RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO

2019 - 2020

ESCOLA PROFISSIONAL CEFAD

ÍNDICE

1. Introdução 3
2. Metodologia aplicada 4
3. Análise de resultados 6
3.1 E@D 7
3.2 Avaliação da satisfação ano lectivo 2019/2020 7
4.Pontos fortes 9
5.Melhorias 10
6. ANEXOS 11
Anexo 1 – 1º e 2º inquérito E@D aos alunos 11
Anexo 2 - Inquérito E@D aos EE 14
Anexo 3 – Inquérito de Satisfação aos alunos 18
Anexo 4 – Inquérito de Satisfação aos EE 20
Anexo 5 – Inquérito de Satisfação aos Docentes 22
Anexo 6 - Inquérito de Satisfação aos não docentes 25
Anexo 7 – Resultados do 1º inquérito E@D aos alunos 28
Anexo 8 - Resultados do 2º inquérito E@D aos alunos 32
Anexo 9 - Resultados do 1º inquérito E@D aos EE 35
Anexo 10 - Resultados do inquérito de Satisfação aos alunos 38
Anexo 11 - Resultados do inquérito de Satisfação aos EE 40
Anexo 12 - Resultados do inquérito de Satisfação aos docentes 41
Anexo 13 - Resultados do inquérito de Satisfação aos não docentes 42

1. Introdução

A avaliação constitui-se como um fase decisiva do processo de qualidade, a sua implementação permite identificar gaps, e promover a reflexão crítica de todos os intervenientes nos processos, com o objectivo de encontrar soluções.

Na sua concretização devem ser tidos em conta os descritores definidos, assim como todos os indicadores que possibilitem uma monitorização intercalar, através de mecanismos de alerta precoce.

O objectivo é que os mecanismos de alerta precoce, permitam à gestão da escola antecipar desvios face aos objectivos traçados.

Tendo em conta a sua finalidade, deve ser abrangente incidindo sobre,a avaliação dos recursos humanos, a comunicação, os parceiros, a melhoria contínua dos processos, relacionamento dos diferentes intervenientes, as condições logísticas, projectos desenvolvidos.

Devem ser chamados a intervir no processo todos os stackholders de forma a promover mudanças consensualizadas, que promovam efectivamente a melhoria continua dos processos concorrendo para o sucesso da organização.

O relatório diz respeito ao ano lectivo de 2019-2020, e procura responder aos princípios da avaliação.

Foram utilizados inquéritos para apurar o grau de satisfação de todos os intervenientes, foram realizados a todos os anos e todas turmas, assim como aos encarregados de educção, docentes e pessoal não docente, ainda aos parceiros da FCT. O objectivo é através da avaliação, identificar quais os pontos a melhorar, promovendo melhorias no processo ensino aprendizagem, assim como nos processos de gestão

2. Metodologia aplicada

Para avaliação da satisfação, durante o ano lectivo 2019-20120, a escola aplicou questionários a todos os stackholders.

Tendo em conta a conjuntura pandémica foram aplicados questionários, que procuraram essencialmente apurar de que forma estava a decorrer a formação à distância e quais as principais dificuldades por parte dos alunos e dos encarregados de educação. Este questionário foi aplicado aos alunos em dois momentos, no princípio de Maio e no início de Julho.

Aos encarregados de educação no início de Julho.

Foram igualmente realizados questionários para avaliar a satisfação dos diferentes stachkolders internos e externos, nomeadamente, encarregados de educação, alunos,

pessoal docente e não docente, e parceiros FCT. Todos os questionários foram realizados on line com excepção dos parceiros FCT.

Avaliação da E@D, 1ºmomento

Alunos:

Foram recebidas 145 respostas, num universo de 146 alunos, uma percentagem de 99,3%.

2ºmomento

Alunos:

Foram recebidas 123 respostas, uma percentagem de 84,2%.

Este questionário procurava perceber de que forma as alterações introduzidas após a aplicação do primeiro, tinham contribuído para melhorar as estratégias utilizadas pelos docentes, a relação dos alunos com a utilização da nova plataforma informática.

Encarregados de Educação:

Foram recebidas 77 respostas num universo de 146 encarregados de educação, uma % de 52,7%

O questionário procurava avaliar as principais dificuldades dos encarregados de educação, na nova modalidade, ensino a distância.

Avaliação da satisfação ano lectivo 2019/2020

Alunos

Foram recebidas 91 respostas, num universo de 146, o que equivale a uma percentagem de 62,3%.

O inquérito foi estruturado em dois grupos, um centrado nas questões de apoio aos alunos por parte da direcção da escola e dos diretores de turma, e ao controlo das aprendizagens por parte da escola.

Encarregados de Educação

Recebemos 63 respostas num universo de 146 encarregados de educação,63,1%. O questionário estruturou-se no sentido de perceber qual a perceção dos EE relativamente à integração dos seus educandos, apoio dos Directores de turma e restante equipa, e o interelacionamento relacionamento dos educandos com os colegas, pessoal docente e não docente.

Docentes

O questionário foi aplicado a todo o universo docente e foram recebidas 7 respostas, o equivalente a 70%.

O questionário estruturou-se em dois grupos, o primeiro, procurou receber o feedback, relativamente a:

O relacionamento entre todos os intervenientes no processo de ensino aprendizagem.

A satisfação com os recursos disponibilizados, pedagógicos, material e equipamento, plataformas informáticas.

O relacionamento com os encarregados de educação.

O 2ºgrupo centrou-se essencialmente na análise das dificuldades durante o período de pandemia.

Não Docentes

Foram recebidas 9 respostas, correspondendo a 100% dos funcionários, a estrutura do questionário procurava avaliar.

O questionário contém apenas um grupo de questões, procurou receber feedback, relativamente a:

Relacionamento interpessoal entre todos os colaboradores e os órgãos da escola .

Comunicação interna.

Utilização/dificuldades e apoio das novas ferramentas informáticas/plataformas.

Parceiros FCT

Foram utilizados para aferir a satisfação, a avaliação dos tutores inserida no dossier de estágio de cada um dos alunos. Responderam 23, corresponde a 100% de todos os alunos que realizaram FCT em contexto real e já terminaram.

3. Análise de resultados

3.1 E@D

Questões relevantes da aplicação do questionário aos alunos:

- O tempo desajustado às tarefas solicitadas;
- O tempo de divulgação das actividades a realizar;
- Inexistência de interação entre o professor e os alunos;
- Complexidade na utilização das plataformas;
- Dificuldade na instalação das plataformas;
- Dificuldade no acesso às tarefas;
- Dificuldades no esclarecimento de dúvidas.

As situações em que os alunos sentiram mais dificuldade, na passagem para o ensino a distância estão elencadas acima, e mostram algum desajustamento, existente numa primeira fase, relativamente às estratégias encontradas para continuar a trabalhar, assim como a quantidade de tarefas solicitadas.

Os alunos encontraram algumas dificuldades na utilização das plataformas, assim como em realizar trabalho de forma autónoma.

A falta de interação com o professor foi de longe a situação que criou mais constrangimentos.

Questões relevantes na aplicação dos questionários aos Encarregados de educação

- Pouca autonomia dos educandos relativamente ao estudo;
- Falta de competências informáticas;
- Falta de conhecimento dos conteúdos que lhes permitam fazer um acompanhamento dos educandos;
- Inexistência de interação entre os professores e os alunos/alunos.

