

Relatório Final

ANO LETIVO 2023-2024



Índice

| | |
|---|----|
| a) Introdução | 3 |
| 2. Objetivos estratégico ciclo 2022/2025..... | 3 |
| 2.1 Metas e indicadores de alerta precoce e de ciclo EQAVET | 4 |
| 3. Assegurar o ensino /cultura inclusiva com sentido de responsabilidade e autonomia, respeitando o ritmo individual..... | 5 |
| 3.1 Manter um desempenho elevado dos alunos | 5 |
| 3.1.1 Taxa de concretização das PAPS | 5 |
| 3.1.2 Nível médio de avaliação obtida nas Paps | 6 |
| 3.1.3 taxa de desistência | 7 |
| 3.1.4 taxa de absentismo | 7 |
| 3.1.5 taxa de módulos em atraso..... | 8 |
| 3.1.6 Alunos inseridos em projetos adaptados..... | 9 |
| 3.1.7 Nível médio de avaliações dos alunos no final do ciclo | 10 |
| 3.2. Participação dos alunos em projetos que privilegiam a autonomia Erro! Marcador não definido. | |
| 3.3 participação dos encarregados de educação | 16 |
| 4. Aproximar as competências dos jovens às necessidades reais do mercado e do prosseguimento de estudos..... | 16 |
| 4.1 garantir uma taxa elevada de diplomados no mercado de trabalho | 16 |
| 4.2. Satisfação dos empregadores com a prestação dos alunos..... | 17 |
| Satisfação dos empregadores | 17 |
| 5. Promover uma cidadania integra inserindo os alunos na comunidade escolar e na realidade socioeconómica nacional e internacional..... | 18 |
| 5.1 parcerias..... | 19 |
| 6. Assegurar uma gestão eficaz e eficiente da escola | 19 |
| 6.1. manter a certificação eqavet | 19 |
| 6.2 Manter um plano de formação alinhado com as opções estratégicas | 20 |
| 6.3 Satisfação dos stackolders..... | 20 |
| 8.1 Cumprimento do Plano de melhoria definido para o ano letivo. | 21 |
| 8.2-Análise do plano de melhoria | 22 |
| 8.3 Plano de melhoria | 23 |
| 9. Conclusões | 24 |

1. Introdução

O relatório final de autoavaliação relativo ao ano de 2023/2024, tem como base os objetivos estratégicos fixados no projeto educativo, tendo em conta os diferentes indicadores, de alerta precoce, por ano letivo e por ciclo.

O relatório reflete igualmente a reflexão feita ao longo do ano letivo, atendendo aos gaps encontrados, assim como as estratégias definidas para a sua superação.

O Cefad concebe desta forma o ciclo da qualidade, baseado num processo de melhoria continua, (planeamento, implementação, avaliação e revisão). O planeamento (definição de objetivos, metas e indicadores mensuráveis), a implementação (aplicação de procedimentos que assegurem o cumprimento das metas e objetivos definidos), a avaliação (desenvolvimento de mecanismos de recolha e tratamento de dados que sustentem uma avaliação fundamentada dos resultados esperados) e a revisão (desenvolvimento de procedimentos para atingir os resultados ainda não alcançados e/ou definição de novos objetivos, por forma a garantir a introdução das melhorias necessárias).

O processo de autoavaliação, é um caminho no sentido da melhoria dos nossos indicadores, através de uma reflexão e análise crítica dos resultados obtidos, assim tendo como objetivo manter o alinhamento com o Sistema de Garantia da Qualidade com o Quadro EQAVET, mantivemos um processo de monitorização contínua através dos indicadores de alerta precoce, e partilha dos resultados com toda a comunidade escolar, através de reuniões e partilha de informação em diferentes suportes.

O Relatório apresenta resultados alcançados no final do 3º período do ano letivo, tendo em conta o ponto de partida, estabelecido no quadro de indicadores inserido no projeto educativo, assim como os resultados de ciclo.

2. Objetivos estratégico ciclo 2022/2025

O relatório final do ano de 2023/2024, tem como base os objetivos definidos no projeto educativo, a curto e a médio prazo, assim como a análise das sugestões introduzidas no plano de melhoria do ano anterior, metodologicamente, para apresentação do relatório será seguida a estrutura do quadro de metas e indicadores, tendo como base cada um dos objetivos estratégicos e cada um dos indicadores e metas incluídos.

2.1. Metas e indicadores de alerta precoce e de ciclo EQAVET

Tabela 1- Quadro de metas e indicadores e resultados atingidos

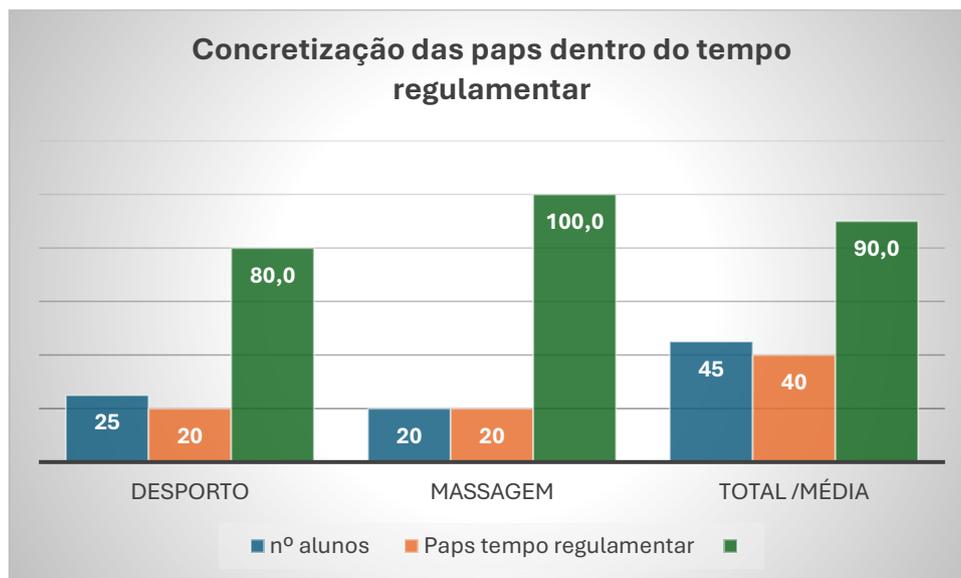
| Indicadores | Ponto de Partida | | | Metas a alcançar para os indicadores | Resultados | Desvio |
|--|------------------|-----|-----|--------------------------------------|------------|-----------|
| | Ano Letivo | | | Ano letivo | | |
| | 2021/2022 | | | 2023 / 2024 | 2023/2024 | 2023/2024 |
| Taxa de concretização das PAP tempo regulamentar | 96% | | | superior a 90 | 90 | 0 |
| Nível médio de avaliação das paps | 13 | | | 14 | 14 | 0 |
| Taxa de Desistência | 4,4 | 5,5 | 7 | manter | | |
| | 5,6% | | | manter | 9 | -3,4% |
| Taxa de Absentismo | 4,4 | 5,5 | 6,8 | manter | | |
| | 5,5 | | | manter | 6,7 | -1,2 |
| Taxa de alunos com módulos em atraso | 2,8% | | | manter | 4 | -1,2 |
| Taxa de alunos em projetos adaptados | 100% | | | Manter | 100 | 0 |
| Taxa de participação dos alunos | 80% | | | todos os alunos | 100 | 0 |
| Taxa média anual de encarregados de educação presentes em reuniões | 39% | | | 50,7% | 40 | 10,7 |
| Média de Satisfação dos parceiros FCT | 3,5 | | | Manter | 3,6 | 0,1 |
| nº de alunos a frequentar estágios internacionais | 14 | | | Manter | 14 | -1 |
| Nº de alunos acolhidos no âmbito de estágios internacionais | 18 | | | Manter | 0 | 0 |
| nº de docentes em intercâmbios internacionais | 2 | | | 5 | 5 | 0 |
| Nº de docentes acolhidos em intercâmbio internacional | 2 | | | 2 | 5 | 3 |
| nº de parcerias | 280 | | | Mais 10% | 15% | 5 |
| nº de ações participadas | 5 | | | Mais 20% | 80% | 0 |
| Taxa de cumprimento do plano de formação | 70% | | | Manter | | |
| Grau de Alinhamento com o quadro EQAVET | Grau 3 | | | manter | grau3 | 0 |
| Média de satisfação dos alunos | 3,1 | | | 3,2 | 3,1 | -0,1 |
| Média de satisfação dos docentes | 3,3 | | | 3,4 | 3,3 | -0,1 |
| Média de satisfação do pessoal não docente | 2,8 | | | 2,9 | 3,2 | 0,3 |
| Media de satisfação dos encarregados de educação | 3,3 | | | 3,3 | 3,7 | 0,4 |

