

Relatório de Satisfação

Ano Lectivo 2023/2024



Relator: Equipa da Qualidade



REPÚBLICA
PORTUGUESA



Índice

1. Introdução	3
2. Metodologia Utilizada.....	3
3. Análise dos questionários	4
3.1. Análise dos questionários de satisfação aplicados aos alunos	4
3.2. Análise dos questionários aplicados aos encarregados de educação.....	4
3.3. Análise dos questionários de satisfação aplicados aos docentes	5
3.4. Análise dos questionários aplicados ao pessoal não docente	5
3.5 Síntese dos resultados obtidos na avaliação	6
4. Satisfação dos alunos relativamente ao desenvolvimento FCT.....	7
4.1. Satisfação dos alunos(as) desporto.....	7
4.2. Satisfação dos alunos(as) de massagem	7
5. Satisfação das entidades FCT face ao desempenho dos alunos.	9
5.1. Satisfação das entidades recetoras dos alunos de desporto.....	9
5.2. Satisfação das entidades recetores dos alunos de massagem.	10
5.3. Satisfação das entidades recetoras dos alunos de Turismo Ambiental e Rural.....	11
6. Avaliação de satisfação das mobilidades.....	13
6.1 Avaliação das mobilidades dos alunos	13
6.2 Avaliação professores	15
7. Avaliação de satisfação das atividades realizadas no âmbito do PAA	15
8. Conclusões.....	19
8.1. Pontos fortes destacados pelos diferentes stakeholders	19
8.2. Áreas de melhoria identificadas de acordo com os diferentes stakeholders eatividades avaliadas....	20
8.3. Ações a desenvolver de acordo com as áreas de melhoria identificadas.....	21
Anexos	23
Anexo I - Questionário de satisfação dos alunos.....	23
Anexo II - Questionário de satisfação dos encarregados de educação	24
Anexo III - Questionário de satisfação do pessoal docente	26
Anexo IV - Questionário de satisfação do pessoal não docente	27
Anexo V - Questionário de satisfação das entidades FCT	29
Anexo VI - Questionário de avaliação de satisfação dos alunos sobre o FCT	31

1. Introdução

A avaliação constitui-se como uma fase decisiva do processo de qualidade, a sua implementação permite identificar gaps, e promover a reflexão crítica de todos os intervenientes nos processos, com o objetivo de encontrar soluções.

A avaliação de satisfação permite conhecer as expectativas dos diferentes públicos, permitindo de uma forma mais fácil e assertiva decidir estratégias e definir processos de melhoria contínua.

Tendo em conta a sua finalidade, a sua aplicação é abrangente, incidindo sobre todos os interlocutores do processo ensino aprendizagem, internos e externos, assim como o relacionamento entre esses interlocutores, as condições logísticas, e projetos desenvolvidos.

Na sua concretização tivemos em conta os descritores definidos, assim como todos os indicadores que possibilitam uma monitorização intercalar, através de mecanismos de alerta precoce.

Pretende-se que os resultados da auscultação de todos os intervenientes no processo, nos permitam promover mudanças consensualizadas, que promovam efetivamente a melhoria contínua dos processos concorrendo para o aperfeiçoamento organizacional.

2. Metodologia Utilizada

Para avaliação da satisfação, durante o ano letivo 2023-2024, a escola aplicou questionários a todos os stakeholders, e a todas as atividades.

Os questionários procuram avaliar o grau de satisfação de cada dos intervenientes, para uma vez identificados os pontos fortes e os pontos fracos, permitir a introdução de melhorias.

Os questionários aplicados apresentam uma estrutura adaptada a cada um dos intervenientes a que se destinam. Para os alunos centramo-nos essencialmente na forma como a escola os integra, assim como a disponibilidade e mecanismos de apoio nomeadamente aos que têm mais dificuldades.

O questionário aplicado aos encarregados de educação, apresentou uma estrutura idêntica à do ano anterior.

O questionário a aplicar ao pessoal docente centrou-se essencialmente nas questões de relação pedagógica com os alunos, na comunicação com a direção, assim como nas condições logísticas e equipamentos.

O questionário aplicado ao pessoal não docente, centrou-se essencialmente em avaliar o grau de satisfação no que diz respeito à comunicação com os diferentes interlocutores, assim como ao funcionamento e eficácia das plataformas informáticas utilizadas.

Universo dos inquéritos, todos os alunos, encarregados de educação, docentes e não docentes, e parceiros FCT, assim como atividades realizadas.

O inquérito de satisfação para alunos, docentes, não docentes e encarregados de educação foi aplicado on line através de uma forms.

Os inquéritos de satisfação FCT, junto das entidades foi feito em suporte papel, cabendo aos professores acompanhantes de FCT a entrega e recepção dos mesmos, que posteriormente são tratados pelos serviços administrativos

A avaliação do PAA, foi feito na própria plataforma onde no presente ano lectivo passou a ser gerido.

3. Análise dos questionários

3.1. Análise dos questionários de satisfação aplicados aos alunos

Foram recebidas 113 respostas, num universo de 166 alunos, o que equivale a cerca de 68,1 %, de respostas validadas A escala utilizada foi de 1 a 4.

Tabela 1 - Questionário aplicado aos alunos

Itens	Questões aplicadas	Avaliação
A	Disponibilidade do seu diretor de turma para atender/ouvir os Encarregados de Educação;	3,4
B	Integração na escola;	3,2
C	Apoio dos professores aos alunos;	3
D	Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores;	3
E	As metodologias de recuperação das aprendizagens	3
F	Protocolos com entidades de FCT (Estágio).	3,2
Média		3,1

A avaliação média dos alunos foi igual à do ano letivo anterior, uma décima abaixo do valor definido para o indicador do corrente ano lectivo, os itens com avaliação mais positiva foram a disponibilidade do ditector de turma para ouvir os encarregados de educação.

3.2. Análise dos questionários aplicados aos encarregados de educação

Tabela 2 - Questionário aplicado aos E.E.

Itens	Questões aplicadas	Avaliação
A	Disponibilidade do diretor de turma para atender/ouvir os Encarregados de Educação;	3,9
B	Integração do seu educando	3,6
C	Acompanhamento dos alunos pelos professores	3,7
D	Relacionamento do seu educando com os professores	3,6
E	Acompanhamento dos alunos pelo pessoal não docente	3,6
F	Disponibilidade da escola na resolução de problemas.	4
Média		3,7

Foram recebidas 97 respostas, num universo de 166 alunos o que significa uma participação de cerca de 58,4%

As questões que receberam uma avaliação mais positiva dizem respeito à disponibilidade para receber os E. E. e ainda o acompanhamento dos alunos pelos professores, assim como a disponibilidade da escola para a resolução de problemas que atingiu a nota máxima. De realçar igualmente que houve um aumento do número de respostas. A avaliação média dos encarregados de educação foi de 3,7. Quatro décimas acima do valor estabelecido para o indicador, e acima do valor atingido do ano lectivo anterior.

3.3. Análise dos questionários de satisfação aplicados aos docentes

Tabela 3 - Questionário aplicado aos docentes

Itens	Questões aplicadas	Avaliação
A	Relacionamento interpessoal com outros docentes	3,5
B	Relacionamento interpessoal com o pessoal não docente	3,6
C	Relacionamento interpessoal com a direção pedagógica	3,5
D	Relação pedagógica com os alunos	3,2
E	Disponibilidade da direção pedagógica para resolução de problemas	3,8
F	Eficácia das plataformas informáticas de comunicação	3,1
G	Material/equipamento em sala de aula	2,6
H	Serviços administrativos	3,5
I	Participação nas decisões pedagógicas	3,0
Média		3,3

Foram recebidas 17 respostas o que corresponde a 100%, os itens mais conseguidos dizem respeito à disponibilidade da direção pedagógica para a resolução de problemas assim como o relacionamento com o pessoal não docente.

Os itens menos conseguidos continuam a ser, o material e equipamento disponível em sala de aula, e a participação dos docentes nas decisões pedagógicas, existem algumas sugestões nesse sentido, nomeadamente do reforço de reuniões que permitam a discussão e partilha e opiniões.