Os encarregados de educação sentem-se confiantes com a forma como a escola fez a transição para o modelo de ensino a distância, mostram a sua apreensão essencialmente nas dificuldades em apoiar os educandos pela falta de conhecimentos, assim como na falta de interactividade entre os colegas e os professores

3.2 Avaliação da satisfação ano lectivo 2019/2020

Analisando os resultados obtidos através dos quadros seguintes podemos, retirar as seguintes conclusões.

1.insuficiente	2.suficiente	3. Bom	4 Muito bom

2019/2020

Alunos		Docentes		Não docentes		Encarregados de educação		Total	
Respostas	Média	Respostas	Média	Respostas	Média	Respostas	Média	Respostas	Média
91	2.8	7	2.9	9	2,7	63	3.0	170	**2,9**

Média de Satisfação dos parceiros FCT

	12º D	**12ºTMBE**	**Média**
Qualidade e organização no trabalho	3,5	3,9	3,7
Comptências profissionais	3,5	3,9	3,7
Ritmo de Trabalho	3,5	3,9	3,7
Higiene e Segurança	3,6	3,9	3,8
Assiduidade	3,5	3,9	3,7
Iniciativa	3,3	3,9	
Relacionamento interpessola	3,7	3,9	3,8
Apresentação Pessoal	3,7	3,9	3,8
Cultura organizacional	3,5	3,9	3,7
Média	3,5	3,9	3,7

O nível médio de satisfação de alunos, docente, não docentes e encarregados de educação é de 2,9, muito perto do nível Bom, o nível de satisfação mais elevado é dos encarregados de educação, e o mais baixo de 2,7, ainda assim muito perto de bom, no

entanto não foram atingidos os níveis de avaliação definidos nos objetivos para o ano de 2019/2020, em termos globais ficámos, 0,4 décimas abaixo dos 3,2.

No que diz respeito à satisfação dos parceiros FCT, a média de satisfação é de 3,7, 5 décimas acima do indicador definido para o ano lectivo.

Os desvios relativamente aos indicadores estabelecidos podem ser consultados na tabela:

stacholder	Indicador	Média	Desvio
Alunos	3,2	2,8	-0,4
Docentes	3,2	2,9	-0,3
Não docentes	3,2	2,7	-0,5
E. Educação	3,2	3	-0,2
Parceiros FCT	3,2	3,7	+0,5

4.Pontos fortes

Os pontos mais fortes destacados pelos alunos são:

- A disponibilidade do director de turma;
- Integração na escola ;
- A divulgação de forma clara dos critérios de avaliação;
- Os materiais de apoio ao estudo fornecidos pelo professor;
- A modalidade de recuperação dos módulos.

Pontos fortes destacados pelos encarregados de educação:

- Disponibilidade do director de turma;
- Integração dos educandos;
- Acompanhamento por parte do pessoal docente e não docente;
- Disponibilidade da escola para resolução de problemas;
- Relacionamento dos alunos com o pessoal docente e não docente.

Pontos fortes destacados pelos docentes:

- Relacionamento interpessoal com o pessoal não docente;

- O relacionamento interpessoal com a direcção pedagógica;
- A relação pedagógica com os alunos;
- Disponibilidade da Direcção pedagógica para resolver problemas;
- O apoio dos serviços administrativos.
- A sua capacidade ao sistema E@D
- Utilização da plataforma teams.

Pontos fortes destacados pelos não docentes:

- Inter-relacionamento com o pessoal docente ;
- Relacionamento interpessoal com a direcção;
- Relacionamento interpessoal com os alunos;

Pontos fortes destacados pelos acompanhantes da FCT:

- Relacionamento inter pessoal;
- Apresentação pessoal;
- Assiduidade;
- Competências técnicas/profissionais ;
- Cumprimento das regras de higiene e segurança.

5.Melhorias

Tendo em conta a análise dos resultados obtidos e os itens menos conseguidos, devem ser consideradas as seguintes melhorias:

- Eficácia da comunicação Interna;
- A eficácia das plataformas informáticas;
- O apoio/formação para utilização de novas ferramentas informáticas;
- Os equipamentos materiais nas salas de aula;
- A participação dos encarregados de educação no processo de ensino aprendizagem;
- Divulgação atempada das decisões /actividades;
- Adequação das tarefas solicitadas aos alunos de acordo com o tempo disponível para a sua execução.

O relatório deve ser divulgado a todos os stacholders, analisado pela direcção, direcção pedagógica, equipa da qualidade, equipa de Marketing, pessoal docente e não docente para que sejam definidas acções adequadas à correcção dos gaps identificados,

permitindo o processo de melhoria. Os resultados do relatório devem ser apresentados em sede de conselho Consultivo.

6. ANEXOS

Anexo 1 – 1º e 2º inquérito E@D aos alunos

Monitorização do plano de Ensino à Distância - CEFAD

O presente inquérito é realizado no âmbito do plano de Ensino à Distância da Escola Profissional CEFAD e tem como principais objetivos aferir a opinião dos alunos sobre o funcionamento e organização pedagógica, as metodologias de ensino e os meios tecnológicos, de forma a permitir a implementação de eventuais melhorias.

Agradecemos a vossa colaboração!

* Obrigatório

* Este formulário irá registar o seu nome, por favor preencha seu nome.

Identificação

Será garantido o anonimato no tratamento dos resultados dos inquéritos. O pedido de identificação permitirá apenas garantir que todos os alunos respondem.

1. Turma *

- 10º TMEB
- 10º TD
- 11º TMEB
- 11º TD
- 12º TMEB
- 12ºTD

2. Nome (primeiro e último) *

Funcionamento e organização pedagógica

3. A equipa pedagógica (professores)... *

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo, nem discordo	Discordo	Discordo totalmente
1-...está disponível para atender/ouvir os Encarregados de Educação	○	○	○	○	○
2-...divulga atempadamente as decisões/atividades	○	○	○	○	○
3-...mantem uma boa relação com os alunos	○	○	○	○	○
4-...apoia os alunos com mais dificuldades	○	○	○	○	○
5-...preocupa-se me manter a disciplina na sala de aula	○	○	○	○	○
6-...é rigorosa na aplicação de regras	○	○	○	○	○
7-...divulga de forma clara critérios de avaliação	○	○	○	○	○
8-...tem um bom desempenho	○	○	○	○	○

4. Comentários e/ou sugestões

Modelo Ensino à Distância

5. Considera que... *

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo, nem discordo	Discordo	Discordo totalmente
1 -... a quantidade de atividades pedidas é a adequada em relação ao tempo disponível	○	○	○	○	○
2 -... o modelo de aprendizagem à distância exige muito esforço de aprendizagem	○	○	○	○	○

6. Indique duas das principais vantagens do modelo de aprendizagem à distância *

- ☐ Poupança de dinheiro
- ☐ Ter mais tempo para fazer o que se gosta
- ☐ Maior conforto e comodidade
- ☐ Aprendizagem de novas ferramentas informáticas
- ☐ Aumento da autoconfiança e do sentido de responsabilidade
- ☐ _____ Outro

7. Indique duas das principais desvantagens do modelo de aprendizagem à distância *

- ☐ Inexistência de interação presencial entre alunos e alunos e professores
- ☐ Ter menos tempo para fazer o que se gosta
- ☐ Dificuldade na realização das tarefas
- ☐ Dificuldade no uso de novas ferramentas informáticas
- ☐ Dificuldade em separar os momentos de lazer dos momentos de trabalho
- ☐ _____ Outro

8. Comentários e/ou sugestões

_____

Anexo 2 - Inquérito E@D aos EE

Monitorização do plano de Ensino à Distância - CEFAD - Encarregados de Educação

O presente inquérito é realizado no âmbito do plano de Ensino à Distância da Escola Profissional CEFAD e tem como principais objetivos aferir a opinião dos Encarregados de Educação sobre o papel da equipa pedagógica, da escola, dos alunos e dos encarregados de educação, de forma a permitir a implementação de eventuais melhorias.