3. Assegurar o ensino /cultura inclusiva com sentido de responsabilidade e autonomia, respeitando o ritmo individual.

3.1. Manter um desempenho elevado dos alunos

3.1.1 Taxa de concretização das PAPS

Gráfico - % de concretização das Paps dentro do tempo regulamentar



A taxa de concretização das paps dentro do tempo regulamentar tem vindo a sofrer uma descida, que está relacionada, com o elevado nível de abstencionismo por parte dos alunos e a dificuldade por parte da escola de reverter a situação apesar da introdução de mecanismos de recuperação de módulos, apoio individualizado, e contactos com os encarregados de educação. No ano letivo 2023/24, a taxa foi de 90% ainda dentro dos valores estabelecidos para o indicador, no entanto de realçar que são essencialmente as turmas de desporto, onde verifica a existência de uma maior percentagem de alunos que não concluem dentro do tempo regulamentar.

3.1.2. Nível médio de avaliação obtida nas Paps

Gráfico 2 - Nível de avaliação das Paps

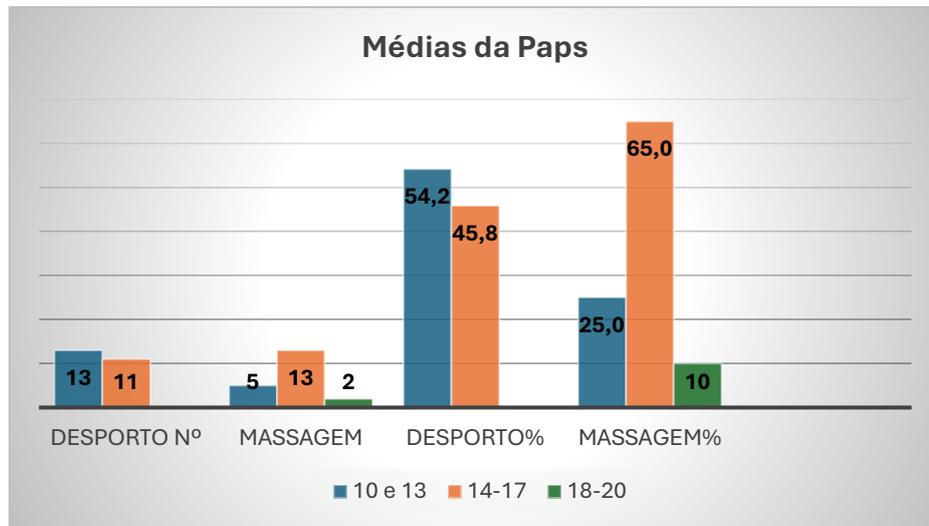
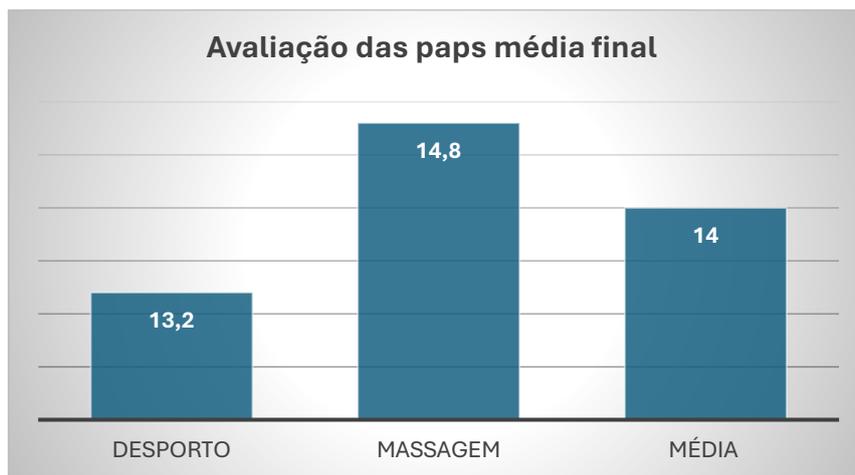


Gráfico 3 – Avaliações das Paps



O indicador sofreu algumas melhorias no ano letivo anterior, fruto de algumas alterações na estrutura das provas e um acompanhamento mais personalizado junto de cada um dos alunos por parte dos tutores, assim como uma maior articulação entre todos os membros da equipa, no entanto no presente ano letivo, voltamos a ter um decréscimo no nível das avaliações. É importante uma reflexão sobre a forma como está a ser feito o acompanhamento, assim como metodologias utilizadas, situação que deverá passar por uma monitorização mais apertada. Tendo em conta que se trata do resultado de um processo, é importante que se pense a montante nas práticas pedagógicas que estão a ser praticadas.

A média de classificações de 14,8 do ano de 2022/23 passou para 14 no ano letivo de 2023/24. Ficámos também abaixo dos valores definidos para o indicador.

3.1.3. Taxa de desistência

Tabela 2- Anulações/transferências/desistências/abandono

| Alunos em setembro | Desistências | transferências | exclusão | abandono | Total | |
|--------------------|--------------|----------------|----------|----------|-------|-----|
| 166 | 5 | 10 | 0 | 0 | 15 | 9,0 |

No total, durante o ano letivo, houve a desistência de 5 alunos, foram transferidos 10, o que totaliza 15.

A média da taxa de desistência para o indicador em causa é de 5,5, o valor atingido foi de 9, o que significa que ultrapassamos a meta em 3,5 pontos percentuais. O ano letivo de 2023/2024 foi atípico no que diz respeito ao elevado número de transferências no início do arranque escolar.

