma Gestão Eficaz E Eficiente Da Escola

6.1. Implementar Um Sistema De Gestão EQAVET

Em outubro de 2019 a escola foi visitada pela equipa de validação EQAVET, no âmbito do primeiro processo de verificação de conformidade, tendo obtido os seguintes resultados:

Tabela 13 - Grau de alinhamento EQAVET

CRITÉRIOS	NÍVEL	
Planeamento	3	
Implementação	3	
Avaliação	2	
Revisão	2	
Diálogo institucional	2	
Ciclo de garantia qualidade	3	

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o quadro EQAVET, foi atribuído o selo de conformidade por um período de 3 anos com um conjunto de recomendações de melhoria que preconizam a manutenção e consolidação do processo.









6.2. Implementar Um Plano De Formação Alinhado Com As Opções Estratégicas

O resultado da execução do plano de formação programado para 2020-21, é o que se apresenta no gráfico seguinte:

Plano de formação 2020/21

REALIZADAS NÃO...

NÃO REALIZADAS

ADIADAS

REALIZADAS

PREVISTAS

0 2 4 6 8 10 12

Gráfico 6 - Execução do plano de formação

Das atividades de formação programadas para o ano letivo de 2020/21, foram realizadas 50%, 2 ações, correspondendo a 20%, foram adiadas para o ano letivo seguinte, e 3 ações, correspondendo a 30%, não se realizaram devido a pandemia COVID 19. No entanto foram realizadas mais 10 ações que não estavam previstas, o que significa que ultrapassamos em 70% a meta de 80%, prevista para o período definido.

6.3 SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DOCENTES E OUTROS COLABORADORES

Os dados da satisfação serão analisados em relatório próprio, ficam aqui os resultados médios obtidos para cada um dos intervenientes:

Tabela 14 - Média de satisfação dos Stakeholders internos e externos

Satisfação 2020-2021					
Docentes	3				
Não docentes	3				
Alunos	2,9				
Encarregados de educação	3,3				
Média	3,1				

A média de 3,1 obtida no ano letivo ficou 4 décimas abaixo da meta definida.









7. Participação Dos Encarregados De Educação

Embora este indicador não faça parte do quadro de monitorização, a escola tem apostado na presença dos pais na escola, por entendermos que a articulação regular entre os alunos e.e. e escola é um fator determinante para o sucesso dos nossos alunos.

Para além das reuniões regulares de receção aos alunos, assim como de final de período, que apesar da pandemia registaram ao longo do ano uma percentagem bastante significativa de presenças, uma média ligeiramente acima dos 60%, devemos ainda realçar as reuniões individuais e contactos realizados pelos diretores de turma no âmbito do acompanhamento regular dos alunos. Como podemos verificar pela tabela abaixo, o número de contactos foi significativo.



Gráfico 7 - Média de participação dos encarregados de educação

Reuniões e contactos registados durante o ano letivo

Tabela 15 - Registo de outro tipo de contactos com os e.de educação

Contactos /reuniões					
Turmas	nº de reuniões /contactos				
10º Desporto	90				
11º desporto	Sem dados				
12º desporto	10				
10 º TMBE	63				
11ºTMBE	36				
12º TMBE	45				
Total	244				







8. Síntese Dos Resultados Obtidos Por Ano Letivo E Ciclo

Tabela 16 - Resultados dos indicadores anuais

Metas/00			Ponto de Partida	Metas	Resultados	Desvio
	a 3 anos	Indicadores	Ano Letivo	Ano letivo		
			2018 / 2019	2020-2021		
		Taxa de concretização das PAP	90%	Superior a 90	98,1	8,10%
a 1 ano		Taxa de desistência	15%	10	6,4	3,6
		Taxa de Absentismo	15%	10	5,2	-4,8
		Taxa de alunos com módulos em atraso	8%	5	3	-2
		Taxa de alunos em projetos adaptados	50%	85	100	15
mais de 10%	mais de 20%	Taxa de participação dos alunos	80%	92	95	3
3	3,2	Média de Satisfação dos parceiros FCT	ND	3,5	3,4	-0,1
30%	50%	Taxa de alunos a frequentar estágios internacionais	ND	20%	9%	-11%
iniciar	30%	nº de docentes por área de formação	ND	2	2	0%
5%	10%	nº de parcerias	143	Mais 7%	14%	7%
10%	20%	nº de ações participadas	5 Mais 15%		20	24
Grau 2	Grau 3	Grau de Alinhamento com o quadro EQAVET	Não aplicável Grau 2		Grau 3	Grau 3
Implementar	80%	Taxa de cumprimento do plano de formação	ND	80%	170	90%
3,2	3,6	Média de satisfação dos alunos	ND	3,5	2,9	-0,6
		Média de satisfação dos docentes	ND	3,5	3	-0,5
		Média de satisfação dos outros colaboradores	ND	3,5	3	-0,5