Agradecemos a vossa colaboração!

* Obrigatório

* Este formulário irá registar o seu nome, por favor preencha seu nome.

Identificação

Será garantido o anonimato no tratamento dos resultados dos inquéritos. O pedido de identificação permitirá apenas garantir que todos os encarregados de educação respondem.

1. Turma *

- ○ 10º TMEB
- ○ 10º TD
- ○ 11º TMEB
- ○ 11º TD
- ○ 12º TMEB
- ○ 12º TD

2. Nome do seu educando (primeiro e último) *

O papel da equipa pedagógica e da escola no Ensino à Distância

3. Considero que... *

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo, nem discordo	Discordo	Discordo totalmente
1-... a capacidade de adaptação dos professores do meu educando foi imediata	○	○	○	○	○
2-...o esforço dos professores do meu educando foi ajustado	○	○	○	○	○
3-...tenho agora mais noção das exigências que se colocam ao trabalho dos professores	○	○	○	○	○
4-...valorizo mais o trabalho dos professores	○	○	○	○	○
5-...sempre valorizei o trabalho dos professores	○	○	○	○	○
6-...o papel do professor determinante na aprendizagem do meu educando	○	○	○	○	○
7-...a comunicação entre os professores e o meu educando tem sido regular	○	○	○	○	○
8-...o contacto da escola com os encarregados de educação tem sido ajustado	○	○	○	○	○

4. Comentários e/ou sugestões

O papel do aluno e do encarregado de educação no Ensino à Distância

5. Indique em que áreas o seu educando manifesta menos autonomia no estudo e/ou na realização das tarefas escolares *

- [ ] Interpretação e compreensão das atividades/tarefas a realizar
- [ ] Pesquisa para a realização das atividades/tarefas a realizar
- [ ] Resolução das atividades/tarefas a realizar
- [ ] Competências informáticas para a realização das atividades/tarefas
- [ ] Outro

6. Selecione a(s) forma(s) predominante(s) através da qual tem acompanhado o estudo do seu educando... *

- [ ] Monitorizando que o seu educando está atento às aulas e realiza as atividades escolares que lhe são pedidas
- [ ] Apoiando na realização das tarefas
- [ ] Garantindo o cumprimento das tarefas dentro do prazo
- [ ] O meu educando é autónomo
- [ ] Não tenho conseguido apoiar
- [ ] Outro

7. Identifique duas das suas maiores dificuldades no acompanhamento das tarefas escolares do seu educando *

- [ ] Conciliar com o teletrabalho
- [ ] Cansaço e disponibilidade mental
- [ ] Desconhecimento dos conteúdos
- [ ] Conciliar as necessidades dos vários educandos
- [ ] Tempo para conciliar com todas as tarefas que tenho
- [ ] Pouca apetência para as tecnologias
- [ ] O meu educando é autónomo
- [ ] Outro

8. Indique duas das principais vantagens do modelo de aprendizagem à distância *

- [ ] Poupança de dinheiro
- [ ] Ter mais tempo para fazer o que gosta
- [ ] Maior conforto e comodidade
- [ ] Aprendizagem de novas ferramentas informáticas
- [ ] Aumento da autoconfiança e do sentido de responsabilidade
- [ ] Outro

9. Indique duas das principais desvantagens do modelo de aprendizagem à distância *

- [ ] Inexistência de interação presencial entre alunos e entre alunos e professores
- [ ] Ter menos tempo para fazer o que gosta
- [ ] Dificuldade na realização das tarefas
- [ ] Dificuldade no uso de novas ferramentas informáticas
- [ ] Dificuldade em separar os momentos de lazer dos momentos de trabalho
- [ ] Outro

10. Comentários e/ou sugestões

Anexo 3 – Inquérito de Satisfação aos alunos

Questionário - Satisfação dos alunos

O presente inquérito tem como principal objetivo aferir o grau de satisfação dos alunos relativamente à escola. Deve responder com o máximo de rigor. É de natureza confidencial.

Agradecemos a vossa colaboração!

* Obrigatório

* Este formulário irá registar o seu nome, por favor preencha seu nome.

1. Tendo como referência o ano letivo 2019-2020, indique o seu grau de satisfação relativamente: *

	1 - Insuficiente	2 - Suficiente	3 - Bom	4 - Muito Bom
A -...à disponibilidade do seu diretor de turma para atender/ouvir os Encarregados de Educação	○	○	○	○
B-... à sua integração na escola	○	○	○	○
C-... à divulgação atempada das decisões/atividades	○	○	○	○
D-...ao apoio dos professores aos alunos com mais dificuldades	○	○	○	○
E-...à preocupação dos professores em manterem a disciplina na sala de aula	○	○	○	○
F -...à aplicação rigorosa das regras em todo o recinto escolar	○	○	○	○
G-... à divulgação de forma clara dos critérios de avaliação	○	○	○	○
H-...à atitude dos professores na prevenção do abandono	○	○	○	○
I-...aos materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores	○	○	○	○
J-... à modalidade de recuperação de módulos	○	○	○	○
K-...à modalidade de reposição de horas	○	○	○	○
L -...aos protocolos com entidades de FCT (Estágio)	○	○	○	○

2. Tendo como referência o período de ensino à distância (EaD) que decorreu entre março e junho de 2020, indique o seu grau de satisfação relativamente: *

	1 - Insuficiente	2 - Suficiente	3 - Bom	4 - Muito Bom
A-...à quantidade de atividades pedidas e a sua adequação ao tempo disponível	○	○	○	○
B-...ao apoio dado pela equipa técnica na implementação do sistema de ensino à distância	○	○	○	○
C-... à plataforma Teams	○	○	○	○
D-... ao acesso às tarefas	○	○	○	○
E-...à interação entre professores-alunos e alunos-alunos	○	○	○	○

3. Comentários e/ou sugestões

Anexo 4 – Inquérito de Satisfação aos EE

Questionário - Satisfação Encarregados de Educação

O presente inquérito tem como principal objetivo aferir o grau de satisfação dos Encarregados de Educação relativamente à escola. Deve responder com o máximo de rigor. É de natureza confidencial.

Agradecemos a vossa colaboração!

* Obrigatório

* Este formulário irá registar o seu nome, por favor preencha seu nome.