3.1.4. Taxa de absentismo

Tabela 3- percentagem de absentismo 3º período

| Curso | Ano | Turma | Volume de formação | Faltas | Taxa de absentismo |
|------------------------|-----|-------|--------------------|-------------|--------------------|
| Técnico de Desporto | 10º | 1 | 6757 | 318 | 4,7 |
| | 11º | 1 | 8120 | 570 | 7,0 |
| | 12º | 1 | 7392 | 470 | 6,4 |
| Total do curso | | | 22269 | 1358 | 6,0 |
| Técnico de Massagem | 10º | 1 | 3000 | 249 | 8,3 |
| | 11º | 1 | 4752 | 340 | 7,2 |
| | 12º | 1 | 2596 | 314 | 12,1 |
| Total do curso | | | 10348 | 903 | 9,2 |
| Técnico de Turismo A.R | 11º | 1 | 4797 | 455 | 9,5 |
| Técnico de Turismo | 10º | 1 | 2828 | 22 | 0,8 |
| | | | 40242 | 2738 | |
| Média | | | | | 6,4 |

Tabela 4 - taxa média de absentismo anual

| Curso | Ano | 1º P | 2º P | 3º P | Média |
|---------------------|----------------|------|------|------|------------|
| Técnico de desporto | 10 | 5,6 | 3,4 | 2,4 | 5,4 |
| | 11 | 5,3 | 7,3 | 7 | 6,5 |
| | 12 | 5,6 | 6 | 6,4 | 6 |
| | Média do curso | | | | 6,0 |
| Técnico de massagem | 10 | 3,6 | 12,6 | 8,3 | 8,1 |
| | 11 | 6,2 | 8,2 | 7,2 | 7,2 |
| | 12 | 8,3 | 6,4 | 12,1 | 8,9 |
| | Média do curso | | | | 8,0 |
| Técnico de Turismo | 10 | 4,6 | 10,1 | 0,8 | 5,1 |
| Técnico de TAR | 11 | 6,6 | 7,3 | 9,5 | 7,8 |
| Média Anual | | | | | 6,7 |

A taxa de absentismo do 3º período foi de 6,4, a taxa média anual foi de 6,7, acima dos valores definidos para o indicador, ainda assim abaixo do valor homologado do ano letivo anterior, que foi de 7,3. Continua a ser um indicador que deve merecer atenção por parte de todos os intervenientes, no processo educativo.

3.1.5. Taxa de módulos em atraso

Tabela 5 - Taxa de módulos em atraso 3º período

| Turma | Nº de alunos | % módulos em atraso |
|----------------|--------------|---------------------|
| 11º Turismo AR | 3 | 4,7 |
| 10º Desporto | 5 | 5,0 |
| 10º TT | 1 | 5,7 |
| 11º Desporto | 4 | 3,4 |
| 12º Desporto | 2 | 0,5 |
| 10º massagem | 2 | 8,3 |
| 11º massagem | 4 | 2,1 |
| 12º massagem | 3 | 2,3 |
| Média | | 4,0 |

Tabela 6 - Taxa de módulos em atraso por período, turma e média anual

| Período | Massagem | Desporto | Tar | Tt | Média |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1º Período | 5,6 | 2,2 | 4,9 | 6,7 | 4,9 |
| 2º Período | 0,7 | 2,8 | 4,7 | 6,7 | 3,7 |
| 3º Período | 0,7 | 2,8 | 4,7 | 5,7 | 3,5 |
| Média | 2,3 | 2,6 | 4,8 | 6,4 | 4,0 |

A percentagem média dos módulos em atraso ficou, acima dos valores definidos para o indicador e acima dos valores do período homólogo do ano anterior, se atendermos aos valores do absentismo, assim como a concretização das PAPS dentro do tempo regulamentar, estes dados estão diretamente relacionados, pelo que se recomenda uma maior articulação entre a equipa docente para operacionalização de práticas docentes que permitam que os dados apurados se aproximem dos valores definidos.

3.1.6 Alunos inseridos em projetos adaptados

Todos os alunos, á entrada da escola, são alvo de despiste, por parte da equipa EMAI, de forma que sejam identificadas situações que possam condicionar as suas aprendizagens. O despiste é coordenado pela psicóloga da escola, e vai sendo atualizado ao longo do ano letivo de acordo com as necessidades identificadas pela equipa pedagógica, em diferentes momentos, nomeadamente, nos conselhos de turma e/ou através de indicações dos diretores de turma e dos encarregados de educação

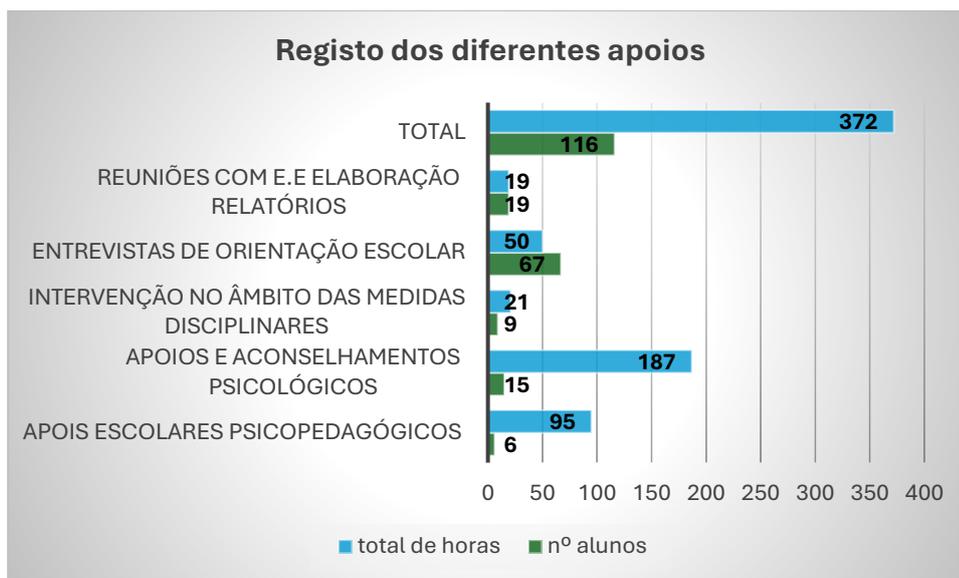
Durante o ano letivo de 2023/24, a escola apoiou 116 alunos em diferentes contextos, do total, 6 alunos tiveram apoios escolares psico-educativos, usufruindo de medidas universais e seletivas, nomeadamente:

- Diferenciação pedagógica;
- Acomodações curriculares;
- Enriquecimento curricular;
- Adaptações curriculares não significativas;
- Apoio psicopedagógico;
- Antecipação e reforço das aprendizagens;
- PLNM.

Para além dos 6 alunos identificados, 15 alunos tiveram apoio e aconselhamento psicológico e 9 alunos tiveram acompanhamento no âmbito de medidas disciplinares aplicadas, foram igualmente realizadas entrevistas de orientação escolar a todos os candidatos à oferta formativa da escola.

Foi ainda dado apoio, em contexto de sala de aula, com adaptação de conteúdos e estratégias diferenciadoras, a todos os alunos que de alguma forma manifestaram dificuldades no âmbito de uma disciplina e/ou módulo específico. Alguns alunos foram encaminhados para apoios educativos, nomeadamente em sala de estudo orientado

Gráfico 4 – Registo de apoios 2023/2024



Foram apoiados mais 4 alunos do que no ano letivo anterior e foram disponibilizadas mais 8 horas do que no não letivo anterior.