Tabela 17 - Resultados dos sindicadores de ciclo

Me	etas/00		Ponto de partida	Resultado	Desvio	Meta	Resultado	Desvio
2.1	a 1 Indicadores		Ciclo		Ciclo			
ano	a 3 anos	maicadores	2016 / 2019	2016 / 2019		2017/2021	2017/2020	
3ºQ	4ºQ	Taxa de conclusão - Indicador EQAVET 4 a)	52,00%	48,10%	- 3,90%	75,00%	83,3%	8,30%
3ºQ 4ºQ	Taxa Total de diplomados no mercado de trabalho - Indicador EQAVET 5 a)	N/D	76,9				NA	
	Taxa de trabalhadores por conta própria - Indicador EQAVET 5 a)	N/D	0				NA	
		Taxa de Empregados na área da formação - Indicador EQAVET 6 a)	N/D	0				NA
3	3,2	Média de Satisfação dos Empregadores Indicador EQAVET 6 b3)	N/D	3,5				NA
Mais 5%	Mais 10%	Taxa de Prosseguimento de Estudos - Indicador EQAVET 5 a)	N/D	15,4				NA







9. Conclusão/Ações De Melhoria

Tendo em conta os resultados apurados, identificaram-se as seguintes situações:

- Taxa de desistência do 1º período mais elevadas, embora dentro dos parâmetros fixados;
- 2. Falta de celeridade nos contactos com os alunos em situação de incumprimento;
- Taxa de absentismo elevada, embora dentro dos parâmetros o que "obriga "a difícil gestão da equipa pedagógica, nomeadamente para realização de atividades de recuperação;
- 4. Elevada taxa de módulos para recuperar nos primeiro e segundo períodos tendo em conta a taxa de absentismo também mais elevada;
- 5. Incipiente monitorização das atividades programadas no plano anual;
- 6. Dificuldades de construção dos projetos finais, PAP, nomeadamente no que diz respeito a alocar as competências adquirias para construção do projeto final;
- Projetos, PAP, demasiado teóricos que não permitem avaliar as competências técnicas dos alunos;
- 8. Incipiente monitorização da avaliação de satisfação, quer das entidades, quer dos alunos, com algumas indicações por parte das entidades parceiras a referirem a incipiente preparação de alguns alunos, assim como um deficiente acompanhamento por parte das coordenações FCT, por parte da escola;
- Ainda no que diz respeito ao acompanhamento da FCT, parece existir uma deficiente comunicação, algumas vezes o orientador contacta com o tutor sem que exista um partilha com o aluno;
- Verificou-se ainda alguma incipiência na forma como está a ser feito a avaliação de satisfação das entidades recetoras de estágio;
- 11. Incumprimento do plano de formação por parte do pessoal não docente;
- 12. Necessidade de melhoria da prática pedagógica assim como de avaliação adequada à mesma.

Tendo em conta as conclusões, recomenda-se:

- Existir uma maior atenção ao local de residência dos alunos, evitando "selecionar" os que vivem em zonas mais distantes;
- Maior celeridade no contacto com os encarregados de educação e alunos em situação de incumprimentos, assim como com as entidades de acompanhamento;
- 3. Se revejam os mecanismos das metodologias de recuperação;







- 4. Revisão dos mecanismos e metodologias de recuperação de módulos, envolvendo mais os encarregados de educação e responsabilizando os alunos;
- Uma melhoria da monitorização da avaliação das atividades, Criação de um questionário de avaliação e monitorização de cada uma das atividades propostas no plano anual;
- PAPS, introdução obrigatória de uma componente prática devidamente articulada com a entidade de estágio e onde existam evidências dos contactos estabelecidos, assim como das parcerias;
- Deve igualmente existir uma evidência, preferencialmente vídeo, da atividade prática desenvolvida
- Introduzir alterações no regulamento das PAPs introduzindo mecanismos que permitam melhorar o resultado;
- Melhoria do instrumento utilizado para avaliar a satisfação, assim como na comunicação entre as diferentes partes envolvidas na componente FCT;
- 10. Plano anual de atividades, foi recomendado que se construíssem novos instrumentos que permitissem a avaliação por parte de alunos e professores, assim o como um instrumento on line, e- forms e, a recomendação de que, cada um dos responsáveis fizesse essa avaliação no momento seguinte à conclusão da respetiva atividade, devendo os instrumentos de avaliação a aplicar em cada uma das atividades ficar muito claro.
- 11. Se enquadrem as atividades a desenvolver no perfil de saída dos alunos à saída da escolaridade obrigatória, assim como a estratégia definida pela escola no seu projeto educativo;
- 12. Rever as metas definidas para mobilidades;
- 13. Potenciar a utilização da plataforma Inovar+, nomeadamente para Registo de faltas disciplinares e apoios, devem passar a ser feitos dentro da plataforma inovar +, de forma a permitir extrair com eficiência os dados para monitorar o processo, e em função dos resultados procurar novas estratégias;
- 14. Revisão do plano de formação, maior envolvimento do pessoal não docente.
- 15. Melhorar a satisfação dos alunos, docentes e não docentes.









Conclusões

Em termos globais, poderemos dizer que a escola cumpriu os indicadores definidos a 1 e 3 anos, nomeadamente no que diz respeito ao processo de alinhamento, no entanto e tendo em conta que o objetivo maior da escola é assegurar um ensino de qualidade que promova o desenvolvimento pessoal e profissional dos anosos alunos, continuaremos a apostar na implementação do ciclo de qualidade; planeamento, implementação, avaliação e revisão, procurando envolver todos os interlocutores.









31 de agosto de 2021

Equipa da Qualidade/Direção Pedagógica

0