1. Tendo como referência o ano letivo 2019-2020, indique o seu grau de satisfação relativamente: *

	1 - Insuficiente	2 - Suficiente	3 - Bom	4 - Muito Bom
A –...à disponibilidade do diretor de turma para atender/ouvir os Encarregados de Educação	○	○	○	○
B-... à integração do seu educando	○	○	○	○
C-...ao acompanhamento dos alunos pelo pessoal docente e não docente	○	○	○	○
D -...à informação sobre assiduidade e aproveitamento do seu educando	○	○	○	○
E -... ao relacionamento do seu educando com os professores	○	○	○	○
F -... ao relacionamento do seu educando com pessoal não docente	○	○	○	○
G -... ao apoio e disponibilidade dos professores	○	○	○	○
H -...à disponibilidade da escola na resolução de problemas	○	○	○	○

2. Tendo como referência o período de ensino à distância (EaD) que decorreu entre março e junho de 2020, indique o seu grau de satisfação relativamente: *

	1 - Insuficiente	2 - Suficiente	3 - Bom	4 - Muito Bom
A-...à capacidade de adaptação dos professores do meu educando	○	○	○	○
B-...ao grau de autonomia do meu educando na resolução das tarefas	○	○	○	○
C-...à interação entre os professores-alunos e professores-encarregados de educação	○	○	○	○

3. 3 – Comentários e/ou sugestões

Este conteúdo não foi criado nem é aprovado pela Microsoft. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário.

Microsoft Forms

Anexo 5 – Inquérito de Satisfação aos Docentes

Questionário - Satisfação Pessoal Docente

O presente inquérito tem como principal objetivo aferir o grau de satisfação do pessoal docente relativamente à escola. Deve responder com o máximo de rigor. É de natureza confidencial.

Agradecemos a vossa colaboração!

* Obrigatório

* Este formulário irá registar o seu nome, por favor preencha seu nome.

1. Tendo como referência o ano letivo 2019-2020, indique o seu grau de satisfação relativamente: *

	1 - Insuficiente	2 - Suficiente	3 - Bom	4 - Muito Bom
A -... ao relacionamento interpessoal com outros docentes	○	○	○	○
B -... ao relacionamento Interpessoal com o pessoal não docente	○	○	○	○
C -... ao relacionamento Interpessoal com a direção pedagógica	○	○	○	○
D-... à relação pedagógica com os alunos	○	○	○	○
E-... à disponibilidade da direção pedagógica para a resolução de problemas	○	○	○	○
F-... à eficácia da transmissão de comunicação interna	○	○	○	○
G-...à eficácia das plataformas informáticas de comunicação	○	○	○	○
H-... ao material/equipamentos em sala de aula	○	○	○	○
I -...à participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem	○	○	○	○
J-... aos serviços administrativos	○	○	○	○

2. Tendo como referência o período de ensino à distância (EaD) que decorreu entre março e junho de 2020, indique o seu grau de satisfação relativamente: *

	1 - Insuficiente	2 - Suficiente	3 - Bom	4 - Muito Bom
A-...à sua capacidade de adaptação ao sistema EaD	○	○	○	○
B-...à capacidade de adaptação da restante equipa pedagógica	○	○	○	○
C-...ao grau de autonomia dos alunos na resolução das tarefas	○	○	○	○
D-...à plataforma Teams	○	○	○	○
E-...ao apoio dado pela equipa técnica na implementação do sistema de EaD	○	○	○	○
F-...à interação entre alunos-professores e alunos-alunos	○	○	○	○

3. Comentários e/ou sugestões

Anexo 6 - Inquérito de Satisfação aos não docentes

Questionário - Satisfação Pessoal não docente

O presente inquérito tem como principal objetivo aferir o grau de satisfação do pessoal não docente relativamente à escola. Deve responder com o máximo de rigor. É de natureza confidencial.

Agradecemos a vossa colaboração!

* Obrigatório

* Este formulário irá registar o seu nome, por favor preencha seu nome.

1. Tendo como referência o ano letivo 2019-2020, indique o seu grau de satisfação relativamente: *

	1 - Insuficiente	2 - Suficiente	3 - Bom	4 - Muito Bom
A -... ao relacionamento interpessoal com outro pessoal não docente	○	○	○	○
B -... ao relacionamento Interpessoal com o pessoal docente	○	○	○	○
C -... ao relacionamento Interpessoal com a direção	○	○	○	○
D-... ao relacionamento interpessoal com os alunos	○	○	○	○
E-... à disponibilidade da direção para a resolução de problemas	○	○	○	○
F-... à eficácia da transmissão de comunicação interna	○	○	○	○
G-...à eficácia das plataformas informáticas de comunicação	○	○	○	○
H-...à sua capacidade de adaptação às alterações tecnológicas e respetivo uso das plataformas de comunicação	○	○	○	○
I-...ao apoio dado pela equipa técnica na implementação das alterações tecnológicas	○	○	○	○

2. Comentários e/ou sugestões

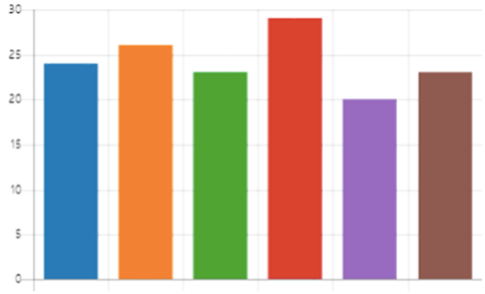
Anexo 7 – Resultados do 1º inquérito E@D aos alunos

Monitorização do plano de Ensino à Distância - CEFAD

145	12:02	Ativo
Respostas	Tempo médio de conclusão	Estado

1. Turma

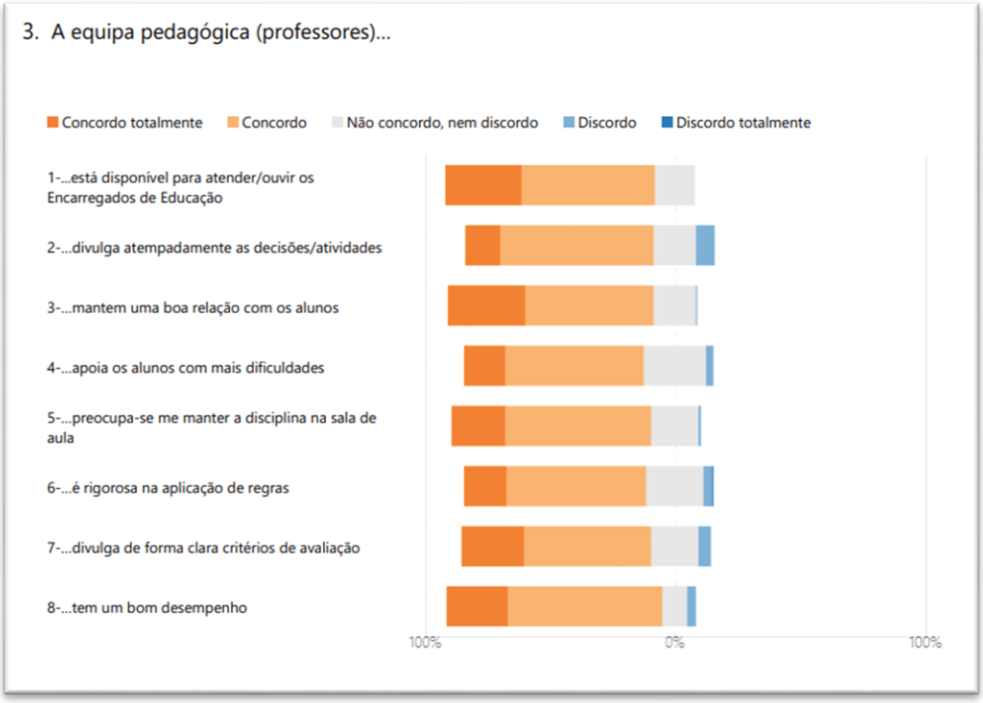
10º TMEB	24
10º TD	26
11º TMEB	23
11º TD	29
12º TMEB	20
12ºTD	23