Uma parte dos alunos manteve apoio de continuidade, e mantivemos as alterações introduzidas no ano letivo anterior, nomeadamente o apoio aos alunos com processos disciplinares, assim como horas de apoio nas entrevistas de orientação escolar realizadas no período de recrutamento.

3.1.7. Nível médio de avaliações dos alunos no final do ciclo

No ano letivo anterior, e por considerarmos fundamental a qualidade das aprendizagens dos alunos, traduzidas em avaliações finais, foi introduzido este indicador, que começou a ser monitorado para o ciclo de 2018/2021.

O valor atingido para o indicador no ciclo de 2019-2022, foi de 13,7, ligeiramente abaixo dos 14 valores fixados para o indicador.

Nos gráficos abaixo podemos observar a evolução das avaliações nos 1º, 2º e 3º anos do ciclo de 2020/2023, para cada um dos cursos de desporto e massagem.

Gráfico 5- Avaliações finais de ciclo dos alunos da área de desporto

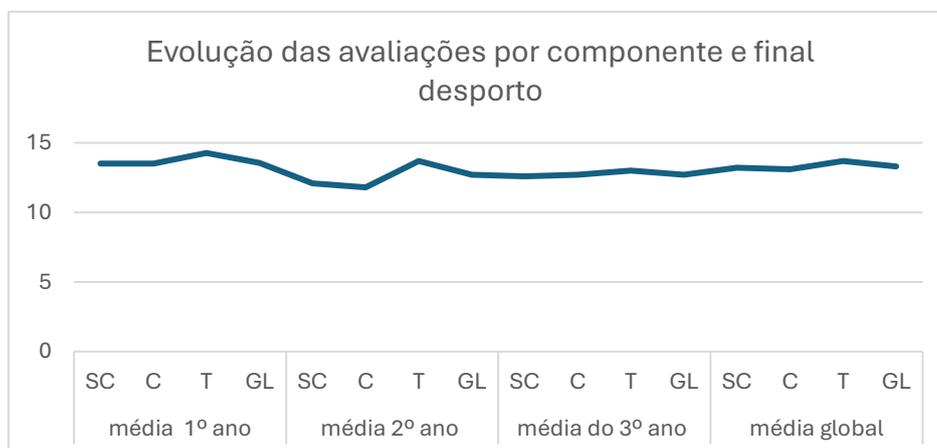
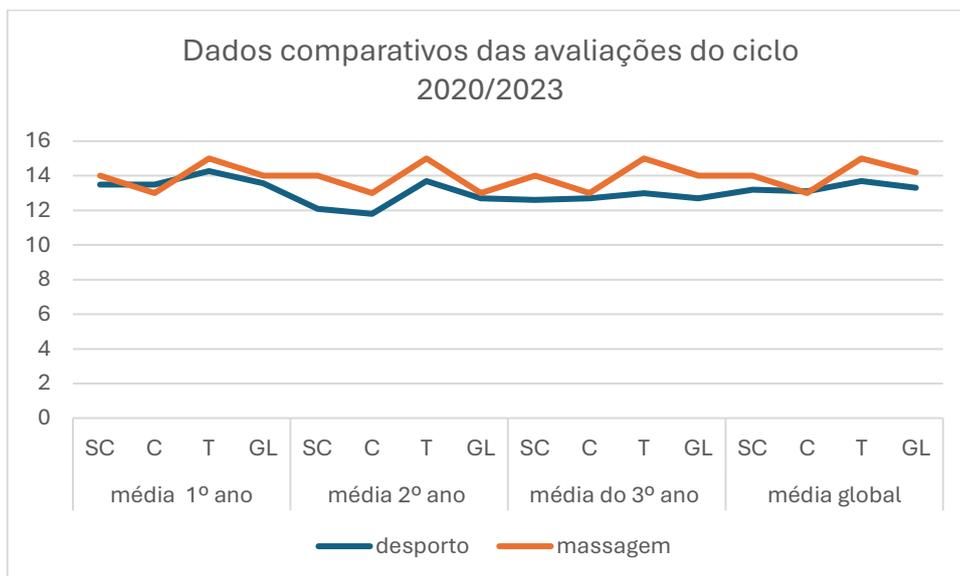


Gráfico 6 - Avaliações finais de ciclo dos alunos da área da massagem



Gráfico 7- Dados comparativos das avaliações



Conforme se pode verificar pelos gráficos, a turma de desporto tem em todo o conjunto do ciclo, um nível médio de avaliações mais baixo do que a turma de massagem. A média final do curso de desporto é de 13,30, e do curso de massagem é de 14,20. A média de avaliações tendo em conta os resultados obtidos nas duas turmas, é de 13,75, novamente abaixo do valor estabelecido para o indicador, que é de 14 valores.

3.2. Participação dos alunos em projetos que privilegiam a autonomia

Tabela 7 - Atividades programadas, realizadas e não realizadas

| Estrutura/Área | Previstas | Realizadas | Não realizadas | Desvio |
|---|------------|------------|----------------|----------------|
| Cidadania | 1 | 1 | 0 | 0,00% |
| Clube de Leitura | 4 | 4 | 0 | 0,00% |
| Direção da Escola | 14 | 12 | 2 | -14,29% |
| Erasmus + | 6 | 6 | 0 | 0,00% |
| Técnico de Turismo Ambiental e Rural | 20 | 17 | 3 | -15,00% |
| Técnico(a) de Desporto | 49 | 41 | 8 | -16,33% |
| Técnico(a) de Turismo | 27 | 19 | 8 | -29,63% |
| Técnico(a) de Massagem de Estética e Bem-estar | 61 | 48 | 13 | -21,31% |
| Total | 182 | 148 | 34 | -18,68% |

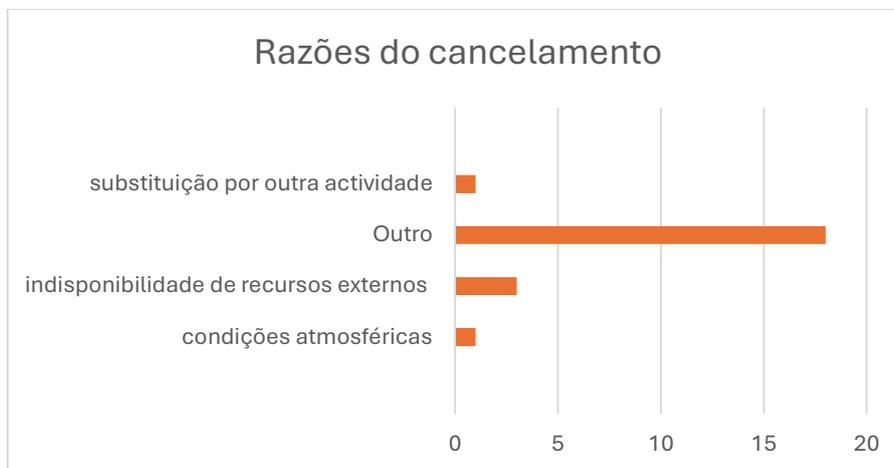
Conforme é possível observar pela leitura e análise da tabela, todas as turmas tiveram, ao longo do ano, a oportunidade de participar nos projetos definidos.