3.4. Análise dos questionários aplicados ao pessoal não docente

Tabela 4 - Questionário aplicado ao pessoal não docente

Itens	Questões aplicadas	Avaliação
A	Relacionamento interpessoal com outro pessoal não docente	3,3
B	Relacionamento Interpessoal com o pessoal docente	3,5
C	Relacionamento Interpessoal com a direção	3,2
D	Relacionamento interpessoal com os alunos	3,3
E	Disponibilidade da direção para a resolução de problemas	3,0
F	Eficácia das plataformas informáticas de comunicação	3,3
G	Contributo do seu trabalho para o prestígio e imagem da escola	3,2
Média		3,2

As avaliações mais conseguidas dizem respeito à relação com os docentes assim como a relação entre o pessoal não docente e com os alunos. Houve uma ligeira melhoria nas avaliações relativamente ao ano lectivo anterior, passámos de uma média de 2,9 para 3,2, e atingimos um valor superior ao definido para o indicador do período em análise, ultrapassámos em 3 décimas.

3.5 Síntese dos resultados obtidos na avaliação

Tabela 5 - Síntese dos resultados de avaliação dos diferentes stakeholders

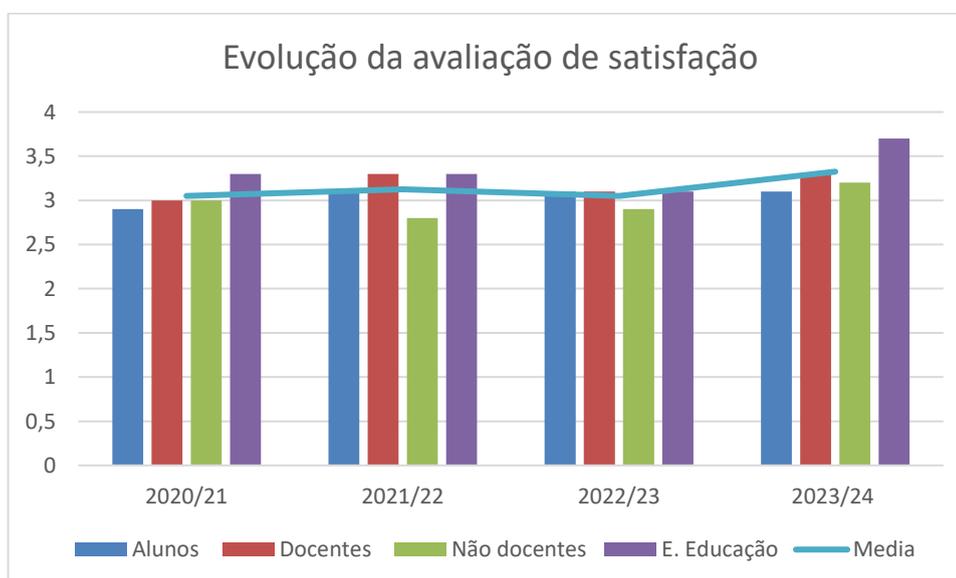
Satisfação 2023/2024									
Alunos		Docentes		Não docentes		Encarregados de educação		Total	
Respostas	Média	Respostas	Média	Respostas	Média	Respostas	Média	respostas	média
113	3,1	17	3,3	6	3,2	97	3,7	233	3,3

Tabela 6 – Dados comparativos do nível de satisfação

Ano letivo	Alunos	Docentes	Não docentes	E. Educação	Média
2020/21	2,9	3,0	3	3,3	3,1
2021/22	3,1	3,3	2,8	3,3	3,1
2022/23	3,1	3,1	2,9	3,1	3,1
2023/24	3,1	3,3	3,2	3,7	3,3

A média dos resultados obtidos foi de 3,3, mais duas décimas do que no ano anterior e acima do valor definido para o indicador.

Gráfico 1- Evolução da avaliação de satisfação



De acordo com os dados dos gráficos apresentados, podemos concluir que o ano de 2023/2024 permitiu uma ligeira melhoria nos índices de satisfação, com exceção dos alunos cujo valor se mantém. Os docentes, não docentes encarregados de educação manifestaram uma maior confiança no desempenho da escola.

4. Satisfação dos alunos relativamente ao desenvolvimento FCT

4.1. Satisfação dos alunos(as) desporto

Os questionários foram aplicados no final da componente prática FCT, a todas as turmas de desporto, o questionário foi aplicado online, utilizando uma escala de 1 a 4, em que 1 é a nota mais baixa e 4 a nota mais elevada, os resultados obtidos são os que se apresentam. O Indicador não faz parte do quadro de monitorização, no entanto é utilizado pela escola, de forma a permitir receber um feedback por parte dos alunos relativamente às entidades recetoras de FCT.

Tabela 7 - Resultados da avaliação de satisfação dos alunos de Desporto relativamente à FCT.

Itens	Questões	Avaliação
A	Condições Físicas (infraestruturas)	3,7
B	Condições materiais (equipamentos p.ex)	3,5
C	Condições Técnico Pedagógicas (acompanhamento da equipa, formações, etc)	3,6
D	O tutor acompanhou com feedback regularmente	3,4
E	As atividades realizadas foram adequadas ao Plano de Trabalho Individual estabelecido no início da FCT	3,5
F	Fez visitas ao meu local de FCT	2,9
G	Acompanhou telefonicamente/email/teams	3,5
H	Resolveu os problemas que surgiram	3,6
I	Avaliação global	3,5
Média		3,5

Os resultados da tabela 7 dizem respeito aos alunos de desporto que realizaram FCT, a média de satisfação é de 3,5.

O valor médio da avaliação melhorou uma décima relativamente ao ano anterior.

Numa escala de 1 a 4, o resultado é bastante satisfatório, o item menos conseguido, continua a dizer respeito às visitas do orientador ao local de estágio, temos que continuar a refletir sobre a situação e tentar encontrar estratégias que permitam melhorar.

Deve existir um reforço de articulação entre os diferentes intervenientes no processo de estágio, coordenador, tutor e aluno, assim como a partilha dos resultados das visitas com os alunos.

A forma como são aplicados os questionários, assim como o momento, carece igualmente de uma reflexão.

4.2. Satisfação dos alunos(as) de massagem

Tabela 8 - Resultado da avaliação de satisfação dos alunos de Massagem relativamente à FCT.

Itens	Questões	Avaliação
A	Condições Físicas (infraestruturas)	3,5
B	Condições materiais (equipamentos p.ex)	3,4
C	Condições Técnico Pedagógicas (acompanhamento da equipa, formações, etc)	3,4
D	O tutor acompanhou com feedback regularmente	3,4
E	As atividades realizadas foram adequadas ao Plano de Trabalho Individual estabelecido no início da FCT	3,6
F	Fez visitas ao meu local de FCT	3,6
G	Acompanhou telefonicamente/email/teams	3,8
H	Resolveu os problemas que surgiram	3,9
I	Avaliação global	3,4
Média		3,6

A média da avaliação de satisfação das turmas de massagem é de 3.6, bastante boa, duas décimas acima do valor do ano lectivo anterior e com uma melhoria nos itens que dizem respeito ao acompanhamento dos formandos

Tabela 9- Resultado da avaliação de satisfação dos alunos de Turismo Ambiental e Rural relativamente à FCT.

Itens	Questões	Avaliação
A	Condições Físicas (infraestruturas)	3,7
B	Condições materiais (equipamentos p.ex)	3,8
C	Condições Técnico Pedagógicas (acompanhamento da equipa, formações, etc)	3,6
D	O tutor acompanhou com feedback regularmente	3,6
E	As atividades realizadas foram adequadas ao Plano de Trabalho Individual estabelecido no início da FCT	3,7
F	Fez visitas ao meu local de FCT	3,6
G	Acompanhou telefonicamente/email/teams	3,8
H	Resolveu os problemas que surgiram	3,8
I	Avaliação global	3,7
Média		3,7

A média de avaliação de satisfação dos alunos de Turismo ambiental e rural é de 3,7, uma décima acima do resultado obtido no ano lectivo anterior, com todos os itens a merecerem uma avaliação acima de 3,5, e uma melhoria no acompanhamento dos formandos junto do local de estágio.