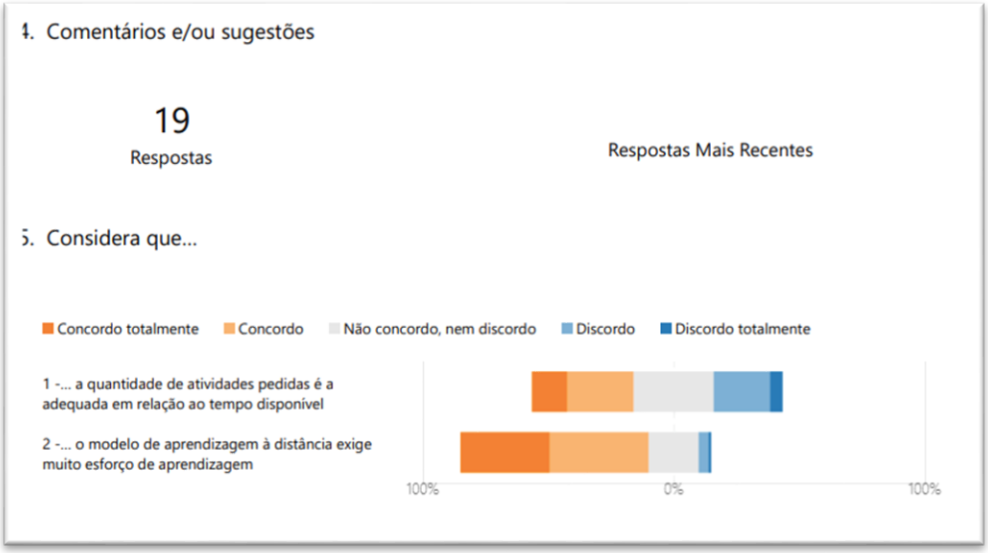


2. Nome (primeiro e último)

145
Respostas

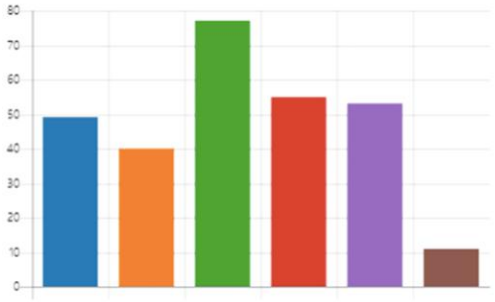
Respostas Mais Recentes
"pedro jesus"
"Beatriz Pereira "
"Rúben Guerreiro "


3. A equipa pedagógica (professores)...
Concordo totalmente
Concordo
Não concordo, nem discordo
Discordo
Discordo totalmente
1-...está disponível para atender/ouvir os Encarregados de Educação
2-...divulga atempadamente as decisões/atividades
3-...mantem uma boa relação com os alunos
4-...apoia os alunos com mais dificuldades
5-...preocupa-se me manter a disciplina na sala de aula
6-...é rigorosa na aplicação de regras
7-...divulga de forma clara critérios de avaliação
8-...tem um bom desempenho
100%
0%
100%


4. Comentários e/ou sugestões
19
Respostas
Respostas Mais Recentes
5. Considera que...
Concordo totalmente
Concordo
Não concordo, nem discordo
Discordo
Discordo totalmente
1 -... a quantidade de atividades pedidas é a adequada em relação ao tempo disponível
2 -... o modelo de aprendizagem à distância exige muito esforço de aprendizagem
100%
0%
100%

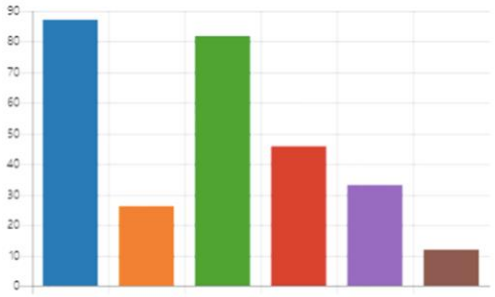
5. Indique duas das principais vantagens do modelo de aprendizagem à distância

Poupança de dinheiro	49
Ter mais tempo para fazer o q...	40
Maior conforto e comodidade	77
Aprendizagem de novas ferra...	55
Aumento da autoconfiança e ...	53
Outro	11



7. Indique duas das principais desvantagens do modelo de aprendizagem à distância

Inexistência de interação pres...	87
Ter menos tempo para fazer o...	26
Dificuldade na realização das t...	82
Dificuldade no uso de novas f...	46
Dificuldade em separar os mo...	33
Outro	12