Tabela 8 – Categorias das atividades realizadas

| Categoria/Modalidade | Previstas | Realizadas | Não realizadas | Desvio |
|--|------------|------------|----------------|----------------|
| Exposição/Mostra | 28 | 22 | 6 | -21,43% |
| Conferência/Palestra/Debate | 17 | 15 | 2 | -11,76% |
| Formação de pessoal docente | 2 | 1 | 1 | -50,00% |
| Formação de pessoal não docente | 1 | 0 | 1 | -100,00% |
| Projeto/clubes interno | 8 | 6 | 2 | -25,00% |
| Projeto em parceria com entidade externa | 17 | 17 | 0 | 0,00% |
| Dia/Semana da escola/agrupamento | 1 | 1 | 0 | 0,00% |
| Visita de estudo | 44 | 29 | 15 | -34,09% |
| Avaliação interna | 1 | 1 | 0 | 0,00% |
| Projeto de educação para a saúde (PES) | 1 | 1 | 0 | 0,00% |
| Atividade desportiva | 6 | 5 | 1 | -16,67% |
| Convívio/Comemoração | 1 | 0 | 1 | -100,00% |
| Outro | 8 | 8 | 0 | 0,00% |
| Organizacional | 7 | 7 | 0 | 0,00% |
| Prática e procedimentos pedagógicos | 1 | 1 | 0 | 0,00% |
| Total | 143 | 114 | 29 | -20,28% |

A tabela mostra-nos as diferentes atividades programadas e realizadas, de acordo com a sua categoria, de realçar nomeadamente os projetos em articulação com entidades externas, assim como de carácter organizacional, e palestras e debates, todas elas envolvendo todas as turmas, procurando fomentar a participação de todos assim como desenvolver a autonomia.

Gráfico 8 - Motivos para o cancelamento das atividades



Das atividades canceladas, apenas uma foi substituída por outra e a maioria, 18, não estão especificados os motivos

Tabela 9 - Público alvo

| Público-alvo | Previstas | Realizadas | Não realizadas | Desvio |
|-------------------------------------|------------|------------|----------------|----------------|
| Alunos | 135 | 108 | 27 | -20,00% |
| Docentes | 23 | 21 | 2 | -8,70% |
| Encarregados de educação/Comunidade | 8 | 7 | 1 | -12,50% |
| Pessoal não docente | 12 | 11 | 1 | -8,33% |
| Outro | 4 | 4 | 0 | 0,00% |
| Total | 182 | 151 | 31 | -17,03% |

Os alunos são o público a quem maioritariamente se destinaram as atividades realizadas durante o ano letivo, no entanto é importante realçar as atividades realizadas com outros stakeholders, nomeadamente docentes, encarregados de educação e pessoal não docente.

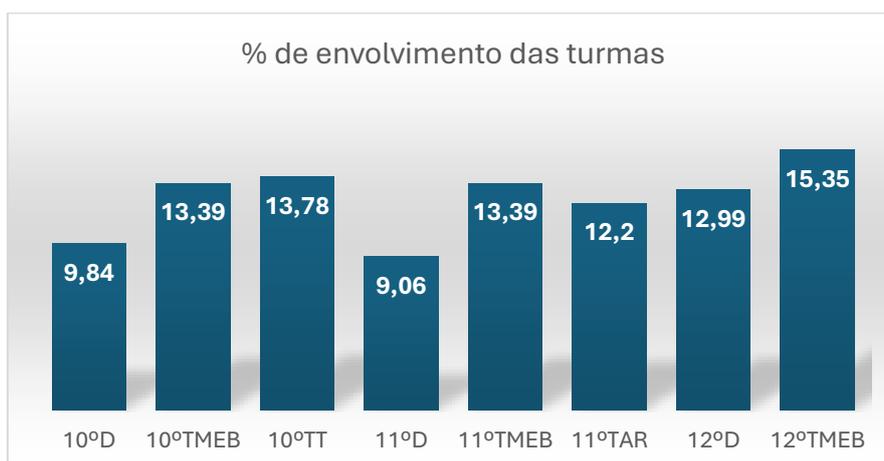
Tabela 10 - Realização das atividades de acordo com os objetivos estratégicos do projeto educativo.

| Objetivo do Projeto Educativo | Previstas | Realizadas | Não realizadas | Desvio |
|--|------------|------------|----------------|----------------|
| Assegurar o ensino/cultura inclusiva com sentido de responsabilidade e autonomia, respeitando o ritmo | 69 | 58 | 11 | -15,94% |
| Aproximar as competências dos jovens às necessidades reais do mercado e ao prosseguimento de estudos | 82 | 64 | 18 | -21,95% |
| Promover uma cidadania íntegra, inserindo os alunos na comunidade escolar e na realidade socio económica | 75 | 63 | 12 | -16,00% |
| Assegurar uma gestão eficaz e eficiente da escola | 21 | 17 | 4 | -19,05% |
| Total | 247 | 202 | 45 | -18,22% |

Tendo as atividades sido programadas de acordo com os objetivos estratégicos do projeto educativo, a tabela 9, mostra-nos o nível de execução desses projetos ao longo do ano letivo.

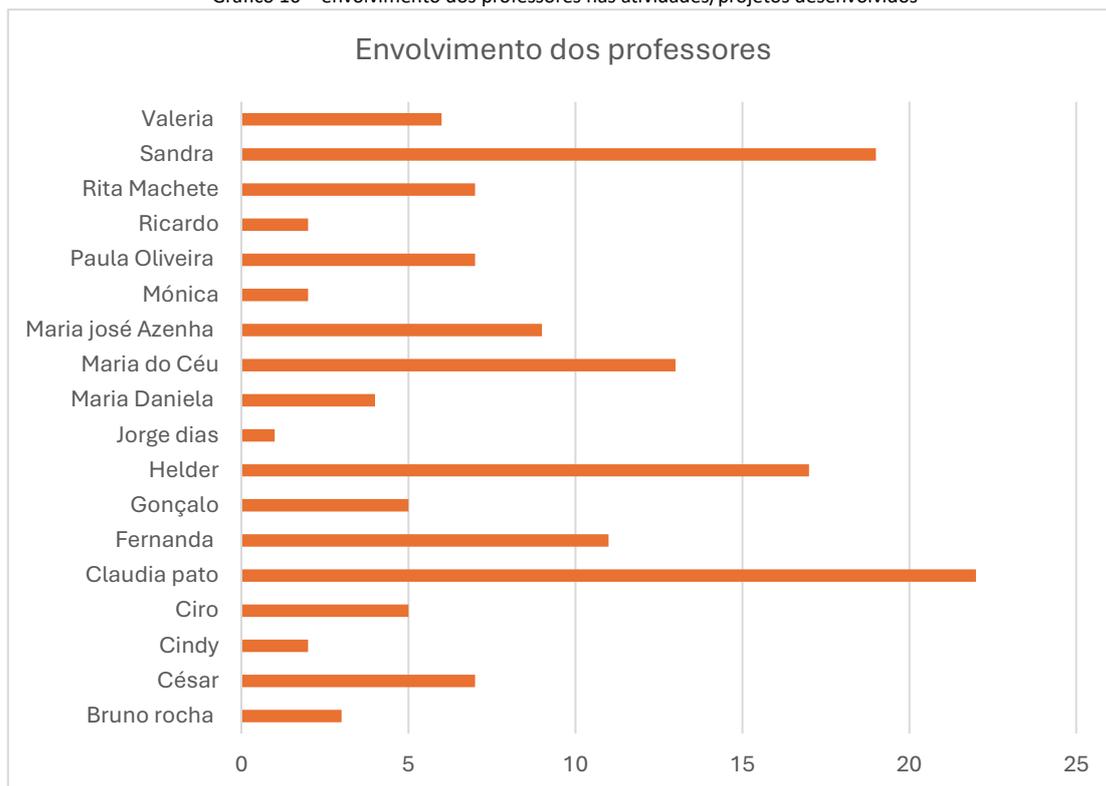
Todos os eixos estratégicos foram contemplados, procurando-se assim de uma forma harmoniosa, atingir as metas definidas, envolvendo toda a comunidade.