Tabela 10 – Resultado das avaliações de satisfação dos formandos de Turismo relativamente à FCT

Itens	Questões	Avaliação
A	Condições Físicas (infraestruturas)	3,1
B	Condições materiais (equipamentos p.ex)	3,2
C	Condições Técnico Pedagógicas (acompanhamento da equipa, formações, etc)	3,4
D	O tutor acompanhou com feedback regularmente	3,4
E	As atividades realizadas foram adequadas ao Plano de Trabalho Individual estabelecido no início da FCT	3,4
F	Fez visitas ao meu local de FCT	3,1
G	Acompanhou telefonicamente/email/teams	3,1
H	Resolveu os problemas que surgiram	3,2
I	Avaliação global	3,3
Média		3,2

5. Satisfação das entidades FCT face ao desempenho dos alunos.

5.1. Satisfação das entidades recetoras dos alunos de desporto

Tabela 11 – Satisfação das entidades recetoras de estágio face ao desempenho dos alunos 10 Desporto

Itens	Questões	Avaliação
A	Adequação dos objetivos	3,8
B	Adequação dos conteúdos	3,8
C	O formando revela atitudes e postura adequados	3,6
D	Conhecimentos técnicos e preparação	3,4
E	Comunicação e acompanhamento do orientador	3,2
Media		3,6

Tabela 12- Satisfação das entidades recetoras de estágio face ao desempenho dos alunos do 11º ano

Itens	Questões	avaliação
A	Adequação dos objetivos	4
B	Adequação dos conteúdos	3,8
C	O formando revela atitudes e postura adequados	3,8
D	Conhecimentos técnicos e preparação	3,6
E	Comunicação e acompanhamento do orientador	3,5
Média		3,7

Tabela 13- Satisfação das entidades recetoras de estágio face ao desempenho dos alunos do 12º ano

Itens	Questões	Avaliação
A	Adequação dos objetivos	3,7
B	Adequação dos conteúdos	3,4
C	O formando revela atitudes e postura adequados	3,5
D	Conhecimentos técnicos e preparação	3,4
E	Comunicação e acompanhamento do orientador	3,2
Média		3,4

O valor médio de satisfação das entidades de FCT, dos alunos de Desporto, melhorou relativamente ao ano anterior, com exceção do 12º ano em que o valor se manteve. Existiu uma maior preocupação por parte a escola em acompanhar e dialogar com as entidades no sentido de perceber quais as necessidades, por outro lado o facto de termos aplicado uma nova forma de recolha dos questionários também contribuiu para que existisse um maior controlo sobre os mesmos. O valor médio para os três anos é de 3,6.

5.2. Satisfação das entidades recetores dos alunos de massagem.

Tabela 14- Avaliação das entidades recetoras de FCT 10º ano de massagem.

Itens	Questões	avaliação
A	Objetivos FCT	3,7
B	Conteúdos FCT	3,6
C	O formando revela atitudes e postura adequadas	3,7
D	Conhecimentos técnicos e preparação	3,4
E	Comunicação e acompanhamento do orientador	3,2
Média		3,5

Tabela 15- Avaliação das entidades recetoras de FCT 11º ano de massagem

Itens	Questões	Avaliação
A	Objetivos FCT	3,8
B	Conteúdos FCT	3,8
C	O formando revela atitudes e postura adequadas	3,9
D	Conhecimentos técnicos e preparação	3,6
E	Comunicação e acompanhamento do orientador	3,8
Média		3,8

Tabela 16- avaliação das entidades de FCT 12º ano de massagem

Itens	Questões	Avaliação
A	Adequação dos objetivos	3,9
B	Adequação dos conteúdos	3,9
C	O formando revela atitudes e postura adequados	3,9
D	Conhecimentos técnicos e preparação	3,8
E	Comunicação e acompanhamento do orientador	3,8
Média		3,9

A média de avaliação de satisfação das entidades recetoras de FCT, dos cursos de massagem é de 3,7

Acima dos resultados obtidos no ano lectivo anterior, com uma melhoria substancial em todos os itens. Houve efectivamente um maior acompanhamento por parte da escola, junto das entidades de FCT, assim como uma preocupação de ajustar os locais ao perfil dos(as)alunas, houve ainda a preocupação de preparar as alunas de forma que possam dar resposta às necessidades sentidas por cada uma das entidades.

5.3. Satisfação das entidades recetoras dos alunos de Turismo Ambiental e Rural.

Tabela 17- Satisfação das entidades de FCT 11º ano Turismo Ambiental e Rural

Itens	Questões	Avaliação
A	Adequação dos objetivos	3,4
B	Adequação dos conteúdos	3,3
C	O formando revela atitudes e postura adequados	3,6
D	Conhecimentos técnicos e preparação	3,4
E	Comunicação e acompanhamento do orientador	3,4
Média		3,4

A avaliação de satisfação das entidades de FCT, relativamente aos alunos do 11º e TAR desceu duas décimas relativamente ao ano anterior.

Tabela 18 – Satisfação das entidades de FCT 10º ano Turismo

Itens	Questões	Avaliação
A	Adequação dos objetivos	3,9
B	Adequação dos conteúdos	3,9
C	O formando revela atitudes e postura adequados	3,9
D	Conhecimentos técnicos e preparação	3,3
E	Comunicação e acompanhamento do orientador	3,6
Média		3,7

A média de satisfação das entidades de FCT, para os alunos do 10º ano de turismo, é de 3,7, um valor muito satisfatório para alunos que pela primeira vez tiveram contacto com o mundo do

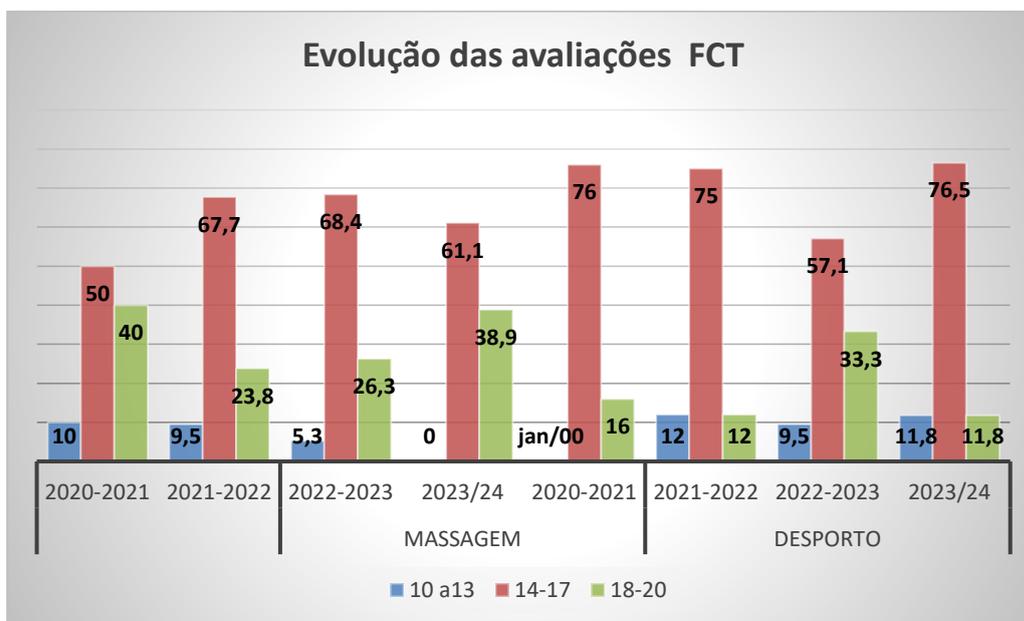
trabalho.

Tabela 19 - Evolução da avaliação de satisfação das entidades FCT

Ano lectivo	Desporto	Massagem	TAR	Turismo	Media
2020/21	3,5	3,4	N/A	N/A	3,5
2021/22	3,5	3,4	N/A	N/A	3,5
2022/23	3,4	3,3	3,6	N/A	3,4
2023/24	3,6	3,7	3,4	3,7	3,6
Média					3,5

Como se pode verificar pelos dados da tabela 19, houve em termos globais uma evolução positiva dos resultados de satisfação das entidades FCT, no ano lectivo anterior a pontuação média foi de 3,4, no ano em análise essa avaliação subiu para 3,5

Gráfico 2- Evolução das avaliações FCT



Embora façamos uma monitorização regular das avaliações FCT, o indicador faz parte do quadro de monitorização apenas desde 2022/23.

Os dados dizem respeito às notas finais de FCT, portanto no final de cada ciclo.

A evolução dos resultados da massagem, mostram-nos que houve uma evolução positiva de resultados, no ciclo terminado em 2023/24, todas as formandas que terminaram o curso obtiveram avaliações na escala compreendida entre 14 e 20.

O curso de desporto tem mantido alguma constância nas avaliações com o período compreendido entre os 14 e 17 valores a manter-se nos 75%, no entanto o intervalo 18-20 sofreu uma ligeira descida.