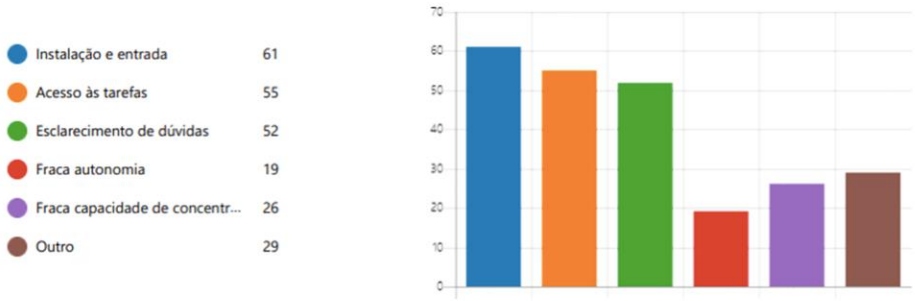
8. Comentários e/ou sugestões

14
Respostas

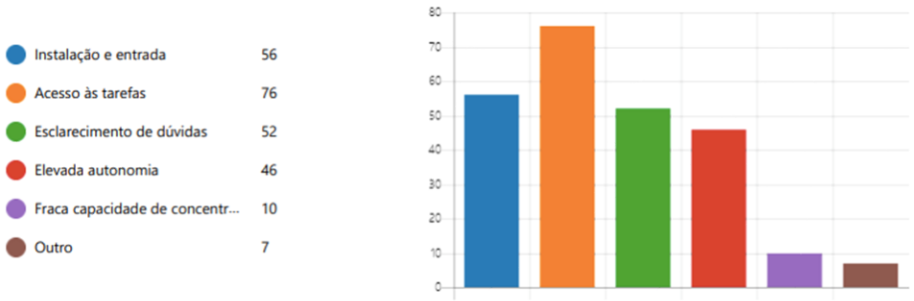
Respostas Mais Recentes

9. Considera que...

10. Indique duas das principais dificuldades que encontra no uso da plataforma Teams



11. Indique duas das principais facilidades que encontra no uso da plataforma Teams



12. Comentários e/ou sugestões

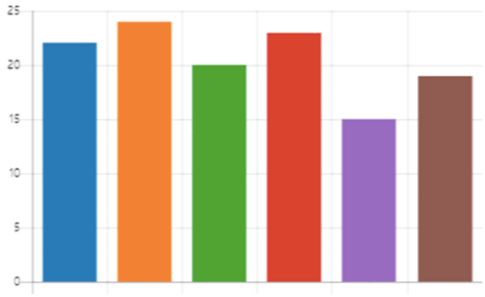
12
Respostas

Respostas Mais Recentes

Anexo 8 - Resultados do 2º inquérito E@D aos alunos

1. Turma

10º TMEB	22
10º TD	24
11º TMEB	20
11º TD	23
12º TMEB	15
12ºTD	19

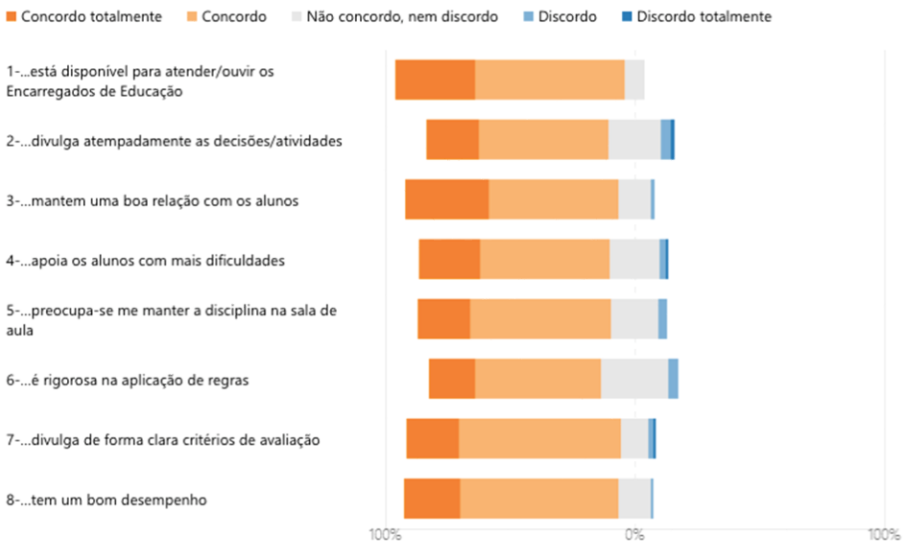


2. Nome (primeiro e último)

123
Respostas

Respostas Mais Recentes
"Ricardo Silva"
"Filipe Cruz"
"João Marques"

3. A equipa pedagógica (professores)...



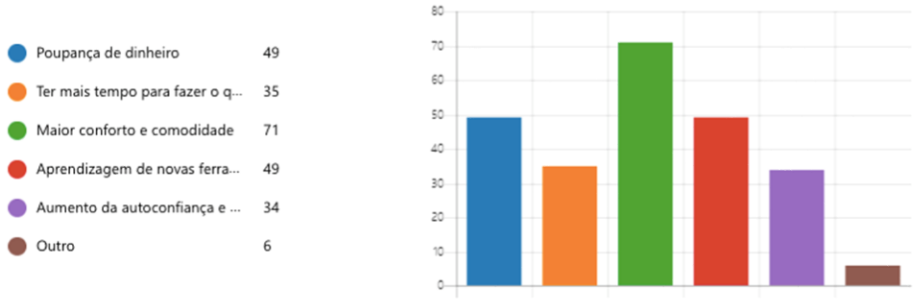
4. Comentários e/ou sugestões

21
Respostas

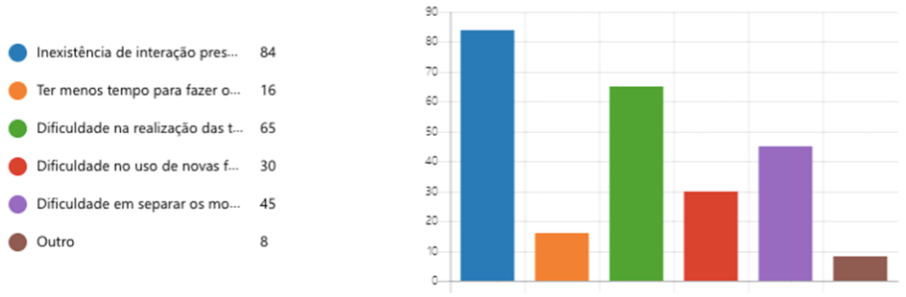
Respostas Mais Recentes

5. Considera que...

6. Indique duas das principais vantagens do modelo de aprendizagem à distância



7. Indique duas das principais desvantagens do modelo de aprendizagem à distância



8. Comentários e/ou sugestões

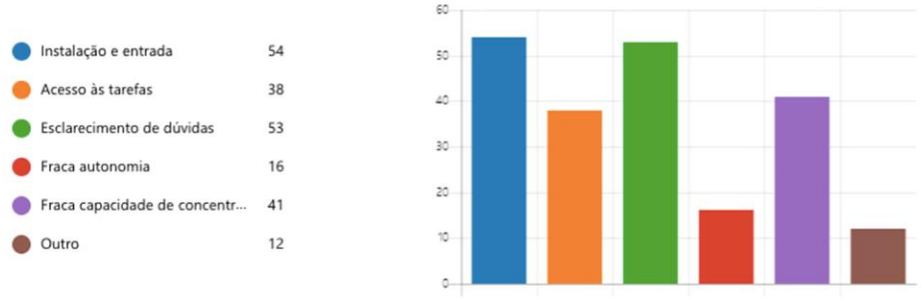
8
Respostas

Respostas Mais Recentes

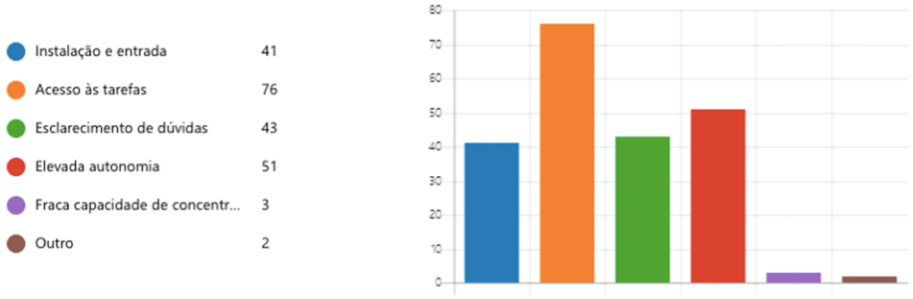
"Acho que nós que nos tamos a candidatar a faculdade e nos preocupamo.