Gráfico 9 – Participação das turmas nas atividades/projetos desenvolvidos



Todas as turmas tiveram oportunidade de participar em projetos e atividades, com destaque para as turmas dos 12ºs anos e a turma de turismo do 10º ano.

Gráfico 10 – envolvimento dos professores nas atividades/projetos desenvolvidos



Toda a equipa pedagógica colaborou nos projetos e atividades desenvolvidas.

Das atividades programadas para o ano letivo, houve um desvio de 20,28%, como se pode observar na tabela, no entanto é também possível observar a enorme variedade de atividades e projetos desenvolvidos, assim como o grau de envolvimento de toda a comunidade escolar.

A avaliação da satisfação dos diferentes intervenientes nas atividades, está analisada no respetivo relatório de satisfação, do ano letivo em causa.

3.3. Participação dos encarregados de educação

Gráfico 11- Participação dos encarregados de educação



A participação dos encarregados de educação, em reuniões presenciais atingiu o valor de 40%, abaixo do valor estabelecido para o indicador, no entanto deverá ser tido em conta o elevado número de contactos, estabelecidos por outras vias por parte dos diretores de turma.

4. Aproximar as competências dos jovens às necessidades reais do mercado e do prosseguimento de estudos

4.1. Garantir uma taxa elevada de diplomados no mercado de trabalho

Tabela 11- indicadores de ciclo/EQAVET

| Indicadores | Ponto de partida | Metas a alcançar para os indicadores | | Resultados | | | Desvio |
|---|------------------|--------------------------------------|----------------|------------|-----------|-----------|--------|
| | Ciclo | ciclo | ciclo | ciclo | ciclo | ciclo | |
| | 2018/2021 | 2019/2022 | 2020/2023 | 2019/2022 | 2020/2023 | 2020/2023 | |
| Taxa de conclusão - Indicador EQAVET 4 a) | 88,2 | superior a 80% | superior a 80% | 84,9 | 75,9 | -4,1 | |
| Nível médio de avaliação obtida pelos alunos no final do ciclo | 13,3 | 14 | 14 | 13,7 | 13,75 | -0,25 | |
| Taxa Total de diplomados no mercado de trabalho - Indicador EQAVET 5 a) | 71,1 | manter | manter | 62,2 | 56,1 | -15 | |
| Taxa de trabalhadores por conta própria - Indicador EQAVET 5 a) | 6,7 | manter | manter | 2 | 7,3 | 0,6 | |
| Taxa de Empregados na área da formação - Indicador EQAVET 6 a) | 28,9 | 30% | 30% | 40% | 12,2 | -17,8 | |
| Média de Satisfação dos Empregadores Indicador EQAVET 6 b3) | 3,4 | 3,5 | 3,5 | 3,6 | N/A | 0 | |
| Taxa de Prosseguimento de Estudos - Indicador EQAVET 5 a) | 26,7 | 29 | manter | 33,3 | 34,1 | 5,1 | |
| Média dos alunos obtida em FCT | 15,4 | 16,5 | manter | 16 | 16,2 | -0,3 | |

A tabela mostra a evolução dos indicadores de ciclo, tendo em conta o ponto departido e as metas a alcançar. Embora não existam desvios significativos, é importante reflectir sobre a taxa de conclusão EQAVET no ciclo de 2020/2023. Trata-se de alunos que fizeram uma parte significativa do seu percurso escolar em situação de pandemia com as consequências que todos conhecemos. No entanto é importante tentar melhorar a monitorização dos indicadores de alerta precoce de forma que a situação possa ser invertida.

A taxa de alunos inseridos no mercado de trabalho, está aquém da meta definida para o indicador e sofreu um ligeira baixa, relativamente ao ciclo anterior.

A taxa de trabalhadores por conta própria aumentou significativamente relativamente ao ciclo anterior, ultrapassando mesmo, em 0,6 a meta definida para o indicador. Também relativamente ao prosseguimento de estudos ultrapassámos a meta definida para o indicador, em 5,1, e ainda subimos relativamente aos dados do ciclo anterior.

Não estão apurados até ao momento os dados relativos à satisfação dos empregadores.

4.2. Satisfação dos empregadores com a prestação dos alunos

Satisfação dos empregadores

Não é possível no momento de elaboração do relatório apresentar os dados de satisfação dos empregadores, relativamente ao ciclo de 2020/2023, pelo facto de não estar o apuramento concluído

Gráfico 12- Média de avaliação FCT ciclo 2020/2023

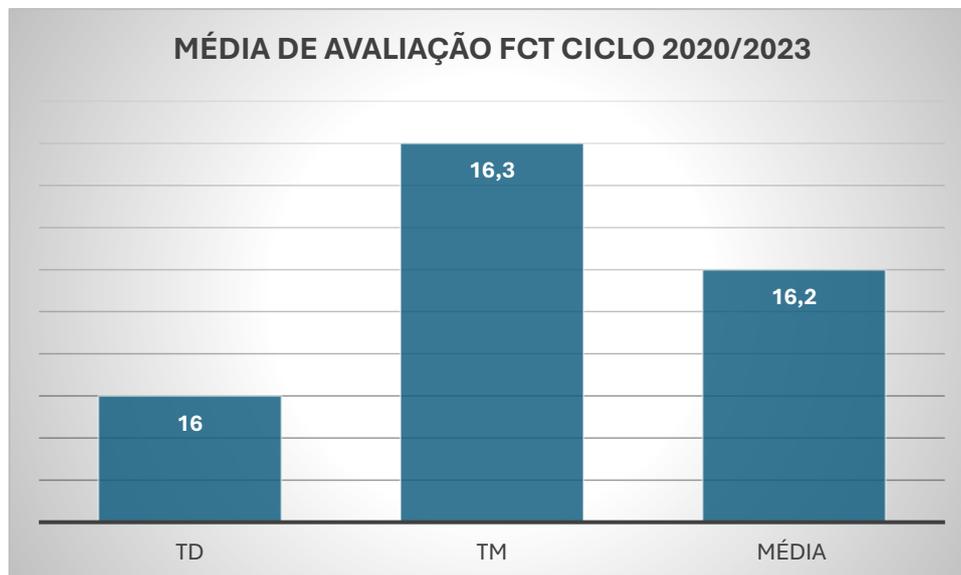


Tabela 12- Avaliação de satisfação das entidades recetoras de FCT

| Avaliação de satisfação FCT | | | | | |
|-----------------------------|----------|----------|-------------------|---------|-------|
| Ano letivo | Desporto | Massagem | Turismo Ambiental | Turismo | Média |
| 2023/2024 | 3,6 | 3,7 | 3,4 | 3,7 | 3,6 |

O nível médio das avaliações de satisfação, por parte das entidades de FCT, foi de 3,6, mais dois pontos do que no ano letivo anterior, todas as turmas, com exceção do turismo ambiental e rural viram as avaliações subir. Os resultados da avaliação estão analisados no respetivo relatório.