Da análise dos resultados, podemos concluir que conseguimos manter e, em alguns casos elevar o nível de avaliação dos alunos, fruto de um maior acompanhamento por parte dos orientadores da escola, e uma maior articulação entre a escola e os locais de FCT, no entanto devem ser mantidas algumas das recomendações do relatório do ano lectivo anterior, nomeadamente:

- Manter o trabalho ao nível das competências transversais, no âmbito do saber estar e saber ser;
- As questões de assiduidade e pontualidade relativamente à FCT, devem continuar a ser trabalhadas, nomeadamente em articulação com os encarregados de educação.
- Continuar o trabalho de ajustamento do plano de trabalho, essencialmente no que diz respeito às alunas(os) do primeiro ano, (10^º), de forma a evitar que existam expectativas elevadas relativamente às suas competências desempenho técnicos;
- As situações das alíneas anteriores devem ser alvo de um primeiro encontro entre tutor e coordenador de estágio assim como o envolvimento dos alunos;
- Continuar a aplicar a nova metodologia de questionários de satisfação, por forma a que possamos obter resultados mais próximos da realidade.

6. Avaliação de satisfação das mobilidades

As mobilidades são avaliadas, tendo em conta os parâmetros definidos pela própria agência, e ainda internamente pelos parâmetros definidos para todas as atividades desenvolvidas na escola e enquadradas pelo projeto educativo, a avaliação é feita do ponto de vista de todos os stakeholders, e tendo em conta as diferentes dimensões do projecto.

6.1 Avaliação das mobilidades dos alunos

Tabela 20 - Satisfação dos participantes na Mobilidade Erasmus Barcelona

Grau de satisfação Erasmus 23/24				
Alunos				
	Itens avaliados	M.B.	Bom	S.
1	Melhoria da autoestima e autoconfiança	90%	10%	0%
2	Reforço da capacidade de se relacionar com os outros	87%	13%	0%
3	Desenvolvimento do espírito de cidadania	68%	32%	0%
4	Maior aceitação de outras culturas	68%	32%	0%
5	Melhoria das competências linguísticas	90%	10%	0%
6	Desenvolvimento do espírito de iniciativa e autonomia	81%	19%	0%
7	Aperfeiçoamento das competências profissionais	77%	23%	0%
8	Aumento das competências profissionais	77%	23%	0%
9	Condições físicas dos locais FCT	100%	0%	0%
10	Acompanhamento do tutor	100%	0%	0%
11	Aumento das capacidades e competências	87%	13%	0%
12	Contacto com novos equipamentos	75%	25%	0%
13	Condições materiais dos locais de FCT	100%	0%	0%
14	Adequação das atividades realizadas	78%	22%	0%
15	Alojamento e refeições	100%	0%	0%
16	Transportes	100%	0%	0%
17	Visitas culturais	100%	0%	0%

Gráfico 3-Média de satisfação dos alunos em mobilidade

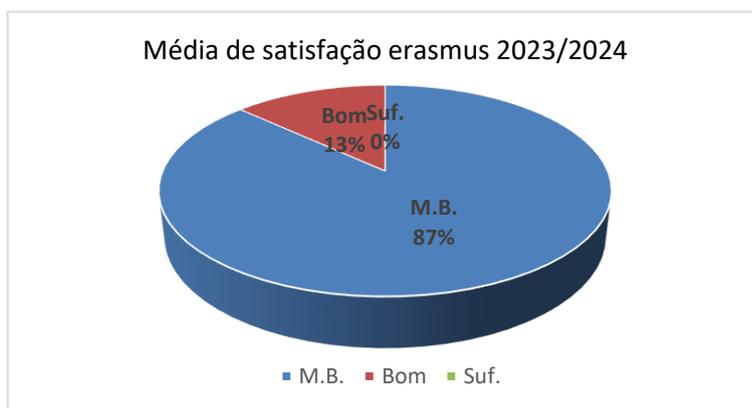
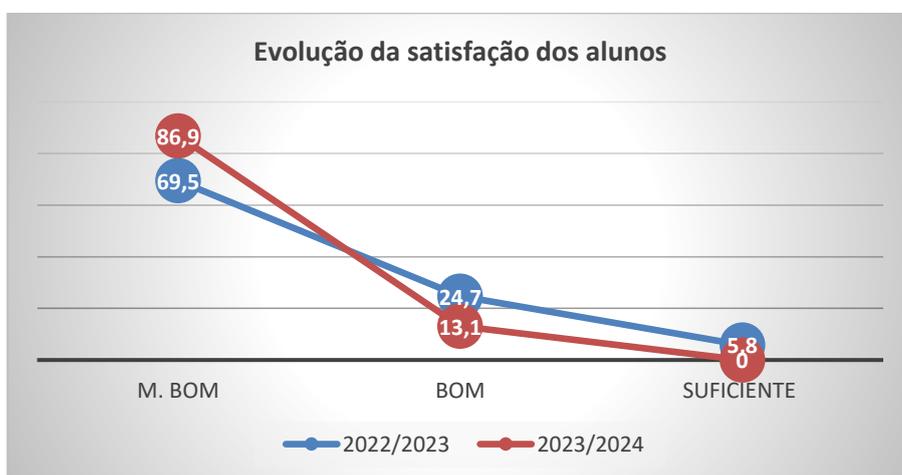


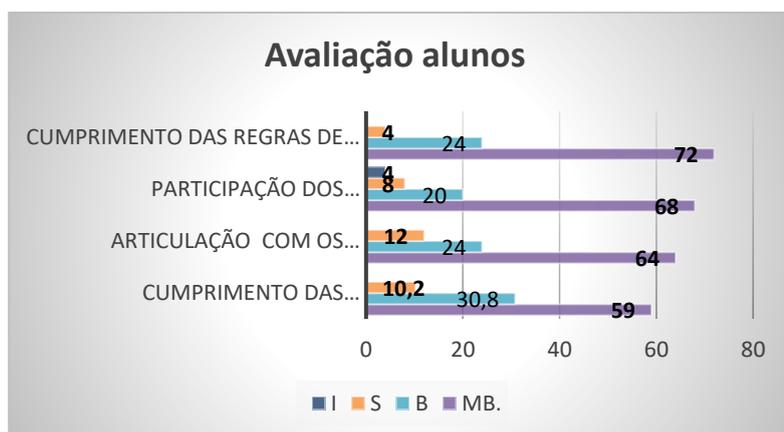
Gráfico 4- Evolução da satisfação dos alunos relativamente à mobilidade Erasmus



Avaliação interna

À semelhança de todas as atividades realizadas na escola, a mobilidade Erasmus é igualmente avaliada de acordo com os itens definidos internamente, assim a avaliação por parte dos alunos relativamente às mobilidades é a que se apresenta no gráfico 5:

Gráfico 5- Avaliação, (interna), satisfação dos alunos relativamente à mobilidade



6.2 Avaliação professores

Apresentamos a avaliação de satisfação do Staff, de acordo com os itens da Agência Erasmus

Tabela 21 - Satisfação do Staf

Staf		M.B	B.	S.
1	Desenvolvimento de competências profissionais	100	0	0
2	Melhoria de estratégias para o desempenho profissional	86	14	0
3	Criação de oportunidades de partilha	100	0	0
4	Aquisição e possibilidade de utilização de novos métodos	100	0	0
5	Possibilidade de outras mobilidades por parte do staff	100	0	0
6	Reforço do intercâmbio com entidades parceiras do projeto	100	0	0

Conforme é possível observar na tabela o nível de satisfação do Staf é muito bom em todos os itens avaliados.

7. Avaliação de satisfação das atividades realizadas no âmbito do PAA

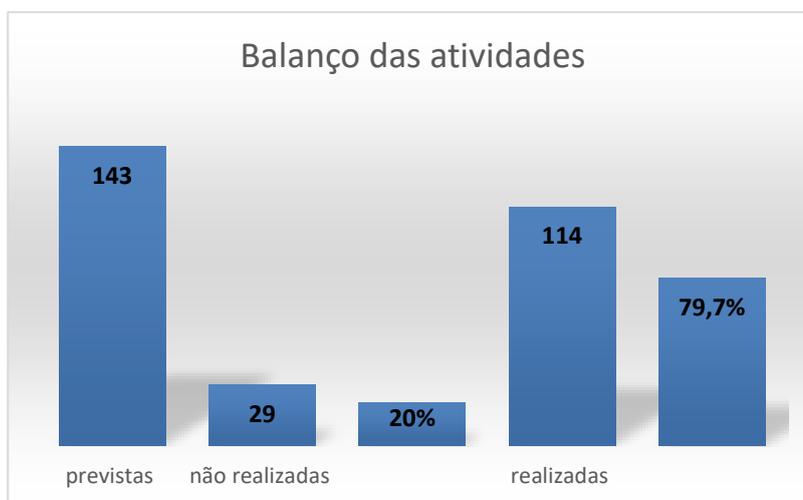
O plano anual de Atividades constitui-se como um elemento fundamental para o cumprimento dos objectivos estabelecidos do Projecto educativo da escola, a sua elaboração é sempre norteada por esse documento que define as estratégias e as metas a atingir pela Escola.