9. Considera que...

10. Indique duas das principais dificuldades que encontra no uso da plataforma Teams



11. Indique duas das principais facilidades que encontra no uso da plataforma Teams



12. Comentários e/ou sugestões

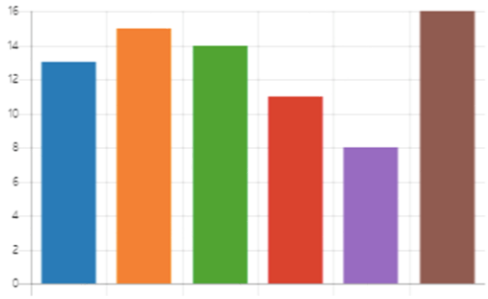
6
Respostas

Respostas Mais Recentes

Anexo 9 - Resultados do 1º inquérito E@D aos EE

1. Turma

10º TMEB	13
10º TD	15
11º TMEB	14
11º TD	11
12º TMEB	8
12º TD	16

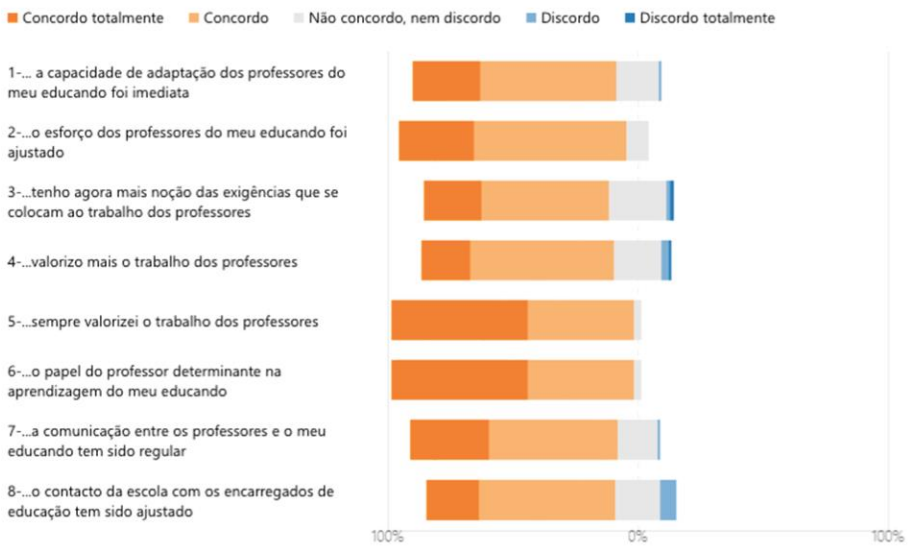


2. Nome do seu educando (primeiro e último)

77
Respostas

Respostas Mais Recentes
"Margarida Santos"
"Junira Santos"
"Tiago Henriques"

3. Considero que...



4. Comentários e/ou sugestões

14
Respostas

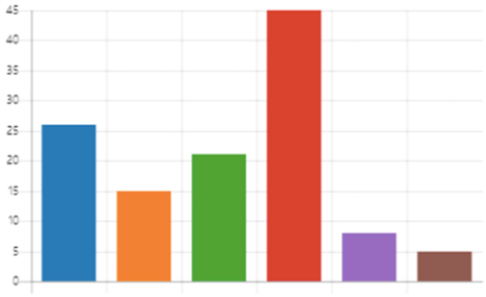
Respostas Mais Recentes

5. Indique em que áreas o seu educando manifesta menos autonomia no estudo e/ou na realização da tarefas escolares

Interpretação e compreensão ...	32
Pesquisa para a realização das...	15
Resolução das atividades/taref...	15
Competências informáticas pa...	27
Outro	11

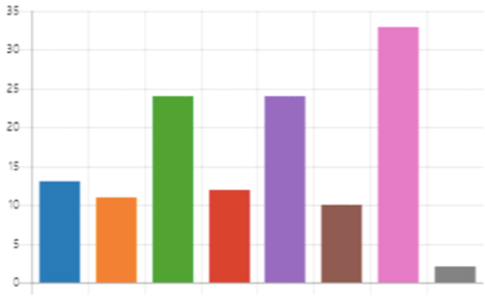
6. Selecione a(s) forma(s) predominante(s) através da qual tem acompanhado o estudo do seu educando...

Monitorizando que o seu edu...	26
Apoiando na realização das ta...	15
Garantindo o cumprimento da...	21
O meu educando é autónomo	45
Não tenho conseguido apoiar	8
Outro	5

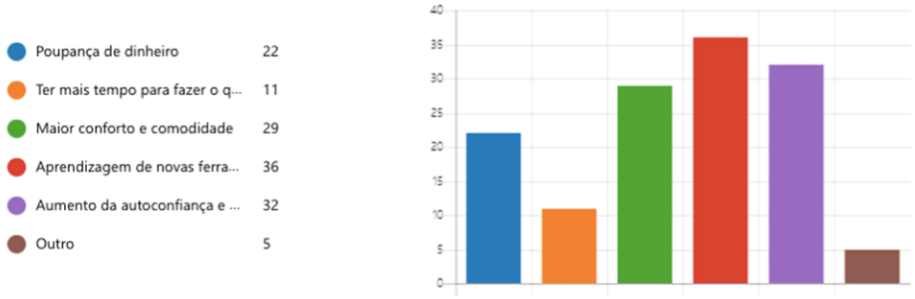


7. Identifique duas das suas maiores dificuldades no acompanhamento das tarefas escolares do seu educando

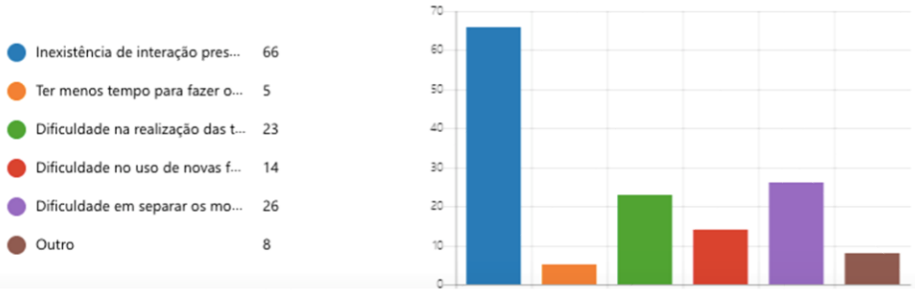
Conciliar com o teletrabalho	13
Cansaço e disponibilidade me...	11
Desconhecimento dos conteú...	24
Conciliar as necessidades dos ...	12
Tempo para conciliar com tod...	24
Pouca apetência para as tecno...	10
O meu educando é autónomo	33
Outro	2