5. Promover uma cidadania integra inserindo os alunos na comunidade escolar e na realidade socioeconómica nacional e internacional

A escola procura através e diferentes projetos, nomeadamente de carácter internacional promover a cidadania dos alunos e professores colocando-os em contacto com novas e diferentes realidades, que lhes permitam a aquisição de diferentes competências para uma maior facilidade de adaptação á realidade.

Tabela 13 – intercâmbios internacionais de professores e alunos

| Projeto | tipo de mobilidade | turmas/professores/ou tros | N.º previsto | N.º realizado | Ano de realização |
|-----------|----------------------------|-------------------------------|--------------|---------------|-------------------|
| 2022/2023 | Curso | Professores | 2 | 2 | 2023/2024 |
| 2022/2023 | FCT | Alunos | 15 | 14 | 2023/2024 |
| 2022/2023 | Job-shadowing - Helsinquia | Professores | 2 | 2 | 2023/2024 |
| 2022/2023 | Intercâmbio | Alunos | 18 | não realizado | |
| 2022/2023 | Intercâmbio/Job-shadowing | Professores | 2 | 5 | 2023/2024 |
| 2022/2023 | Acompanhante | Professores | 1 | 1 | 2023/2024 |

A tabela 10 mostra-nos os diferentes intercâmbios:

- a) Professores a realizar formação, 2,
- b) Alunos em estágios internacionais, 14;
- c) Professores recebidos, job-shadowing,5;
- d) Professores acompanhantes,1.
- e) Professores em jobshadowing, 2

5.1. Parcerias

Gráfico 13- Parcerias realizadas



O valor para o indicador em causa, previa, um crescimento de 5% para o ano letivo de 2022/23, ultrapassámos a meta definida, o mesmo acontecendo com a meta de 2023/24, que se fixou em 15%, mais 5 do que o definido para o indicador, manteve-se a preocupação de alargar o âmbito das parcerias, nomeadamente em termos internacionais, dentro do projeto Erasmus, e com parceiros estratégicos.

6. Assegurar uma gestão eficaz e eficiente da escola

6.1. Manter a certificação EQAVET

A escola foi visitada pela equipa e peritos com o objetivo de verificar a conformidade do processo de renovação do selo EQAVET, tendo sido obtidos os seguintes resultados:

Tabela 14 – Critérios Eqavet

| Critérios | nível |
|--------------------------------|-------|
| Planeamento | 3 |
| Implementação | 3 |
| Avaliação | 3 |
| Revisão | 3 |
| Diálogo institucional | 3 |
| Ciclo de garantia da qualidade | 3 |

A escola garantiu a atribuição do nível máximo em todos os critérios, tendo-nos sido atribuído o selo de conformidade EQAVET, até 10 de fevereiro de 2028.

6.2. Manter um plano de formação alinhado com as opções estratégicas

Durante o ano de 2023/2024, realizaram-se um conjunto de formações, procurando responder às necessidades identificadas, assim como às motivações dos funcionários

Tabela 15 - Nº de horas de formação realizadas durante o ano letivo

| Destinatários | Horas de formação | Formação interna | formação externa |
|--------------------------|---|------------------|------------------|
| Docentes internos | realização de formação no âmbito do programa Erasmus, realizado | | |
| Não docentes | 80 | 0 | 80 |

As ações de formação versaram, a gestão de recursos humanos, relacionamento com os alunos, e ainda gestão e otimização das plataformas informáticas utilizadas pela escola.

Foi igualmente concluída a avaliação do pessoal não docente.

6.3. Satisfação dos stakeholders

Tabela 16 - Média de satisfação dos diferentes stakeholders

| Satisfação 2023/2024 | | | | | | | | | |
|----------------------|-------|-----------|-------|--------------|-------|--------------------------|-------|-----------|-------|
| Alunos | | Docentes | | Não docentes | | Encarregados de educação | | Total | |
| Respostas | Média | Respostas | Média | Respostas | Média | Respostas | Média | respostas | média |
| 113 | 3,1 | 17 | 3,3 | 6 | 3,2 | 97 | 3,7 | 233 | 3,3 |

Relativamente à avaliação de satisfação dos diferentes stakeholders, a situação é a que se apresenta na tabela 16, para os alunos foi atingido o valor ligeiramente abaixo do indicador, a mesma situação para os docentes.

A avaliação média do pessoal não docente foi de 3,2, acima do valor definido para o indicador, e acima do valor do ano letivo anterior.

Encarregados de educação, a média atingida foi de 3,7, muito acima do valor definido para o indicador e do ano anterior. Em síntese, houve uma melhoria global da satisfação dos intervenientes no processo educativo, que passou de 3,1 para 3,3. É igualmente importante realçar que houve um maior número de resposta aos questionários, no ano anterior 186, no presente ano letivo 233, em especial as respostas dos encarregados de educação, que passou de 68 para 97.

7. Cumprimento do Plano de melhoria definido para o ano letivo

Tabela 17 – Plano de melhoria

| Ações de melhoria identificada no relatório final de 2022/23 | Objetivo a atingir no final do ano 2023/24 | Resultados dos finais |
|--|---|---|
| Manter um redobrado acompanhamento dos alunos e encarregados de educação | Diminuir a % de alunos com módulos em atraso, a % de absentismo. | A taxa de absentismo diminuiu ligeiramente face ao valor do ano anterior, mas acima do indicador. A % de módulos em atraso ficou acima dos valores definidos para o indicador e acima do período homólogo. Conseguimos manter em 90% os alunos a concluir as Paps dentro do tempo regulamentar. Garantimos apoio individualizado a todos os alunos |
| Reforçar os contactos com os encarregados de educação | Manter a % de alunos a concluir as PAPS dentro do tempo regulamentar. | O nível de desempenho dos alunos desceu ligeiramente, quer na avaliação obtida no final de ciclo 2020/23, quer ao nível dos resultados da FCT, assim como o valor médio obtido nas PAPS Obtido nas PAPS. Foram reforçados os contactos com os encarregados de educação |
| Implementar formação no campo da inclusão para docentes e pessoal de apoio | Garantir um apoio diferenciado a todos os alunos. | Realizado despiste dos novos alunos com necessidades especiais, manutenção e adaptação das medidas anteriores. Foi realizada formação no âmbito da inclusão a professores e funcionários. |
| Articular com toda a equipa pedagógica a aplicação de boas práticas boas práticas | Aumentar o nível de desempenho dos alunos no final do ano letivo | Foram articuladas ao longo de todo ano, em diferentes tipologias de reuniões. |
| Dificuldades na aplicação dos instrumentos de avaliação de satisfação da FCT. E de recolha de dados eqavet | Melhorar os métodos de recolha, de forma a obter resultados mais fiáveis | Registou-se uma melhoria na avaliação de satisfação por parte das entidades FCT. |
| Manter a realização de projetos | Permitir a aquisição de competências em contexto real de trabalho, melhorar e alargar | A execução dos projetos previstos PAA, teve um desvio de 18,68, a grande maioria dos projetos |

| | | |
|--|---|---|
| transversais multidisciplinares | os conceitos de prática pedagógica | nomeadamente com parceiros estratégicos e que privilegiam a autonomia forma realizados. |
| Necessidade de melhorar o envolvimento dos parceiros em projetos. | Aumentar o leque de parcerias assim como o seu âmbito de forma a permitir os alunos um conjunto de experiências diversificadas. | Ultrapassamos em 5% o indicador definido para as parcerias e assistiu-se um aumento da participação dos alunos em atividades dos parceiros. |
| Promoção de atividades transversais com a participação de toda a comunidade escolar. | Aumentar o envolvimento da comunidade nas atividades, promovendo uma maior motivação. Melhorar o clima organizacional. | Foram concretizadas todas as atividades de carácter organizacional, envolvendo todos os intervenientes. |
| Proceder à avaliação dos funcionários e melhorar as suas condições de trabalho | Melhorar o desempenho do pessoal assim como o nível de satisfação. | Aumentou o nível de satisfação do pessoal não docente e conclui-se o processo de avaliação. |