No ano lectivo de 2023/2024 o PAA passou ser introduzido na plataforma inovar + e, portanto, a beneficiar de um conjunto de ferramentas técnicas que nos permitem de uma forma mais célere e eficaz monitorar a realização das actividades assim como a satisfação dos diferentes intervenientes, permite igualmente cruzar e avaliar um conjunto de dados que até ao momento eram monitorados de forma manual.

Estruturalmente o modelo de avaliação manteve-se, as actividades são avaliadas do ponto de vista dos seus intervenientes, com uma periodicidade trimestral e anual.

Para além da avaliação da satisfação, é igualmente monitorizada, a participação dos alunos, e dos docentes, assim como o cumprimento do plano definido.

Gráfico 6 - Execução do plano de atividades



O plano anual de atividades para o ano letivo de 2023/24, tinha previsto 143 atividades das quais não se realizaram 29, equivalente a 20,3%. Pode ser consultado por categoria/modalidade a execução anual, conforme tabela abaixo.

Tabela 22- Resultados globais das actividades realizadas por categoria/modalidade

Categoria/Modalidade	Previstas	Realizadas	Não realizadas	Desvio
Exposição/Mostra	28	22	6	-21,43%
Conferência/Palestra/Debate	17	15	2	-11,76%
Formação de pessoal docente	2	1	1	-50,00%
Formação de pessoal não docente	1	0	1	-100,00%
Projeto/clube interno	8	6	2	-25,00%
Projeto em parceria com entidade externa	17	17	0	0,00%
Dia/Semana da escola/agrupamento	1	1	0	0,00%
Visita de estudo	44	29	15	-34,09%
Avaliação interna	1	1	0	0,00%
Projeto de educação para a saúde (PES)	1	1	0	0,00%
Atividade desportiva	6	5	1	-16,67%
Convívio/Comemoração	1	0	1	-100,00%
Outro	8	8	0	0,00%
Organizacional	7	7	0	0,00%
Prática e procedimentos pedagógicos	1	1	0	0,00%
Total	143	114	29	-20,28%

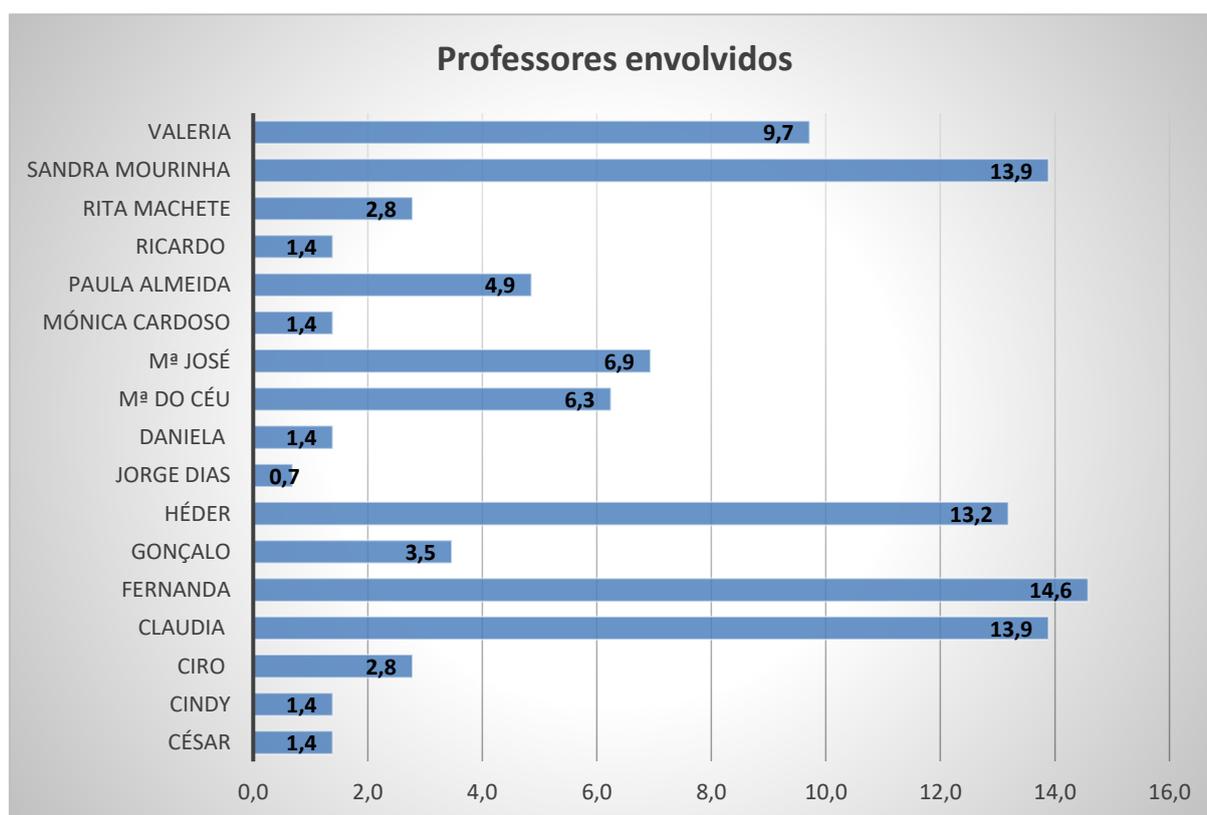
Como se pode ver pela tabela acima, existiu um desvio de 20,28% relativamente às atividades programadas.

Tabela 23- Resultados globais das atividades realizadas por estrutura

Estrutura/Área	Previstas	Realizadas	Não realizadas	Desvio
Cidadania	1	1	0	0,00%
Clube de Leitura	4	4	0	0,00%
Direção da Escola	14	12	2	-14,29%
Erasmus +	6	6	0	0,00%
Técnico de Turismo Ambiental e Rural	21	17	4	-19,05%
Técnico(a) de Desporto	49	41	8	-16,33%
Técnico(a) de Turismo	27	19	8	-29,63%
Técnico(a)de Massagem de Estética e Bem-estar	60	48	12	-20,00%
Total	182	148	34	-18,68%

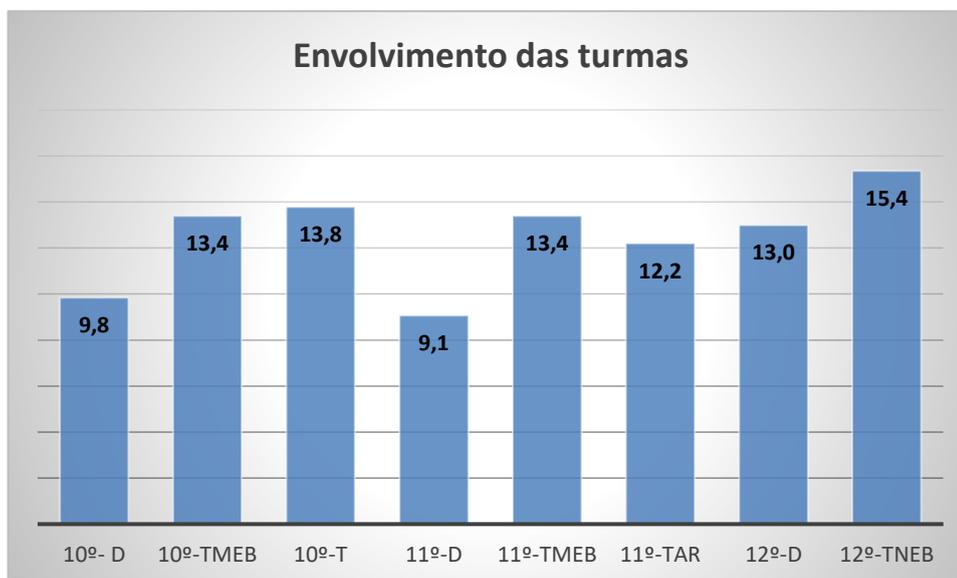
A Tabela 23, mostra-nos os resultados anuais a realização das actividades por estrutura/área, existiu um desvio de 18,68% relativamente ao previsto, conforme dados apresentados.