8. Indique duas das principais vantagens do modelo de aprendizagem à distância



9. Indique duas das principais desvantagens do modelo de aprendizagem à distância

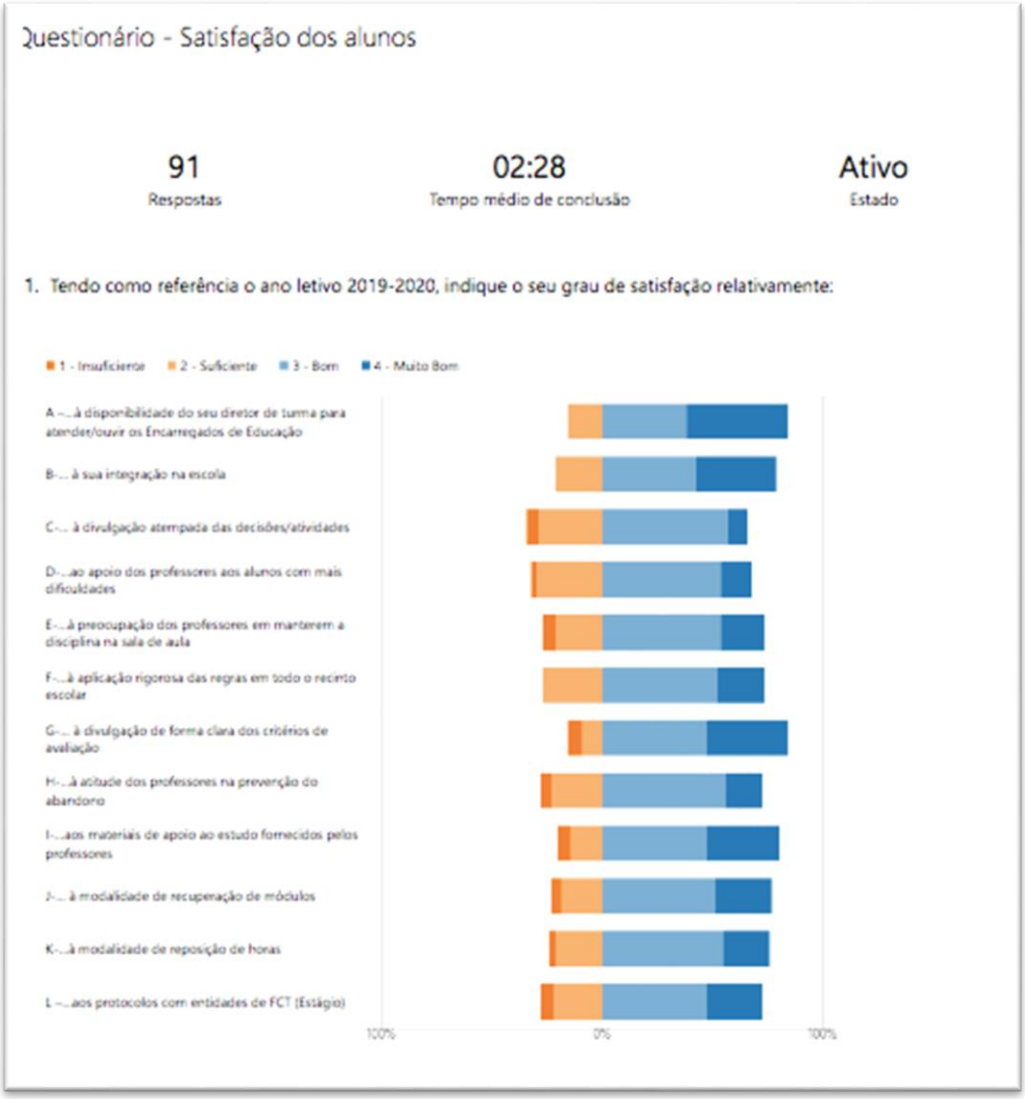


0. Comentários e/ou sugestões

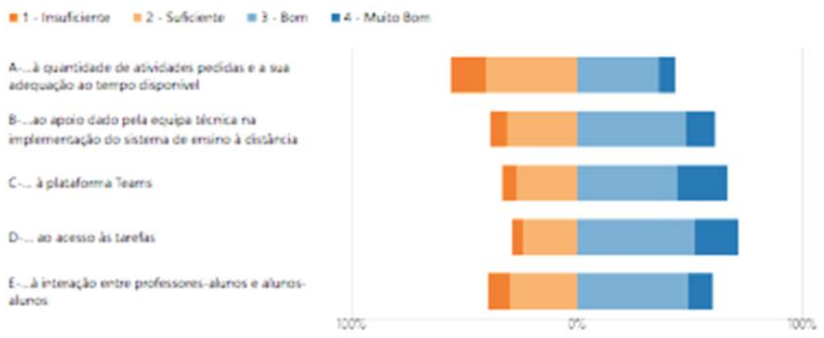
9
Respostas

Respostas Mais Recentes
"Agradeço pela organização do sistema imposto perante a situação atual ..

Anexo 10 - Resultados do inquérito de Satisfação aos alunos



2. Tendo como referência o período de ensino à distância (EaD) que decorreu entre março e junho de 2020, indique o seu grau de satisfação relativamente:



3. Comentários e/ou sugestões

5
Respostas

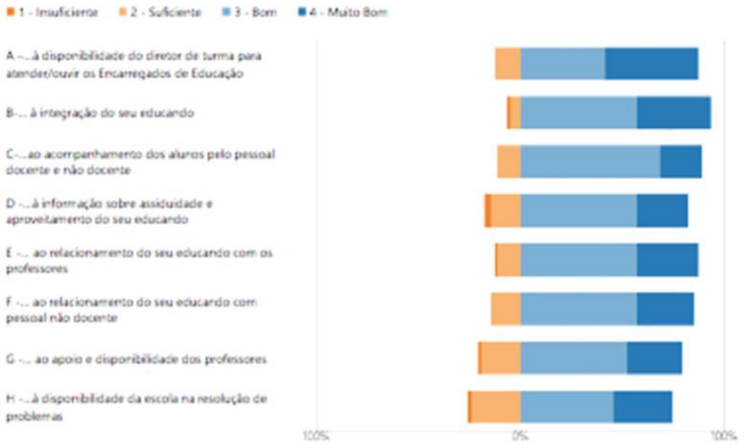
Respostas Mais Recentes

Anexo 11 - Resultados do inquérito de Satisfação aos EE

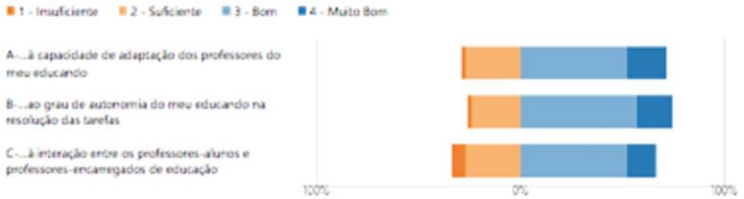
Questionário - Satisfação Encarregados de Educação

63	05:13	Ativo
Respostas	Tempo médio de conclusão	Estado

1. Tendo como referência o ano letivo 2019-2020, indique o seu grau de satisfação relativamente:



2. Tendo como referência o período de ensino à distância (EaD) que decorreu entre março e junho de 2020, indique o seu grau de satisfação relativamente:

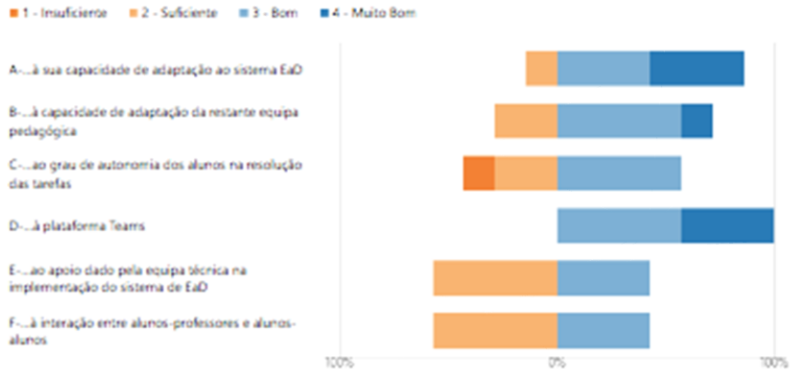


3 – Comentários e/ou sugestões

10	Respostas Mais Recentes
Respostas	

Anexo 12 - Resultados do inquérito de Satisfação aos docentes

2. Tendo como referência o período de ensino à distância (EaD) que decorreu entre março e junho de 2020, indique o seu grau de satisfação relativamente:



3. Comentários e/ou sugestões

2
Respostas

Respostas Mais Recentes
"Melhoria das condições de ligação à internet e do número de computadores; aplicação.

Anexo 13 - Resultados do inquérito de Satisfação aos não docentes

Lisboa, Agosto 2020, Equipa da Qualidade