7.1. Análise do plano de melhoria

Apurados os resultados identificam-se as seguintes situações:

1. A Taxa de concretização das PAPS, ficou dentro dos valores definidos;
2. A média de avaliação das PAP, desceu relativamente ao ano anterior;
3. Taxa de desistência ficou acima do valor definido para o indicador;
4. Taxa de absentismo, manteve-se acima dos valores previstos para o indicador, embora ligeiramente abaixo do ano anterior;
5. Taxa de alunos com módulos em atraso, ultrapassou o valor definido para o indicador;
6. Foi possível enquadrar todos os alunos com necessidades especiais, adaptando estratégias;
7. Todos os alunos participaram em projetos que promovem a autonomia;
8. Taxa anual dos encarregados de educação presentes em reuniões, ficou dentro dos limites definidos, se tivermos em conta os registos presenciais e não presenciais;
9. A média de satisfação dos parceiros FCT, ficou acima dos valores definidos para o indicador.
10. O nº de alunos a frequentar estágios internacionais foi de 14;
11. Não foi possível acolher alunos em intercâmbio internacional, no entanto reforçamos a vinda de docentes;
12. Aumentámos, acima do valor estabelecido, o número de protocolos assim como a natureza e âmbito dos mesmos;
13. Nº de ações realizadas pelas turmas/alunos, no âmbito dos parceiros estratégicos, ficou acima da meta definida para o indicador.
14. Foi realizada formação para docentes e não docentes
15. Média de satisfação dos alunos, manteve-se idêntica aos anos anteriores e conforme previsto;
16. Média de satisfação do pessoal não docente, ficou acima do valor estabelecido para o indicador.

17. Média de satisfação dos encarregados de educação, ficou acima dos valores estabelecidos para o indicador;

No que diz respeito aos indicadores EQAVET, não atingimos as metas definidas para a conclusão dos cursos, assim como a percentagem de alunos inseridos no mercado de trabalho e a trabalhar dentro da sua área de formação.

7.2. Plano de melhoria

De acordo com a análise dos dados e conforme o relatório devemos dar prioridade às seguintes situações:

1. Discutir de forma articulada com as diferentes equipas, de forma a encontrar estratégias que consigam melhorar o desempenho, nomeadamente do absentismo, módulos em atraso, e conclusão das PAPs;
2. Promover a participação de todos os interlocutores de forma a encontrar soluções;
3. Melhorar os mecanismos de divulgação da formação, assim como de seleção dos alunos;
4. Manter a realização de formação para as equipas pedagógicas, adaptadas às necessidades identificadas;
5. Manter a realização de ações transversais de forma a aumentar o nível de satisfação dos interlocutores;
6. Definir, em conjunto com a equipa pedagógica, estratégias que permitam aumentar o nível de avaliações dos alunos, assim como diminuir a % de módulos em atraso;
7. Utilizar uma metodologia eficaz de recolha de elementos de satisfação, nomeadamente junto da FCT;
8. Continuar a melhorar os contactos entre a escola e os tutores de FCT, de forma a permitir um melhor acompanhamento dos alunos e aumentar o nível de satisfação de alunos e parceiros FCT;
9. Continuar a apostar, na realização de atividades e projetos multidisciplinares, que desenvolvam o espírito de autonomia, capacidade de pesquisa, espírito crítico e permitam a integração dos alunos na comunidade escolar e desta na comunidade envolvente;
10. Refletir sobre a metodologia de acompanhamento dos projetos PAP, nomeadamente da área de desporto, de forma a encontrar estratégias que permitam a conclusão dos projetos dentro do tempo regulamentar, assim como aumentar o nível de avaliação;
11. Reforçar a monitorização dos indicadores de alerta precoce, de forma a permitir uma intervenção que permita recolocar os níveis de conclusão dos cursos, dentro das metas definidas para os indicadores.

8. Conclusões

Podemos concluir que em termos globais conseguimos atingir bons resultados em todos os indicadores e cumprimos os objetivos estratégicos a que nos propusemos no nosso projeto educativo.

No entanto é notória uma maior dificuldade em cumprir algumas metas definidas para os indicadores, nomeadamente, absentismo, módulos em atraso, concretização das Paps dentro do tempo regulamentar.

O ciclo de 2020/23, mostra-nos o resultado de uma tendência que se vem acentuando desde a pandemia e que se traduz, numa descida dos valores de conclusão dos cursos, relativamente às metas estabelecidas, mesmo em áreas de formação, como o desporto em que os resultados, costumavam estar acima da média.

Nesse sentido urge que, de forma articulada, a equipa pedagógica, discuta e analise os resultados, de forma a tentar encontrar estratégias que permitam melhorar.

Mantemos bastante resultados de sucesso, nomeadamente o envolvimento da escola em diferentes projetos, que permitem alargar os contactos com o exterior e envolver de uma forma efetiva os parceiros, é importante manter esse rumo, de forma permitir que os alunos possam através desses contactos, uma maior e melhor inserção no mercado de trabalho.

São igualmente muito satisfatórios, os resultados do acesso ao ensino superior, assim como a percentagem de alunos a trabalhar por conta própria.

Podemos considerar os resultados do projeto internacional como um sucesso, conseguindo manter um número considerável de alunos de ambas as áreas em intercâmbio, assim como foi possível aos docentes manterem um contacto com várias experiências internacionais, e em diferentes modalidades, promovendo posteriormente a disseminação pela restante equipa.

No mesmo âmbito foi possível continuar a receber docentes de outras nacionalidades permitindo um intercâmbio e partilha de novas experiências.

Ao nível da gestão conseguimos igualmente bastantes progressos, nomeadamente no que diz respeito a uma sistematização da gestão administrativa, promovendo uma maior interação entre todos os colaboradores, melhor definição do campo de ação de cada um. Conseguimos finalmente construir e aplicar um modelo de avaliação a todo o pessoal não docente.

Apesar das dificuldades enumeradas a escola mantém um bom nível de desempenho, em todas as fases do ciclo EAQVET, tendo-lhe sido atribuído o nível máximo em todos.

Relator: Responsável da Qualidade /Direção Pedagógica
Responsável de Qualidade - Inês Carvalho
Direção Pedagógica - Valéria Afonso
Maio de 2025