Gráfico 7- Envolvimento dos professores nas atividades desenvolvidas



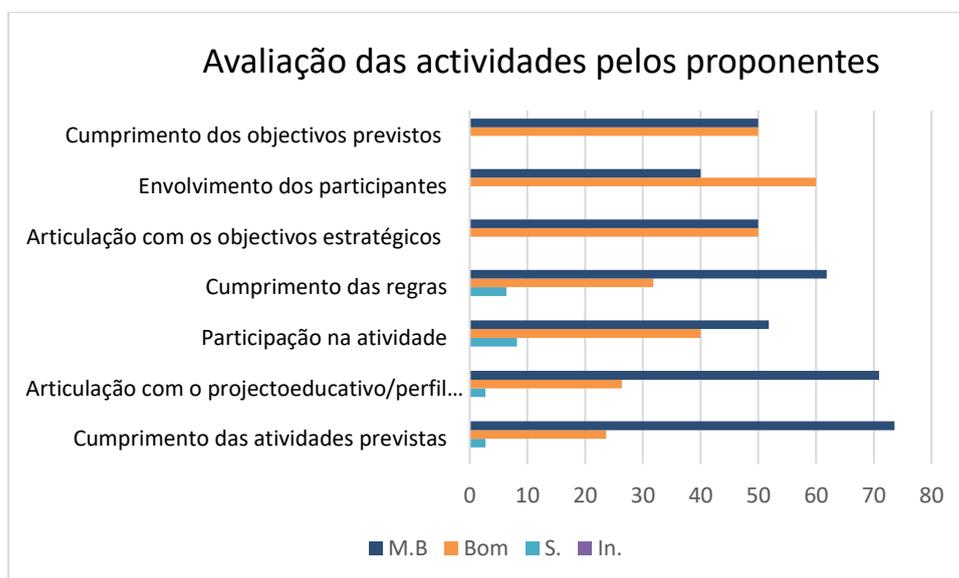
Embora com níveis de envolvimento diferente todos os professores participaram nas atividades previstas.

Gráfico 8 - Percentagem de projetos participados por turma



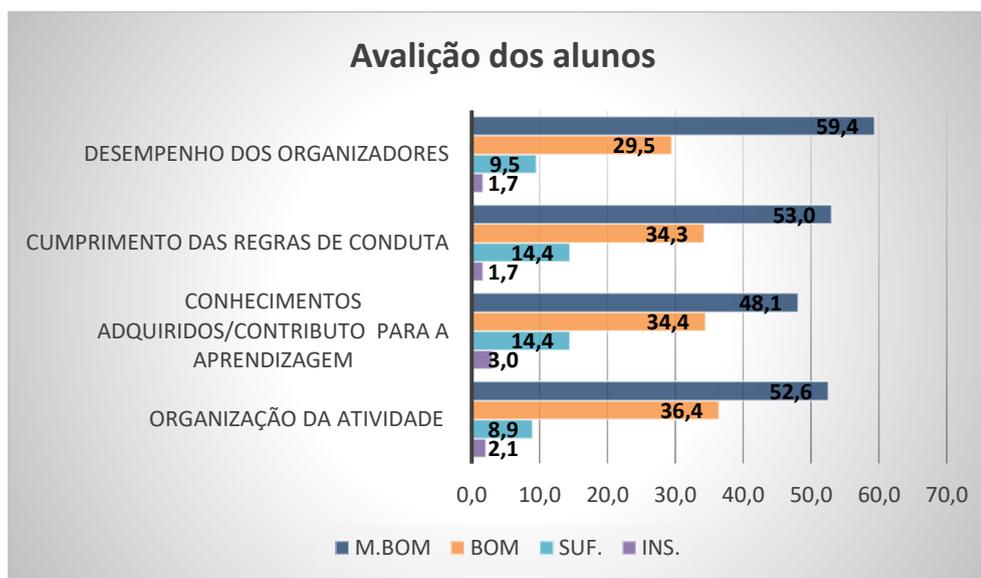
Como é possível verificar pelo gráfico 8, todas as turmas participaram em projetos, com as turmas de Massagem a apresentarem uma maior participação.

Gráfico 9 - Avaliação média dos professores relativamente às atividades desenvolvidas



No que diz respeito a avaliação das atividades realizadas, os docentes avaliam-nas com M.B. em mais de 50%, o nível Bom atingiu 40,3%.

Gráfico 10 - avaliação das atividades desenvolvidas no âmbito do PAA



Para os alunos as actividades são avaliadas com a média de 53,3 de Muito Bom, 33,7 de Bom, apenas 2,1% avalia com a média de suficiente .

8. Conclusões

8.1. Pontos fortes destacados pelos diferentes stakeholders

Alunos	Professores	E. educação	Tutores FCT	Pessoal não docente
<ul style="list-style-type: none"> Disponibilidade dos diretores de turma para atender/ouvir. Condições dos locais FCT Adequação das atividades realizadas em FCT. Acompanhamento dos coordenadores 	<ul style="list-style-type: none"> Relacionamento interpessoal com o pessoal não docente A disponibilidade da direção para resolver problemas 	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilidade dos diretores de turma para atender e ouvir os encarregados de educação Acompanhamento dos alunos pelo pelos professores 	<ul style="list-style-type: none"> Adequação de objetivos e conteúdos a trabalhar em contexto de FCT. Atitudes e postura dos alunos 	<ul style="list-style-type: none"> Relacionamento com os alunos. Relacionamento interpessoal com o pessoal docente.

8.2. Áreas de melhoria identificadas de acordo com os diferentes stakeholders e atividades avaliadas.

	Ação de melhoria identificadas no relatório final de 2022/23	Objetivo a atingir no final do ano 2023/24	Resultados
Alunos	<ul style="list-style-type: none"> Rever a metodologia e timing de aplicação dos questionários de satisfação. Avaliação média de satisfação 	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar a percentagem de questionários respondidos. Aumentar o nível médio de satisfação. Melhorar os processos e estratégias pedagógicas em contexto de sala de aula 	<ul style="list-style-type: none"> A avaliação média manteve-se igual. Houve uma ligeira melhoria na % de questionários respondidos.
Professores	<ul style="list-style-type: none"> Melhorar o equipamento e material em sala de aula. Pouca eficácia das plataformas informáticas de comunicação climatização das salas. 	<ul style="list-style-type: none"> Aquisição de algum equipamento, nomeadamente computadores e vídeo projetores. Adquirir de forma faseada novos equipamentos de climatização. 	<ul style="list-style-type: none"> Não foi possível adquirir novos equipamentos Não foi ainda possível adquirir equipamentos de climatização.
E. educação	<ul style="list-style-type: none"> Nível médio de avaliação 	Aumentar o nível médio de satisfação	O nível médio de satisfação aumentou 5 décimas.
Tutores FCT	<ul style="list-style-type: none"> Continuar a apostar nas competências técnicas dos alunos, adaptando-as às necessidades do local de estágio. Reforçar o diálogo com os tutores de forma a tornar as aprendizagens dos alunos mais consistentes. Metodologia de recolha dos questionários de satisfação 	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar o nível de satisfação geral dos tutores relativamente ao desempenho dos alunos. Aumentar o nível de satisfação dos tutores relativamente aos itens, conhecimentos técnicos e postura, e atitudes e postura 	<ul style="list-style-type: none"> Continuou a aumentar o nível médio de satisfação nomeadamente no desporto e na massagem, relativamente ao ano anterior. Houve uma ligeira descida no TAR.

Pessoal docente	não	<ul style="list-style-type: none"> Reforçar a formação interna, de acordo com as necessidades. Nível médio de satisfação. Aplicação do sistema de avaliação. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar ações de formação que correspondam efectivamente as necessidades identificadas. Aumentar o nível médio de satisfação. 	<ul style="list-style-type: none"> Não existiu uma verdadeira adaptação da formação às necessidades identificadas. Foram definidas tarefas e funções do pessoal administrativo. Foi aplicado o sistema de avaliação. O nível médio de satisfação do pessoal não docente aumentou relativamente ao ano anterior
------------------------	------------	---	---	--

8.3. Ações a desenvolver de acordo com as áreas de melhoria identificadas

Alunos	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar o nível médio de satisfação dos alunos. Implementar um maior controlo sobre as estratégias pedagógicas em sala de aula. Aumentar a percentagem de questionários respondidos
Pessoal docente	<ul style="list-style-type: none"> Implementar medidas que permitam um maior envolvimento da equipa nas decisões pedagógicas. Definir um plano de formação para questões relacionadas com a prática pedagógica. Manter o apoio direcionado para os alunos com necessidades educativas especiais, e criar um dispositivo de controlo de aplicação das medidas Implementar um sistema de avaliação de acordo com o contrato colectivo Dar prioridade aos melhoramentos não conseguidos, nomeadamente no que diz respeito ao equipamento nas salas de aula .nomeadamente ao equipamento em sala de aula.
Pessoal não docente	<ul style="list-style-type: none"> Cumprimento de um plano de formação para os serviços administrativos que permita uma resposta eficiente e eficaz às necessidades da escola. Aplicação do Sistema de avaliação
Tutores FCT	<ul style="list-style-type: none"> Continuar a apostar nas competências técnicas dos alunos, adaptando-as às necessidades do local de estágio. Reforçar o diálogo com os tutores de forma a tornar as aprendizagens dos alunos mais consistentes. Identificar os alunos que carecem de um plano especial de acordo com as suas necessidades educativas. Reforçar o sistema de recolha dos inquéritos de satisfação através de uma maior aproximação entre tutores e coordenadores.

**Gestão/recursos
técnicos e logística**

- Melhorar o tempo de resposta às solicitações de cada um dos interlocutores.
- Rever o mecanismo de recolha de avaliação.
- Aumentar o número de respostas aos questionários de satisfação, nomeadamente por parte dos alunos e dos encarregados de educação.
- Fazer um levantamento de necessidades do equipamento técnico necessário, assim como da sua orçamentação.

Anexos

Anexos I - Questionário de satisfação dos alunos

20/12/24, 12:52

Questionário - Satisfação dos alunos - 2023/2024

🕒 5 minutos



Questionário - Satisfação dos alunos - 2023/2024

O presente inquérito tem como principal objetivo aferir o grau de satisfação dos alunos relativamente à escola. Deve responder com o máximo de rigor. É de natureza confidencial.

Agradecemos a vossa colaboração!

* Obrigatória

* Este formulário irá registar o seu nome, por favor preencha seu nome.

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6iIDHZ89nzOs9-RiWljwUhiRKVUMDZPWExJQVQxRkFBWZDQTK1UER...> 1/3

20/12/24, 12:52

Questionário - Satisfação dos alunos - 2023/2024

1. Tendo como referência o ano letivo 2023-2024, indique o seu grau de satisfação relativamente: *

	1 - Insuficiente	2 - Suficiente	3 - Bom	4 - Muito Bom
A... à disponibilidade do seu diretor de turma para atender/ouvir os Encarregados de Educação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B... à sua integração na escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C...ao apoio dos professores aos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D...aos materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E... às metodologias e recuperação das aprendizagens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6iIDHZ89nzOs9-RiWljwUhiRKVUMDZPWExJQVQxRkFBWZDQTK1UER...> 2/3

20/12/24, 12:52

Questionário - Satisfação dos alunos - 2023/2024

2. F...aos protocolos com entidades de FCT (Estágio) /ou sugestões

Este conteúdo não foi criado nem é aprovado pela Microsoft. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário.



<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6NDHZ89nzOs9-RNivLjwUhiRKVUMDZPWExJQVQxRkFBWVZDQTK1UER...> 3/3

Anexo II - Questionário de satisfação dos encarregados de educação

20/12/24, 12:53

Questionário - Satisfação Encarregados de Educação - 2023/2024



Questionário - Satisfação Encarregados de Educação - 2023/2024

O presente inquérito tem como principal objetivo aferir o grau de satisfação dos Encarregados de Educação relativamente à escola. Deve responder com o máximo de rigor. É de natureza confidencial.

Agradecemos a vossa colaboração!

* Obrigatória

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6NDHZ89nzOs9-RNivLjwUhiRKVUMDZPWExJQVQxRkFBWVZDQTK1UER...> 1/3

20/12/24, 12:53

Questionário - Satisfação Encarregados de Educação - 2023/2024

1. Tendo como referência o ano letivo 2023-2024, indique o seu grau de satisfação relativamente: *

	1 - Insuficiente	2 - Suficiente	3 - Bom	4 - Muito Bom
A -...à disponibilidade do diretor de turma para atender/ouvir os Encarregados de Educação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B -...à integração do seu educando	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C -...ao acompanhamento dos alunos pelos professores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C -...ao acompanhamento dos alunos pelo pessoal não docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D -... ao relacionamento do seu educando com os professores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6NDHZ89nzOs9-RNvtLjwUjHrKVUNUxGVExtUDJFUIRHM0pOSTIRRVRTU...> 2/3

20/12/24, 12:53

Questionário - Satisfação Encarregados de Educação - 2023/2024

2. E -... ao relacionamento do seu educando com pessoal não docente /ou sugestões de melhoria

F -...à disponibilidade da escola na resolução de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6NDHZ89nzOs9-RNvtLjwUjHrKVUNUxGVExtUDJFUIRHM0pOSTIRRVRTU...> 3/3

Anexo III - Questionário de satisfação do pessoal docente

07/01/25, 10:22

Questionário - Satisfação Pessoal Docente - 2023/2024 (Pré-visualização)



Questionário - Satisfação Pessoal Docente - 2023/2024

O presente inquérito tem como principal objetivo aferir o grau de satisfação do pessoal docente relativamente à escola. Deve responder com o máximo de rigor. É de natureza confidencial. Agradecemos a vossa colaboração!

* Obrigatório

1. Tendo como referência o ano letivo 2023-2024, indique o seu grau de satisfação relativamente: *

	1 - Insuficiente	2 - Suficiente	3 - Bom	4 - Muito Bom
A -... ao relacionamento interpessoal com outros docentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6NDHZ89nzOs9-RNVLjwUhiRKVUODJZTKFGUJYVRVgwME0zUEIOUkhGTI...> 1/3

07/01/25, 10:22

Questionário - Satisfação Pessoal Docente - 2023/2024 (Pré-visualização)

	1 - Insuficiente	2 - Suficiente	3 - Bom	4 - Muito Bom
B -... ao relacionamento Interpessoal com o pessoal não docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C -... ao relacionamento Interpessoal com a direção pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D -... à relação pedagógica com os alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E -... à disponibilidade da direção pedagógica para a resolução de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
F -... à eficácia das plataformas informáticas de comunicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
G -... ao material/equipamentos em sala de aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6NDHZ89nzOs9-RNVLjwUhiRKVUODJZTKFGUJYVRVgwME0zUEIOUkhGTI...> 2/3

07/01/25, 10:22

Questionário - Satisfação Pessoal Docente - 2023/2024 (Pré-visualização)

	1 - Insuficiente	2 - Suficiente	3 - Bom	4 - Muito Bom
H... aos serviços administrativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I - à sua participação nas decisões pedagógicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Sugestões de melhoria (tendo em conta os indicadores que assinalou com classificação mais baixa, deverá indicar algumas propostas de melhorias/alterações). *

Introduza a sua resposta



Estes conteúdos são criados pelo proprietário do formulário. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário. A Microsoft não é responsável pelas práticas de privacidade ou segurança dos seus clientes, incluindo os do proprietário deste formulário. Nunca revele a sua palavra-passe.

Microsoft Forms | Inquéritos, questionários e votações com tecnologia de IA [Criar o meu próprio formulário](#)
O proprietário deste formulário não forneceu uma declaração de privacidade sobre a forma como irá utilizar os seus dados de resposta. Não forneça informações pessoais ou sensíveis. | [Termos de utilização](#)

https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6NDHZ89nzOs9-RNVLjwUhiRkVUODJZTKFGUjYRVYRgWME0zUEKOUkhGTI... 3/3

Anexo IV - Questionário de satisfação do pessoal não docente

07/01/25, 10:24

Questionário - Satisfação Pessoal não docente - 2023/2024 (Pré-visualização)

🕒 04:53

Questionário - Satisfação Pessoal não docente - 2023/2024

O presente inquérito tem como principal objetivo aferir o grau de satisfação do pessoal não docente relativamente à escola. Deve responder com o máximo de rigor. É de natureza confidencial. Agradecemos a vossa colaboração!

* Obrigatório

1. Tendo como referência o ano letivo 2023-2024, indique o seu grau de satisfação relativamente: *

	1 - Insuficiente	2 - Suficiente	3 - Bom	4 - Muito Bom
A ... ao relacionamento interpessoal com outro pessoal não docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6NDHZ89nzOs9-RNVLjwUhiRkVUMkILU1IEUkhCNFhDRTM&RkxOME10Q... 1/3

07/01/25, 10:24

Questionário - Satisfação Pessoal não docente - 2023/2024 (Pré-visualização)

	1 - Insuficiente	2 - Suficiente	3 - Bom	4 - Muito Bom
B-...ao relacionamento Interpessoal com o pessoal docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C-... ao relacionamento Interpessoal com a direção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D-... ao relacionamento interpessoal com os alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-... à disponibilidade da direção para a resolução de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
F-...à eficácia das plataformas informáticas de comunicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
G-...ao contributo do seu trabalho para o prestígio e imagem de excelência da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=leoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0StwH8oX6NDHZ89nzOs9-RlNlJwUhiRKVUMKILU11EUkhCfHfDRTMxRkxOME10Q... 2/3

07/01/25, 10:24

Questionário - Satisfação Pessoal não docente - 2023/2024 (Pré-visualização)

2. Sugestões de melhoria (tendo em conta os indicadores que assinalou com classificação mais baixa, deverá indicar algumas propostas de melhorias/alterações). *

Introduza a sua resposta

 Microsoft 365

Estes conteúdos são criados pelo proprietário do formulário. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário. A Microsoft não é responsável pelas práticas de privacidade ou segurança dos seus clientes, incluindo os do proprietário deste formulário. Nunca revele a sua palavra-passe.

Microsoft Forms | Inquéritos, questionários e votações com tecnologia de IA [Criar o meu próprio formulário](#)

O proprietário deste formulário não forneceu uma declaração de privacidade sobre a forma como irá utilizar os seus dados de resposta. Não forneça informações pessoais ou sensíveis. | [Termos de utilização](#)

https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=leoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0StwH8oX6NDHZ89nzOs9-RlNlJwUhiRKVUMKILU11EUkhCfHfDRTMxRkxOME10Q... 3/3

Anexo V - Questionário de satisfação das entidades FCT

20/12/24, 12:54

Questionário de Satisfação da Entidade de FCT 2023-2024



Questionário de Satisfação da Entidade de FCT 2023-2024

O presente questionário tem como principal objetivo aferir o grau de satisfação dos nossos parceiros FCT, relativamente à prestação e competência dos alunos, como o apoio prestado pelos coordenadores e EPC (Escola Profissional CEFAD).

O objetivo é fazer uma avaliação de todos o processo FCT e introduzir melhorias a partir dos resultados obtidos, melhorando a relação com as entidades.

Os dados obtidos serão partilhados com as entidades envolvidas e posteriormente divulgadas à comunidade escolar.

O seu preenchimento não levará mais do que 2 minutos. Muito obrigada.

* Obrigatória

1. Nome da Entidade de Estágio *

https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6NDHQMBEXwiHEdGrk_4CwoWniZUN0JDOVI4NTYzOTg2WFMwM1RJVz... 1/4

20/12/24, 12:54

Questionário de Satisfação da Entidade de FCT 2023-2024

2. Nome do aluno *

3. Ano de Escolaridade do Aluno *

- 10º Ano
- 11º Ano
- 12º Ano

4. Área de formação da FCT *

- Desporto
- Massagem de Estética e Bem-estar
- Turismo Ambiental e Rural
- Turismo

https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6NDHQMBEXwiHEdGrk_4CwoWniZUN0JDOVI4NTYzOTg2WFMwM1RJVz... 2/4

20/12/24, 12:54

Questionário de Satisfação da Entidade de FCT 2023-2024

5. É a primeira vez que recebem formandos da EPC? *

Sim

Não

6. Relativamente ao processo de FCT classifique de 1 (completamente inadequados) a 4 (completamente adequados) *

	1	2	3	4
Objetivos da FCT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conteúdos da FCT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O formando revela uma postura e atitudes responsáveis e adequadas a um local de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecimentos técnicos e preparação do formando	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6NDHQMBEXwiHedGrk_4CwoWnlZUN0JDOVI4NTYzOTg2WFMwM1RJVz... 3/4

20/12/24, 12:54

Questionário de Satisfação da Entidade de FCT 2023-2024

7. Comunicação e acompanhamento de formandos da Escola Profissional CEFAD no futuro? *
to por parte da escola

Não

8. Comentários ou Sugestões

Este conteúdo não foi criado nem é aprovado pela Microsoft. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário.

 Microsoft Forms

https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6NDHQMBEXwiHedGrk_4CwoWnlZUN0JDOVI4NTYzOTg2WFMwM1RJVz... 4/4

Anexo VI - Questionário de avaliação de satisfação dos alunos sobre o FCT

07/01/25, 11:35

Questionário de Satisfação dos Alunos relativamente à FCT 2023-2024 (Pré-visualização)



Questionário de Satisfação dos Alunos relativamente à FCT 2023-2024

* Obrigatório

1. Nome do aluno *

Introduza a sua resposta

2. Curso que o aluno frequenta *

Massagem, Estética e Bem Estar

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6lNDHQ1z4MkpR0hGvhtstJYXtvBUOE9OQzRNRzNGMloyOEcxVUkSR1Yx...> 1/5

07/01/25, 11:35

Questionário de Satisfação dos Alunos relativamente à FCT 2023-2024 (Pré-visualização)

Técnico de Desporto

Técnico de Turismo Ambiental e Rural

Técnico de Turismo

3. Entidade FCT *

Introduza a sua resposta

4. Relativamente à ENTIDADE DE FCT classifica de 1 (Completamente Inadequadas) a 4 (Completamente Adequadas) *

	1	2	3	4
Condições físicas (infra estruturas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Condições materiais (equipamentos, por exemplo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6lNDHQ1z4MkpR0hGvhtstJYXtvBUOE9OQzRNRzNGMloyOEcxVUkSR1Yx...> 2/5

07/01/25, 11:35

Questionário de Satisfação dos Alunos relativamente à FCT 2023-2024 (Pré-visualização)

	1	2	3	4
Acompanhamento da equipa, formações ministradas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Relativamente ao TUTOR classifica de 1 (Discordo Completamente) a 4 (Concordo completamente) * <input type="checkbox"/>				
	1	2	3	4
O tutor acompanhou, dando feedback regularmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As atividades realizadas foram adequadas ao Plano de Trabalho Individual estabelecido no início da FCT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Nome do orientador da escola * <input type="checkbox"/>				

https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6NDHQ1z4MkpR0hGvhtstJYXtVBUOE9OQzRNRzNGMoyOEcxVUk5R1Yx... 3/5

07/01/25, 11:35

Questionário de Satisfação dos Alunos relativamente à FCT 2023-2024 (Pré-visualização)

Introduza a sua resposta

7. Relativamente ao ORIENTADOR classifica de 1 (Nada adequado) a 4 (Muito adequado) *

	1	2	3	4
Fez visitas ao meu local de FCT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acompanhou telefonicamente /email/teams	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resolveu os problemas que surgiram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Tendo em conta a experiência de FCT neste ano letivo, classifica o teu grau de satisfação de 1 (Nada satisfeito) a 4 (Muito Satisfeito) * <input type="checkbox"/>				

https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=XO7LY3V1L0ShwH8oX6NDHQ1z4MkpR0hGvhtstJYXtVBUOE9OQzRNRzNGMoyOEcxVUk5R1Yx... 4/5

07/01/25, 11:35

Questionário de Satisfação dos Alunos relativamente à FCT 2023-2024 (Pré-visualização)

	1	2	3	4
Avaliação Global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

 Microsoft 365

Estes conteúdos são criados pelo proprietário do formulário. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário. A Microsoft não é responsável pelas práticas de privacidade ou segurança dos seus clientes, incluindo os do proprietário deste formulário. Nunca revele a sua palavra-passe.

Microsoft Forms | Inquéritos, questionários e votações com tecnologia de IA [Criar o meu próprio formulário](#)

O proprietário deste formulário não forneceu uma declaração de privacidade sobre a forma como irá utilizar os seus dados de resposta. Não forneça informações pessoais ou sensíveis. | [Termos de utilização](#)